



דרכון למטייל FIRST CLASS

ביטוח למטייל לנוסעים לחו"ל
HEALTH & TRAVEL INSURANCE

מהדורת יוני 2019

מבוטח/ת יקר/ה,

זה עתה רכשת ביטוח נסיעות לחו"ל **בהראל חברה לביטוח בע"מ** החברה המובילה והמתמחה זה עשרות שנים בביטוח נסיעות לחו"ל. תכנית הביטוח **"דרכון FIRST CLASS"** על כל סעיפיה המופיעים בחוברת זו, יחד עם דף פרטי הביטוח, על הפרטים, ההחלטות וההערות המופיעים בו, מהווה את פוליסת הביטוח שלך.

הרחבות לפוליסה שניתן לרכוש תמורת דמי ביטוח נוספים:

- החמרה של מצב רפואי קודם - לכיסוי הוצאות רפואיות הנובעות ממצב רפואי קודם
 - כבודה (מטען אישי נילוה) - אובדן או גניבה
 - ביטול וקיצור נסיעה
 - היריון עד שבוע 32 למבוטחת שגילה עד 42 שנים
 - מוות או אובדן איברים עקב אירוע תאונתי למבוטח (עד גיל 70)
 - ספורט אתגרי
 - ספורט חורף
 - אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא/ טאבלט
 - אובדן או גניבה של טלפון נייד
 - אופניים דו גלגליים (עד 90 ימים) - אובדן כללי או גניבה או נזק מעל 50%
 - ביטול השתתפות עצמית במקרה של נזק תאונתי לרכב שכור/קרוואן שכור בחו"ל (לנהג מגיל 24 ועד גיל 75)
- הראל חברה לביטוח בע"מ, על כל צוות עובדיה ושירותי הסיוע שלה, ילוו אותך במסעך בחו"ל על מנת ששהייתך תהיה בטוחה והנאתך שלמה.

נסיעה טובה

הראל חברה לביטוח בע"מ

תוכן עניינים

4	טבלת גבולות אחריות לחלק א' - הפוליסה הבסיסית
5	חלק א' תנאי פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל - פוליסה בסיסית
5	פרק 1: ההגדרות
8	פרק 2: הוצאות אשפוז בחו"ל
10	פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז
11	פרק 4: הוצאות מיוחדות
13	פרק 5: הוצאות חיפוש איתור וחילוץ באמצעות הראל חילוץ והצלה
16	פרק 6: חבות כלפי צד שלישי
17	פרק 7: חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה כולל חלק ב' - הרחבות
19	תנאים כלליים
19	פרק 8: אי גילוי על פי חוק חוזה ביטוח
20	פרק 9: תביעה
22	פרק 10: ביטול הפוליסה
23	פרק 11: הארכת הפוליסה
24	פרק 12: כללי
26	פרק 13: חוק ושיפוט
	טבלת גבולות אחריות לחלק ב' -
27	הרחבות לפוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל תמורת דמי ביטוח נוספים
29	חלק ב' - הרחבות לפוליסה הבסיסית
29	פרק 14: הרחבה לכבודה (מטען אישי נלווה) - אובדן או גניבה
31	פרק 15: הרחבה לביטול וקיצור נסיעה
34	פרק 16: הרחבה להחמרה של מצב רפואי קודם
35	פרק 17: הרחבה להיריון עד שבוע 32 למבוטחת שגילה עד 42 שנים
36	פרק 18: מוות או אובדן איברים עקב אירוע תאונתי למבוטח (עד גיל 70)
38	פרק 19: הרחבה לספורט אתגרי
39	פרק 20: הרחבה לספורט חורף
41	פרק 21: הרחבה לאובדן או גניבה של מחשב אישי נישא / טאבלט
42	פרק 22: הרחבה לאובדן או גניבה של טלפון נייד
	פרק 23: הרחבה לאופניים דו גלגליים (עד 90 ימים) -
43	אובדן כללי או גניבה או נזק מעל 50%
	פרק 24: הרחבה לביטול השתתפות עצמית
46	במקרה של נזק תאונתי לרכב/קרוואן שכור בחו"ל (לנהג מגיל 24 ועד גיל 75)
47	מוקדי התקשורת למקרה הצורך
47	שירותי רפואה בארה"ב
48	רשימת סניפים
50	הנחיות שימוש בדרכון למטייל First Class

טבלת גבולות אחריות לחלק א' - הפוליסה הבסיסית

השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	הסעיף בפוליסה
	\$5,000,000	גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות	פרק 2 ופרק 3
ללא ה.ע	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז	2.1
ללא ה.ע	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	פינוי יבשתי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	2.2.1
ללא ה.ע	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	פינוי אווירי ו/או ימי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	2.2.2
ללא ה.ע	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הטסה רפואית לישראל	2.3
ללא ה.ע	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז כגון רופא, בדיקות אבחון	3.1
\$50	\$1,500	תרופות	3.2
\$50	\$400	טיפול חירום בשיניים	3.3
\$50	\$500 לטיפול ועד 6 טיפולים	פיזיותרפיה בחו"ל	3.4
ללא ה.ע	\$10,000 ועד 120 יום	המשך טיפול בישראל עקב תאונה שארעה בחו"ל	3.5
20% לטיפול	\$6,000 כלול בגבול האחריות של המשך טיפול בישראל	הורדת גבס, הוצאת מסמרים ופיזיותרפיה בישראל	3.5.1
		הוצאות מיוחדות	פרק 4
	כמפורט להלן	החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח	4.1
\$50	\$150 ליום	הוצאות לינה בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח	4.1.1
\$50	\$1,000	כרטיס נסיעה לישראל למבטח	4.1.2
\$50	\$2,500	הטסת מלווה ושהייה במקום אשפוז של המבטח בחו"ל	4.2
	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	היריון שאובחן לראשונה בחו"ל	4.3
\$50	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז	4.3.1
\$50	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות רפואיות בעת אשפוז	4.3.2
	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות העברת גופה	4.4
	\$250,000	חיפוש איתור וחילוץ באמצעות הראל חילוץ והצלה	פרק 5
	\$150,000	חבות כלפי צד ג'	פרק 6

חלק א' תנאי פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל - פוליסה בסיסית

פרק 1: ההגדרות חלות על כל פרקי הפוליסה וחלקיה אלא אם צוין אחרת במפורש:

1. הגדרות:

1.1. המבטח:

הראל חברה לביטוח בע"מ.

1.2. המבוטח:

מי ששמו נקוב בדף הרשימה כמבוטח.

1.3. גיל המבוטח:

גיל המבוטח נקבע לפי תאריך יום הולדתו של המבוטח, כפי שנקבע בדף פרטי הביטוח.

1.4. הפוליסה:

חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטח, ובכלל זה ההצעה, דף הרשימה, הצהרות על מצב הבריאות וההרחבות המצורפות לו, ככל שקיימים.

1.5. הפוליסה הבסיסית:

הכיסוי הביטוחי המפורט בחלק א' בפרקים 1-13 לרבות התנאים הכלליים.

1.6. הצעה:

טופס ההצעה המהווה בקשה להצטרף לביטוח על-פי פוליסה זו, כשהוא מלא על כל פרטיו לרבות הצהרת הבריאות שמולאה על ידי המבוטח וכן פרטי אמצעי התשלום.

1.7. דף רשימה / דף פרטי הביטוח:

מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, שכולל את הפרטים, ההצהרות והתנאים הדרושים לשם התאמת פוליסת הביטוח לתנאי חוזה הביטוח של המבוטח. במקרה של סתירה בין תנאי הפוליסה לבין התנאים המפורטים בדף פרטי הביטוח, יגברו התנאים המפורטים בדף פרטי הביטוח.

1.8. חו"ל:

כל מקום או מדינה מחוץ למדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, למעט שטחי הרשות הפלשתינאית ומדינות אויב.

1.9. נסיעה:

יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל.

1.10. יעד נסיעה:

מדינה בחו"ל בה שהה המבוטח באופן רציף מעל 24 שעות במהלך תקופת הביטוח.

1.11. התקופה או תקופת הביטוח:

תקופת ביטוח הנסיעה כפי שצוינה בדף הרשימה ובתנאי שלא תעלה על התקופה המרבית, בתוספת 48 שעות לכל היותר, אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.

1.12. התקופה המרבית

התקופה המרבית לפוליסה הבסיסית:

גיל	תקופה מרבית (בימים)
עד גיל 60 (כולל)	365
61 - 70 (כולל)	120
71 - 80 (כולל)	60
81 - 85 (כולל)	45
86 - 95 (כולל)	15

כל התקופות לעיל הינן בתוספת 48 שעות לכל היותר, אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה. הארכת תקופת הביטוח הנה על פי התנאים המפורטים בפרק 11.

1.13. אירוע/מקרה ביטוח:

תאונה ו/או מחלה ו/או מצב בריאותי ו/או אירוע כפי שמתואר בפרקי הפוליסה להלן, אשר אירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח **שאינם תוצאה ממצב רפואי קודם**.

1.14. מצב רפואי קודם:

מחלה ו/או מצב בריאות בוגינו היה המבוטח בטיפול, לרבות טיפול תרופתי, ו/או בהשגחה בעת צא לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו ולמעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה.

1.15. החמרה של מצב רפואי קודם:

שינוי לרעה של מצב רפואי קודם, שהטיפול בו היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל והמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל.

1.16. מחלה:

ליקוי בריאותי או בעיה בריאותית, או הפרעה במצב הבריאות של איברי הגוף, או הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, או כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.

1.17. תאונה:

חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי חד פעמי ובלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה הישירה והמידית לקרות מקרה הביטוח. **למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לנכות לא ייחשבו כ"תאונה"**.

1.18. בית חולים:

מוסד רפואי המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בחו"ל כבית חולים כללי בלבד, **להוציא מוסד שהוא סנטוריום, בית הבראה, בית החלמה, מוסד משקם**.

1.19. הוצאות אשפוז:

התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז.

1.20. יום אשפוז:

שהייה רצופה בבי"ח למשך 24 שעות.

1.21. הוצאות רפואיות:

הוצאות עבור טיפול רופא ו/או בדיקות אבחון ו/או תרופה ו/או אביזר בהשאלה בקשר לתאונה (כגון: קביים, הליכון) שניתנו למבוטח בתקופת הביטוח, שלא בעת אשפוז ולא באחד מאלה - סנטוריום, בית הבראה, בית החלמה, מוסד משקם.

1.22. **הטסה רפואית:**

הטסה בשירות מטוסים רגיל עם או ללא ליווי של צוות רפואי ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל בתנאים המפורטים בסעיף 2.3 להלן.

1.23. **רופא:**

אדם שהוסמך ע"י הרשויות המוסמכות לעסוק ברפואה במדינה בה הוא פועל.

1.24. **רופא מומחה:**

רופא אשר אושר לו בידי הרשויות המוסמכות בישראל תואר מומחה בתחום רפואי מסוים לפי תקנה 2 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), התשל"ג-1973, ושמו כלול ברשימת הרופאים המומחים שפורסמה לפי תקנה 34 לתקנות האמורות או רופא שהינו בעל רישיון מומחה בתחום רפואי מסוים על ידי הרשויות המוסמכות לכך על פי הדין במדינה הרלוונטית בחו"ל בה ניתן השירות.

1.25. **תרופה:**

חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי בחו"ל לצורך ייצוב המצב הרפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו כתוצאה ממחלה או תאונה, עד שוב המבוטח לארץ.

1.26. **מרשם:**

מסמך רפואי חתום על ידי רופא אשר אישר את הצורך בטיפול/בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.

1.27. **בן משפחה קרוב:**

בן/בת זוג של המבוטח, הוריו, ילדיו, אחיו, סבו, סבתו, נכדיו.

1.28. **מלווה:**

אדם המלווה את המבוטח על פי הוראת רופא בחו"ל או המתלווה למבוטח עקב אירוע בעת שהייתו בחו"ל או חזרתו לישראל.

1.29. **טבלת גבולות אחריות:**

טבלה במסגרתה מוגדרים סכומי הכיסוי המקסימליים אותם מתחייב המבטח לשלם למבוטח בקרות מקרי הביטוח בהתאם לתנאי הביטוח.

1.30. **השתתפות עצמית:**

חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה ביטוח כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. מובהר בזאת כי חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח במקרה בו חלה על המבוטח השתתפות עצמית תהיה בהתאם להוצאות המבוטח בפועל ועד לסכום המקסימאלי לפי טבלת גבולות האחריות, בניכוי ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.

1.31. **ישראל:**

שטח מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים על ידי מדינת ישראל. לא כולל שטחי הרשות הפלשתיאית.

1.32. **דולר:**

דולר של ארה"ב.

פרק 2: הוצאות אשפוז בחו"ל

2. המבטח ישלם למבטוח עבור הוצאות בגין קרות אירוע, ייתן למבטוח כתב התחייבות כספית או ייתן לו שירות כדלקמן:

2.1. הוצאות אשפוז, בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, רופא מנתח, טיפול נמרץ, ובלבד שנעשו בעת אשפוז בבית חולים, **במחלקה בת 2 מיטות SEMI-PRIVATE**. הכיסוי על פי סעיף זה הנו עד לגבול האחריות להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

2.2. **במקרה של פינוי המבטוח לבית חולים:** ככל שמצבו הרפואי של המבטוח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו של המבטוח או פינויו לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי, יהא זכאי המבטוח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור, עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובכפוף לאמור בסעיפים 2.2.1 ו-2.2.2 להלן.

2.2.1. **פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית** - היה ומצבו הרפואי של המבטוח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כל שהוא המתאים למצבו הרפואי של המבטוח, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה, יהא המבטוח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה כאמור, וזאת עד לגבול האחריות להוצאות רפואיות בסך \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

2.2.2. **פינוי ו/או העברה בים או באוויר** - היה ומצבו הרפואי של המבטוח אינו מאפשר, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה, פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כאמור לעיל, יהא המבטוח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה באמצעי תחבורה ימי ו/או אווירי (לרבות אמבולנס אווירי), ובלבד שהמבטוח פנה למבטח בבקשה לקבל אישור מוקדם של המבטח לביצוע הפינוי ו/או ההעברה כאמור וזאת עוד בטרם בוצע הפינוי בפועל. המבטח יהיה רשאי לדרוש מהמבטוח לקבל הערכה רפואית כאמור על ידי רופא מטעמו. לא פנה המבטוח למבטח לצורך קבלת אישורו, לפני ביצוע הפינוי או העברה כאמור לעיל, יהא רשאי המבטח להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבטוח לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו היה פונה המבטוח למבטח בבקשה לקבלת אישור כאמור לפני ביצוע הפינוי או העברה.

יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה ותת סעיפיו הינה לשיפוי כספי של המבטוח בלבד בגין הוצאות המבטוח בשל הפינוי/העברה, והמבטח אינו ולא יהיה אחראי להסדרת הפינוי ו/או ההעברה כאמור שלא בוצעו מטעמו, בכל דרך או צורה שהיא.

2.3. **הטסה רפואית** - בקרות מקרה ביטוח המבטח יאפשר ויסדיר הטסה רפואית כמוגדר בסעיף 1.22 להגדרות, ויעביר את המבטוח לישראל להמשך טיפול. בכפוף לקיומם של התנאים המצטברים שלהלן:

(א) עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה;

(ב) ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית;

(ג) ההטסה אפשרית בניסיונות הזמן והמקום בו שוהה המבטוח.

דרך ההעברה תיקבע על ידי רופא מטעם המבטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבטוח ואפשרות הטיפול במבטוח במקום בו חלה או נפגע.

התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה מותנית בביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד וזאת עד לגבול האחריות להוצאות רפואיות בסך \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. לא בוצעה ההטסה על ידי המבטח ו/או מי מטעמו, יהא רשאי המבטח להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח לגובה הסכום שהיה משלם המבטח, לו בוצעה ההטסה מטעמו.

למען הסר ספק, במקרה של הטסה רפואית כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח יומחו לטובת המבטח, לבקשתו של המבטח.

פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

3. המבטח ישלם למבוטח עבור הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל בגין קרות אירוע, עבור הוצאות או ייתן למבוטח כתב התחייבות כספית כדלקמן:

3.1. טיפול רופא, בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה או אביזר רפואי המותקן עקב תאונה וזאת עד לגבול האחריות להוצאות רפואיות בסך \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

3.2. תרופות מרשם - אשר נרכשו בחו"ל בהוראת רופא מטפל שקבע כי הנן הכרחיות לצורך ייצוב מצבו של המבוטח בחו"ל (לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל באופן קבוע ושוטף) וזאת עד לסך \$1,500 הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

3.3. טיפול חירום בשיניים - שירותי חירום ועזרה ראשונה ברפואת שיניים בלבד הנדרשים באופן מידי לצורך שיכון כאבים, לרבות עקב תאונה וזאת עד לסך \$400 כנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50. (לא יכוסה טיפול שיניים שוטף או טיפול שניתן לדחותו עד שוב המבוטח לישראל).

3.4. פיזיותרפיה עקב תאונה - 6 טיפולים פיזיותרפיים עקב תאונה, שניתנים על ידי פיזיותרפיסט מוסמך כהמשך ישיר וכתוצאה מהתאונה, עד לסך \$500 לטיפול ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

3.5. המשך טיפול בישראל במוסד רפואי עקב תאונה שארעה בחו"ל - המבטח ישלם למבוטח, או ייתן למבוטח התחייבות כספית, עבור הוצאות רפואיות בגין טיפול רפואי בישראל בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז, במסגרת מוסד רפואי המורשה על ידי משרד הבריאות בישראל לבצע טיפולים רפואיים, כהמשך רציף לתאונה שארעה בחו"ל המכוסה עפ"י פוליסה זו, שהוצאו בתקופה של עד 120 יום מיום הגעתו לישראל או מיום סיום תקופת ביטוח, המוקדם מביניהם ובכל מקרה לא יותר מסך של \$10,000 נקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

3.5.1. במקרה שבו המשך הטיפול בישראל עקב תאונה שארעה בחו"ל כאמור הינו ביצוע פיזיותרפיה או הורדת גבס או הוצאת מסמרים בישראל, התחייבות המבטח הנה עד ל-80% מההוצאות בפועל של המבוטח לטיפול ועד לסך של \$6,000 כנקוב בטבלת גבולות האחריות לפוליסה. יובהר כי סכום זה יהיה כולל בתקרת הכיסוי לסעיף זה בסך \$10,000 ולא יהיה בנוסף לו.

מודגש כי אחריות המבטח לפי פרק 3, לתשלום עבור הטיפול הרפואי ישירות לנותן שירות בחו"ל (למעט במקרה של שיפוי בגין הוצאות המשולם ישירות למבוטח, או במקרה שמבוטח שילם חוב לנותן שירות עקב זכאותו לכיסוי ביטוחי), תהיה בהתאם לתעריפים המקובלים בארץ קבלת הטיפול, ועד לסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

סה"כ ההתחייבות המרבית של המבטח בגין כלל ההוצאות הרפואיות על פי פרקים 2, 3 וסעיף 4.4 להלן שיוצאו במהלך תקופת הביטוח (לעיל ולהלן "גבול האחריות להוצאות רפואיות") לא יעלה על הסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

פרק 4: הוצאות מיוחדות

4. המבטח ישלם בגין אירוע הוצאות מיוחדות כדלקמן:

4.1. החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח - אירע למבוטח מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת של רופא מוסמך כי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי ולכן אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וקביעה זו אושרה ומקובלת על רופא מטעם המבטח:

4.1.1. המבטח ישפה את המבוטח בעלות הוצאות לינה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח, במקום שהותו של המבוטח וזאת עד לקבלת אישור רפואי לפיו המבוטח כשיר לשוב חזרה לישראל ועד לסך של \$150 ליום ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

4.1.2. המבטח ישפה את המבוטח בגין כרטיס נסיעה לישראל שנרכש מראש ועד לסך \$1,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח לישראל, יומחו לטובת המבטח, לבקשת המבטח.

4.2. **הטסת מלווה ושהייה במקום אשפוז של המבוטח בחו"ל** - אושפז המבוטח בחו"ל ואשפוזו עולה על 3 ימים או שהרופא המטפל בחו"ל קבע כי חיי המבוטח בסכנה, ישלם המבטח למלווה אחד עלות רכישת כרטיס נסיעה (כמפורט בסעיף 11.2 להלן) והוצאות נסיעה למקום אשפוזו של המבוטח וכן עלות הוצאות לינה, הכל עד לסך של \$2,500 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

4.3. היריון עד שבוע 12, שאובחן לראשונה בחו"ל:

המבטח יישא בהוצאות רפואיות כמפורט להלן בגין היריון עד שבוע 12, שאובחן לראשונה בחו"ל עד לגבול האחריות להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

4.3.1. המבטח יישא בהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהיריון אשר **אובחן לראשונה בחו"ל** בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. **הוצאות כאמור יכוסו בתנאי שהוצאו עד לשבוע 12 כולל**. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

4.3.2. המבטח יישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל עקב היריון **שאובחן לראשונה בחו"ל** בדרך של אבחנה רפואית מתועדת. **הוצאות כאמור יכוסו בתנאי שהוצאו עד לשבוע 12 כולל**. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

4.3.3. **המבטח לא ישלם עפ"י סעיף 4.3.1 ו-4.3.2 הוצאות או תביעות הקשורות או הנובעות מאחד או יותר מהמקרים הבאים:**

4.3.3.1. הפלה יזומה שלא עקב צורך רפואי.

4.3.3.2. הוצאות מעקב היריון, בדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות למעט בדיקות לצורך אבחון ראשוני של ההיריון בלבד.

4.3.3.3. הוצאות שהוצאו לאחר תום שבוע 12 להיריון, אלא אם קיימת חוות דעת רופא מוסמך כי נשקפת סכנה לבריאותה ו/או לבריאות העובר ו/או לחייה ו/או לחיי העובר.

4.4. הוצאות העברת גופה:

נפטר המבוטח בתקופת הביטוח עקב מקרה ביטוח המכוסה ע"פ פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאות העברת גופתו לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או על ידי מי מטעמו ובתאום עם המבטח ועד לגבול האחריות להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

סה"כ ההתחייבות המרבית של המבטח על פי פרק זה לא תעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

פרק 5: הוצאות חיפוש איתור וחילוץ באמצעות הראל חילוץ והצלה

5. הכיסוי בגין חיפוש איתור וחילוץ יחול במדינות שבהן ניתן להפעיל כיסוי זה והוא כלול בדמי הביטוח אלא אם ביקש המבוטח שלא לרכוש כיסוי זה -

5.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

5.1.1. הראל חילוץ והצלה:

קבוצת אנשים אשר נבחרה על ידי המבטח בגין כישוריה הייחודיים ומיומנותיה לבצע פעולות איתור וחילוץ, כאמור בפרק 5 לפוליסה. צוות זה יכול שיכלול פסיכולוג המוכר ככזה על ידי הרשויות המוסמכות בישראל.

5.1.2. מוקד:

מוקד הפניות של המבטח ליצירת קשר באמצעות מספר הטלפון ו/או אתר האינטרנט אשר צוינו בפוליסה ו/או כתובת דואר אלקטרוני:

669@harel-ins.co.il

5.1.3. ניתוק קשר:

הפסקה מסיבות בלתי ברורות ובלתי ידועות, לתקופה העולה על 14 יום או פחות מזה - בהתאם לשיקול דעתו של המבטח, על פי נסיבות המקרה, של הקשר שהיה נהוג בין המבוטח לבין מי מבני משפחתו הקרובה ו/או לבין מלווה לנסיעה ו/או עם המוקד, ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה, אין מידע אצל אף אחד מבני משפחתו הקרובה, מלווה לנסיעה ו/או אצל המבטח, לגבי מקום הימצאו של המבוטח ובתנאי מפורש כי הפסקת הקשר אירעה בתוך תקופת הביטוח.

5.1.4. איתור:

איתור מקום הימצאותו של המבוטח.

5.1.5. חילוץ:

הוצאת מבוטח שאינו יכול להגיע בכוחות עצמו, ממקום הימצאותו למקום מבטחים (לעניין זה מקום מבטחים - מקום ישוב קרוב למקום הימצאותו, אשר קיימים בו תחנת משטרה או בית חולים), עקב מקרה חירום המסכן את חיי המבוטח או מצב אשר החמרתו עלולה להביא למצב המסכן חיים.

5.1.6. תקופה אקטיבית:

תקופה מרבית בת 30 ימים במהלכה ייעשה מאמץ רצוף לחפש לאתר ולחלץ את המבוטח במקרה של ניתוק קשר.

5.1.7. תקופה פסיבית:

תקופה מרבית בת 180 ימים, שתחילתה לאחר תום התקופה האקטיבית, במהלכה יחודשו פעולות חיפוש, איתור וחילוץ כמתבקש במקרה של ניתוק קשר, על פי מידע ו/או ראיות אחרות בעלות משקל וחד משמעיות, המצדיקות לפי שיקול דעת המבטח את חידוש הפעולות הנ"ל והפעילות הכרוכה בהן.

- 5.2. התחייבות המבטח - המבטח, יפעל בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו לשם חיפוש, איתור וחילוץ של המבוטח (להלן "מבצע החיפוש"), במקרה של ניתוק קשר או במקרה של צורך בחילוץ כמוגדר לעיל, במהלך התקופה האקטיבית או הפאסיבית ועד למועד בו תגענה עלויות הפעולות לעלות מרבית של \$250,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה- המוקדם מביניהם, והכול כמפורט להלן.
- 5.2.1. במקרה שבו נודע על ניתוק הקשר למוקד, יפעיל המבטח את מבצע החיפוש בהתאם למפורט להלן:
- 5.2.1.1. המבטח יברר, באמצעות צוות "הראל חילוץ והצלה" בישראל, את נסיבות ניתוק הקשר עם המבוטח.
- 5.2.1.2. לא אותר המבוטח במהלך הברור כקבוע בסעיף 5.2.1.1 לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום ניתוק הקשר, יפעיל המבטח את מבצע החיפוש, בהתאם לנתונים שיקבל בברור שערך על פי סעיף 5.2.1.1 לעיל בין באמצעות צוות "הראל חילוץ והצלה" אשר ישלח על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידי צוות "הראל חילוץ והצלה" של המבטח ו/או בשילוב הצוותים או חלקם.
- 5.2.1.3. למרות האמור בסעיף 5.2.1.2 לעיל, למבטח שמורה הזכות להפעיל את מבצע החיפוש גם אם טרם חלפו 14 הימים הנ"ל וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובנסיבות בהן ימצא לנכון לעשות כן.
- 5.2.2. במסגרת מבצע החיפוש, המבטח יישא בהוצאות הטסת בן משפחה קרוב אחד (כהגדרתו בסעיף 1.27) בשירות מטוסים רגיל, אם יתבקש לעשות זאת, על מנת שהנ"ל יצטרף לצוות המבצע ובתנאי שהמבוטח טרם אותר. בן המשפחה הקרוב המתלווה למבצע לא יהא זכאי להתערב בשיקול הדעת של עורכי ומבצעי המבצע.
- 5.2.3. המבטח יישא בכל ההוצאות הקשורות במבצע ויפעיל לשם כך אמצעי תעבורתי מכל סוג שהוא, בהתאם לנסיבות המקרה.
- 5.2.4. המבטח מתחייב להפעיל את כל האמור בסעיף 5.2 במשך התקופה האקטיבית או עד להגעת עלויות הפעולות וההוצאות לסכום מרבי של \$250,000 (כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה), המוקדם מבין השניים.
- 5.2.5. המבטח ימשיך במבצע גם לאחר סיום התקופה האקטיבית לעיל למשך התקופה הפסיבית, אם קיימו התנאים הקבועים בהגדרת התקופה הפסיבית ובתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המרבי למחויבות המבטח על פי פרק זה (כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה).
- 5.2.6. לאחר תום התקופה הפסיבית ו/או עם הגעת עלויות הפעולות וההוצאות לסכום המרבי למחויבות המבטח על פי פרק זה, המוקדם מבין השניים, יפסיק המבטח את מבצע החיפוש ותסתיים התחייבותו ואחריותו על פי פרק זה. המבטח ידווח לבן משפחה קרוב ויפרט את כל הפעילויות שביצע וזאת תוך 30 יום מיום גמר התקופה האקטיבית או הפסיבית, לפי העניין.
- 5.2.7. הסתבר למבטח במהלך הפעלת המבצע או לפניו כי המבוטח מת, יפעל במסגרת פרק זה לחיפוש ו/או איתור ו/או לחילוץ גופת המבוטח. התחייבות המבטח להעברת הגופה לישראל תהיה בהתאם לסעיף 4.4 לעיל.
- 5.2.8. שיתוף הפעולה של בני המשפחה הקרובים עם המבטח ו/או מי מטעמו הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם לקיום התחייבויות המבטח על פי פרק זה.

- 5.2.9. אין בהתחייבות המבטח על פי פרק זה כדי להבטיח את הצלחת מבצע החיפוש, איתורו וחילוצו של המבטח. המבטח מתחייב לעשות באופן סביר ככל שניתן בנסיבות הקיימות להצלחת מבצע החיפוש, אולם אם למרות מאמצי המבטח לא יעלה בידו לאתר את המבטח או לחלצו לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח על פי פרק זה ו/או תנאי מתנאיו.
- 5.2.10. בשום מקרה לא יהיה המבטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור, חיפוש וחילוץ ו/או בגין הוצאות שהוצאו על-ידיהם למטרות אלו.
- 5.2.11. המבטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח בכל הקשור לפעולות המפורטות בפרק זה.

- 5.3. המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- 5.3.1. ניתוק קשר כתוצאה ממצב פוליטי ו/או ממצב בטחוני בחו"ל.
- 5.3.2. נמנע מהמבטח להפעיל את מבצע החיפוש כתוצאה ממצב פוליטי ו/או ממצב בטחוני בחו"ל.
- 5.3.3. מבצע חיפוש במדינה שאינה מתירה ו/או מאפשרת פעילות צוות איתור וחילוץ ובכלל זה מבצע חיפוש באחת מהמדינות שלהלן: עומאן, ערב הסעודית, עיראק, סוריה, לבנון, לוב, כוויית, קטאר, אלג'יריה, אפגניסטן, מאוריטניה, מלזיה, אינדונזיה, ניז'ר, איראן, סומליה, סודאן, פקיסטן, צ'אד, קוריאה הצפונית, יבשת אנטרקטיקה, תימן, שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית או שטחים מוחזקים על ידי גורמי טרור.
- 5.3.4. מבצע חיפוש במצבים בהם נשקפת סכנת חיים ממשית לצוות "הראל חילוץ והצלה".
- 5.3.5. המבטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מי מטעמו ו/או מסרב לחזור לישראל.

ההתחייבות המרבית של המבטח בגין כלל ההוצאות והעלויות על פי פרק זה לא תעלה על סך מרבי של \$250,000 ועד תום התקופה האקטיבית או הפסיבית כמוגדר לעיל, המוקדם מביניהם, וכנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

פרק 6: חבות כלפי צד שלישי

6. הכיסוי בגין חבות צד שלישי כלול בדמי הביטוח אלא אם ביקש המבוטח שלא לרכוש כיסוי זה.

התחייבות המבטח - המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק לצד שלישי שאירע בחו"ל לגוף או רכוש בגינם חב המבוטח וזאת עד לסך כולל של \$150,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. תנאי לקיום חבותו של המבטח עפ"י פרק זה יהיה התאמת חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי להגדרת חבות זו בישראל על פי פקודת הנזיקין.

מובהר בזאת, כי מיד עם היוודע למבוטח על מקרה העלול לגרור תביעה על פי פרק זה, וכן בהיוודע לו על פתיחת הליכים או חקירה, עליו להודיע על כך למבטח בכתב. המבטח יהיה רשאי לנהל בשם המבוטח כל הליך או פשרה ועל המבוטח לשתף פעולה עימו. המבוטח לא ינהל כל משא ומתן, לא יציע כל הצעה ולא יודה בכל אחריות, אלא בתיאום עם המבטח. המבוטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבטח.

6.1 המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 6.1.1 חבות מעבידים, חבות חוזית, או חבות כלפי בן משפחה של המבוטח.
- 6.1.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, או ביצוע פשע או עוון.
- 6.1.3 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.
- 6.1.4 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
- 6.1.5 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש, בכלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט.
- 6.1.6 חבות כתוצאה מעיסוק בספורט אתגרי כהגדרתו בפרק 19 ובספורט חורף כהגדרתו בפרק 20 למעט אם נרכשה הרחבה לעיסוק בספורט אתגרי או בספורט חורף, וצוין בדף הרשימה.
- 6.1.7 שימוש של המבוטח בכלי נשק.
- 6.1.8 חבות עקב בעלות או החזקה במקרקעין או במבנה (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
- 6.1.9 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, כרטיסי אשראי, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים וכו'), תוכנות מחשב, דיסקטים, תקליטורים, כרטיסי זיכרון, מכשיר טלפון נייד.
- 6.1.10 כלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות.
- 6.1.11 משקפיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, אביזרים רפואיים, שניניים תותבות, תרופות (כמטען).
- 6.1.12 חפצי אומנות, כל זאת בין אם אירע לפרט בנפרד או במסגרת המטען כולו.
- 6.1.13 בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, נזק כלשהו לכבודה (למעט במקרה של אש של מזוודה או תיק), אובדן הנגרם ע"י החרמה, הפקעה, אובדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח אשר תרמה בשיעור מלא לקרות מקרה הביטוח, או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.
- 6.1.14 אובדן הנגרם לדברי ערך אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח (אלא אם לא סביר כי יינשאו על גופו של המבוטח כל היממה) או שלא בתיק הצמוד אליו, אלא אם דברי הערך או חסונו בכספת או במקום מאובטח אחר.
- 6.1.15 המבטח לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

סה"כ ההתחייבות המרבית של המבטח על פי פרק זה לא תעלה על הסך המרבי הנקוב של \$150,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

פרק 7: חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה כולל חלק ב' - הרחבות

7. מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, המבטח לא ישלם תביעה/ות בגין אירוע הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
 - 7.1. בדיקות שגרתיות או בדיקות סקר או טיפול רפואי שוטף לרבות טיפול תרופתי שוטף.
 - 7.2. אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ו/או שמבחינה רפואית ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל או שניתן להמשיך את הטיפול בישראל והחזרה לישראל אפשרית מבחינה רפואית.
 - 7.3. היריון שהתגלה לראשונה בחו"ל לאחר שבוע 12.
 - 7.4. טיפול ע"י כירופרקט, נטורופת, הומאופט, תכנית מרפא, דיקור (אקופונקטורה), מכונטרפיה, הידרותרפיה, טיפולים אלטרנטיביים ורפואה משלימה, פיזיותרפיה (למעט כקבוע בסעיף 3.4 פרק 3).
 - 7.5. ביקורת או בדיקה תקופתית, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום כאמור בפרק 3 סעיף 3.3 לעיל), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי, ניתוח פלסטי, שיקום.
 - 7.6. אביזרים רפואיים או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל; עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם. חריג זה לא יחול על אביזר רפואי המותקן בחו"ל עקב תאונה שאירעה בחו"ל.
 - 7.7. השתלת איבר או איברים מכל סוג שהוא.
 - 7.8. הטסה רפואית אשר בוצעה שלא על ידי המבטח.
 - 7.9. התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.
 - 7.10. טיסה שלא כנוסע בחברת תעופה מסחרית בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות למעט טיסה הכלולה בהגדרת "ספורט אתגרי" אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי ונרשמה בדף פרטי הביטוח.
 - 7.11. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית ו/או צבאית.
 - 7.12. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה משטרתית, מחתרתית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור.
 - 7.13. ביצוע פשע, עוון, סחר בסמים, פעילות ללא רישיון תקף מתאים לאותה פעילות ככל שנדרש בארץ האירוע.
 - 7.14. שימוש של המבוטח בכלי נשק.
 - 7.15. איבוד לדעת, התאבדות או ניסיון לכך, חבלה גופנית שהמבוטח גרם לעצמו במתכוון.
 - 7.16. חטיפת המבוטח, למעט הוצאות רפואיות בגינה.
 - 7.17. אלכוהוליזם, שימוש בסמים.
 - 7.18. ספורט אתגרי כהגדרתו בפרק 19 ו/או ספורט חורף כהגדרתו בפרק 20 בפוליסה (למעט אם נרכש כיסוי זה וצוין בדף הרשימה), ובכל מקרה לא יכוסה ספורט חורף שלא נעשה באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המסומנים המיועדים לכך.
 - 7.19. פעילות ספורטיבית במסגרת תחרות ששכר בצידה ו/או ספורט מקצועי - קרי פעילות ספורט שמהווה את עיסוקו העיקרי של המבוטח ו/או שיש שכר כספי בצידה.
 - 7.20. השתתפות פעילה של מבוטח במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שייט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא.

- 7.21. נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל. הוצאות הנובעות מהפסד ובזבזו זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות שהייה, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.
- 7.22. תאונה עקב שימוש בכלי רכב (למעט אופנוע) כנהג ו/או כנוסע, כאשר למבטח או לנהג שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון נהיגה תקף המתאים לסוג הרכב בו נהג (רישיון מקומי ו/או ישראלי ו/או בינלאומי), גם אם בארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב.
- 7.23. תאונה עקב שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע, כאשר למבטח או לנהג לא היה רישיון נהיגה תקף המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע התאונתי (רישיון מקומי ו/או ישראלי ו/או בינלאומי), למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון מיוחד לנהיגה בסוג האופנוע המעורב בתאונה.
- 7.24. הוצאות נסיעה במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
- 7.25. מצב נפשי זמני.
- 7.26. המבטח לא יהיה אחראי לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, כמותם, תוצאות נתינתם ו/או טיב השירותים. כמון כן המבטח לא יהיה אחראי בכל מקרה בו נמנע המבטח ו/או מהמבטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.
- 7.27. מקרה ביטוח שאירע לפני תחילת תקופת הביטוח, בין תקופות ביטוח לא רצופות (להלן מצב של נתק) בתוך ומעבר לתקופה המרבית.

- תנאים כלליים -

פרק 8: אי גילוי על פי חוק חוזה ביטוח

8. חובת הגילוי

- 8.1. הציג המבטח למבוטח לפני כריתת החוזה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת שבכתב או בדרך מתועדת אחרת, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן - ענין מהותי), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה.
- 8.1.1. שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם הייתה סבירה בעת כריתת החוזה.
- 8.1.2. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של ענין שהוא ידע כי הוא ענין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.
- 8.2. ניתנה לשאלה בענין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאית החברה, תוך שלושים ימים מהיום שנודע לה על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח.
- 8.3. ביטלה החברה את הפוליסה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות החברה, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.
- 8.4. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכוח סעיף זה, אין החברה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלה לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והחברה פטורה כליל בכל אחת מאלה:
- 8.4.1. התשובה ניתנה בכוונת מרמה.
- 8.4.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח בניכוי הוצאות החברה.
- 8.5. המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:
- 8.5.1. הוא ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.
- 8.5.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

פרק 9: תביעה

9. הנחיות לפרק התביעה:

- 9.1. המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י תנאי הפוליסה והיקפה.
- 9.2. המבוטח יודיע למבטח מיד במידת האפשר על כל אירוע וימציא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים, כולל חתימה על טופס ויתור סודיות רפואית והאישורים, כולל אלה המפורטים להלן:
- 9.2.1. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:**
מסמכי האשפוז מבית החולים בו אושפז המבוטח.
- 9.2.2. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:**
 - מסמך של רופא ומסמכים רלוונטיים נוספים שיידרשו על ידי המבוטח.
 - מרשם על הצורך ברכישת תרופות.
- 9.2.3. **כרטיס נסיעה:**
כרטיס נסיעה שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ואישור הרופא המטפל המעיד במפורש על אי יכולתו של המבוטח לשוב במועד המקורי שתוכנן.
- 9.2.4. **אובדן או גניבה של כבודה - בתנאי שנרכשה הרחבה לכבודה (מטען אישי נלווה) - אובדן או גניבה (לפי פרק 14):**
תיאור מדויק ומפורט של פרטי האירוע, פרטי הכבודה שאבדה או נגנבה, מקום הרכישה של הכבודה שאבדה או נגנבה וסכום התביעה בגין הכבודה שאבדה או נגנבה ובצירוף האישורים המפורטים בהמשך, בהתאם למקרה.
אישור הודעה על האירוע במקום האירוע בחו"ל:
- תנאי הכרחי לטיפול בתביעה (בכל מקרה ומקרה): אישור הודעה לחברת התעופה או למשרד האחראי על כלי תחבורה ציבורי אחר, לפי העניין, אם האירוע אירע בזמן טיסה או נסיעה, אישורי רכישה של הכבודה שאבדה או נגנבה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס, אישור משטרה ממקום האירוע בחו"ל במקרה של גניבה.
- 9.2.5. **הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה/קיצור נסיעה - בתנאי שנרכשה הרחבה לביטול וקיצור נסיעה (לפי פרק 15):**
התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים במידת האפשר, המוכיחים את סיבת הביטול, זכאות המבוטח ואת היקפה כגון: אישורי משרד הנסיעות לגובה התשלום שניתן למבוטח, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'. כל קבלה ואישור המאשרים את העלות והחייבים שחויב בהם המבוטח עקב ביטול הנסיעה ואי יציאתו לחו"ל ו/או עקב קיצור הנסיעה.
- 9.3. ביצוע האמור בפרק זה על כל סעיפיו, ע"י המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבוטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.
- 9.4. המבטח יהא רשאי על-פי שיקול דעתו, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות לנותני השרות.
- 9.5. המבוטח זכאי לקבל מהמבטח, כתב התחייבות כספית לספק השירות אשר יאפשר לו קבלת שירות רפואי ובלבד שזכאותו על-פי הפוליסה אינה שנויה במחלוקת.

- 9.6. תגמולי ביטוח מכוח פוליסה זו ישולמו במטבע ישראל, לפי הפירוט הבא:
- 9.6.1. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע ישראלי - ישולמו במטבע ישראלי ויוצמדו למדד המחירים לצרכן ממועד תשלומן על-ידי המבוטח ועד למועד תשלום תגמולי הביטוח.
- לצורך בחינת גבול האחריות יחושבו תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע ישראלי, בהתאם לערכו הדולרי של כל תשלום על פי סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח, הידוע במועד ביצוע תשלום תגמולי הביטוח.
- לעניין סעיף זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או בהעדר פרסום כנ"ל, מדד שיתפרסם על ידי גוף רשמי אחר שיבוא במקומו, או מדד כלשהו שיוחד לשירותי בריאות.
- 9.6.2. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע שאינו מטבע ישראלי - יומרו מהמטבע שבו שולמו לדולר ארה"ב וממנו למטבע ישראלי בהתאם לשער הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח של סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח.
- 9.6.3. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח שלא בגין החזר הוצאות - ישולמו במטבע ישראלי בהתאם לשער הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח של סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח.
- 9.7. **המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות. סך כל תגמולי הביטוח ששולמו, לצורך בחינת גבול האחריות יחושבו בהתאם לערכו בדולר ארה"ב של כל תשלום על פי סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח הידוע במועד ביצועו של התשלום.**
- הודעה על קרות מקרה הביטוח והכשלה של בירור החבות:**
- 9.8. קרה מקרה הביטוח, על המבוטח להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו, ועל המוטב להודיע למבטח, מיד לאחר שנודע לו, על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח; מתן הודעה מאת אחד מאלה משחרר את השני מחובתו.
- 9.9. (א) משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.
- (ב) על המבוטח או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- 9.10. (א) לא קויימה חובה לפי סעיף 9.8 או לפי סעיף 9.9 (ב) במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, **אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:**
- 9.10.1. החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;
- 9.10.2. אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- (ב) עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.
- 9.11. הופרה חובה לפי סעיף 9.8 או לפי סעיף 9.9 (ב), או שנעשה דבר כאמור בסעיף 9.10 (ב), או שהמבוטח או המוטב מסרו למבטח עובדות כוזבות, או שהעלילו ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור המבטח מחובתו.

פרק 10: ביטול הפוליסה

- 10.1. בוטלה הפוליסה על-ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הוגשה תביעה על ידו בגין ביטול הנסיעה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח ששילם.
- 10.2. במקרה של קיצור שהיה בחו"ל היא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו במסגרת הרחבה לביטול וקיצור נסיעה (ככל שנרכשה הרחבה זו). המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח בגין ימי הנסיעה שקוצרו (שאינו שוהה בהם בחו"ל) בתנאי שהציג צילום דרכונו הכולל חותמת כניסה לישראל או אישור מעבר כף יד או לחילופין אישור ממשרד הפנים על מועד הכניסה לישראל.

פרק 11: הארכת הפוליסה

11.1. הארכת הפוליסה בתוך התקופה המרבית - מבוטח המעוניין להאריך את שהותו בחו"ל עפ"י פוליסה זו וטרם תמה התקופה המרבית, יהא רשאי לבקש בעודו בחו"ל להאריך את ביטוח הנסיעות לחו"ל לתקופה נוספת בתוך התקופה המרבית, בתנאים שלהלן:

11.1.1. על המבוטח להגיש בקשה להארכת תקופת הביטוח לפני תום תקופת הביטוח של הפוליסה.

11.1.2. תקופת הביטוח תוארך על-ידי המבטח ברצף ביטוחי לתקופה שביקש המבוטח או עד לתום תקופת הביטוח המרבית, לפי המוקדם מביניהם ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה.

ביטוח כאמור יהיה בתנאים דומים (כיסוי ומחיר), לתנאי פוליסת הביטוח של המבוטח, התקפים אצל המבטח במועד הארכת תקופת הביטוח.

11.1.3. ביקש מבוטח, בבקשה מתועדת, להאריך את תקופת הביטוח, לאחר תום תקופת הביטוח של הפוליסה, יאריך לו המבטח את הביטוח ממועד בקשתו ועד לתקופה שביקש או עד לתום התקופה המרבית, לפי המוקדם מביניהם.

ביטוח כאמור יהיה בתנאים דומים (כיסוי ומחיר), לתנאי פוליסת הביטוח של המבוטח, התקפים אצל המבטח במועד הארכת תקופת הביטוח, ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה.

לא יכוסה כל הקשור ו/או הנובע ממקרה ביטוח שאירע בין תקופות ביטוח לא רצופות (להלן מצב של נתק) בתוך ומעבר לתקופה המרבית.

11.2. הארכת הפוליסה עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח - אירע למבוטח מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ו/או אושפז המבוטח בחו"ל ועקב האירוע או במהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, ונמסרה למבטח חוות דעת של רופא מוסמך כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל עקב האירוע הרפואי או האשפוז, תוארך תקופת הביטוח עד המועד בו קבע הרופא כי המבוטח יכול לחזור לישראל.

הבקשה להארכה תוגש למבטח והיא תבוצע לאחר שיומצאו למבטח המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, תמורת דמי ביטוח נוספים, בתנאים ובהגבלות שייקבעו ע"י המבטח.

התחייבות המבטח במקרה זה תהיה בהתאם לקבוע בסעיף 4.1 לעיל.

פרק 12: כללי

12.1. השתתפות עצמית:

בגין מקרה ביטוח או כיסוי כמוגדר בכל פרק מפרקי הפוליסה תנוכה השתתפות עצמית היכן שמצוין, בסך המפורט בתנאי הפוליסה ובטבלת גבולות האחריות. **מובהר בזאת כי חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח במקרה בו חלה על המבוטח השתתפות עצמית תהיה בהתאם להוצאות המבוטח בפועל ועד לסכום המקסימאלי לפי טבלת גבולות האחריות, בניכוי ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.**

12.2. במקרה של קבלת שירותים רפואיים בחו"ל המכוסים בפוליסה, דרך ספק שהינו בהסדר עם המבטח, תחול השתתפות עצמית מופחתת ככל שהדבר צוין בדף פרטי הביטוח.

12.3. ביטוח בחברות אחרות:

12.3.1. המבוטח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.

12.3.2. פוליסה זו תכסה אובדן או גניבה או הוצאה כלשהי, המכוסים עפ"י תנאי פוליסה זו, ככל שנרכש כיסוי כאמור, גם אם בזמן קרות האירוע נשוא האובדן או הנזק או ההוצאה הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשו על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. למבטח תהא זכות שיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.

12.3.3. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור אובדן ו/או הוצאה ו/או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין ו/או על פי הסכם, לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, תהא למבטח זכות שיבוב בגין הסכומים ששולמו על ידו למבוטח כלפי הצד השלישי וכלפי המבוטח אם שולמו למבוטח על-ידי הצד השלישי.

12.3.4. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף 12.3.3 לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו למבוטח. המבוטח ימחה את זכויותיו כלפי הצד השלישי לטובת המבטח עד לגובה הסכום כאמור בסעיף זה.

12.3.5. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והויו באחריות הצד השלישי.

12.4. אין המבוטח רשאי, ללא הסכמה של המבטח מראש ובכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

12.5. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבותו לפי פוליסה זו.

12.6. הרחבות (פרקים 5, 6, 14-24):

12.6.1. מוצהר ומוסכם בזאת כי אם נרכשה הרחבה כלשהי על-ידי המבוטח וצוינה בדף פרטי הביטוח שנרכשה, תשלם החברה למבוטח תגמולי ביטוח בהתאם להוראות ולחריגים המפורטים בהרחבה.

יובהר כי ההרחבות הינן בתוקף אך ורק אם נרכשו, כולן או חלקן - לפי בחירת המבוטח, תמורת דמי ביטוח נוספים וצויינו במפורש בדף הרשימה כהרחבות שנרכשו. **ככל שלא נרכשו הרחבות, כולן או חלקן - לפי בחירת המבוטח, ו/או שלא מצוין בדף הרשימה כי נרכשו הרחבות, לא יחול כל כיסוי ביטוחי בגינן.**

12.6.2. הרחבה שנרכשה כפופה לכל תנאי הפוליסה.

12.6.3. כל שינוי ו/או ויתור ו/או סטייה מהאמור בפוליסה יחייבו לעניין הרחבה שנרכשה רק אם נכללו בה במפורש.

12.6.4. במקרה של סתירה בין האמור בהרחבה שנרכשה לבין האמור בנספחים אחרים של הפוליסה ו/או האמור בתנאים הכלליים של הפוליסה, יחייב, לעניין הרחבה, האמור בה.

12.7. דמי ביטוח בהתאם ליעד נסיעה:

12.7.1. דמי הביטוח ייקבעו בהתאם ליעד/יעדי הנסיעה אשר נבחרו/ו על ידי המבוטח בהצעה (להלן "יעד הנסיעה").

12.7.2. יובהר כי יעד הנסיעה משפיע על דמי הביטוח והנו ענין מהותי עליו חלה חובת גילוי בהתאם למפורט בפרק 8 לעיל.

12.8. תקופת ההתיישנות:

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע, למעט תביעת צד שלישי. אם עילת התביעה הנה אובדן איברים למבוטח מתאונה (כאמור בפרק 18 להלן), תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

פרק 13: חוק ושיפוט

13. כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל בלבד עפ"י דין.

למען הסר ספק, התנאים הכלליים המפורטים בפרקים 8-13 לעיל, יחולו על הפוליסה במלואה, כולל חלק א' (הפוליסה הבסיסית) וחלק ב' (ההרחבות לפוליסה - ככל שנרכשו על ידי המבוטח).

טבלת גבולות אחריות לחלק ב' - הרחבות לפוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל תמורת דמי ביטוח נוספים

השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	הסעיף בפוליסה
	\$2,250	כבודה (מטען אישי נילוה) - אובדן או גניבה מתוכה:	פרק 14
\$50	\$300	מגבלה לפריט	14.4.1
\$50	\$500	דברי ערך	14.4.2
\$50	\$150	רכישת פריטים חיוניים במקרה של איחור בהגעת כבודה	14.4.3
ללא ה.ע.	\$75	ערך מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק	14.4.4
\$50	\$350	מצלמה ואביזריה	14.4.5
ללא ה.ע.	\$250	שיחזור מסמכים	14.4.6
		ביטול נסיעה וקיצור נסיעה	פרק 15
\$50	\$5,000 \$2,000	ביטול נסיעה ומתוכו: כרטיס נסיעה למבוטח	15.2
\$50	\$7,000 \$2,000	קיצור נסיעה ומתוכו: כרטיס נסיעה למבוטח	15.3
	\$350,000	החמרה למצב רפואי קודם	פרק 16
	\$350,000	היריון עד שבוע 32 למבוטחת שגילה עד 42 שנים	פרק 17
		מוות או אובדן איברים עקב ארוע תאונתי למבוטח (עד גיל 70)	פרק 18
ללא ה.ע.	\$13,500 \$50,000	אובדן איברים בלבד	
\$50		ספורט אתגרי	פרק 19
		כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית	
		ספורט חורף	פרק 20
ללא ה.ע.		הוצאות רפואיות בעת אשפוז	20.2
\$50		הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז	20.2
\$50	\$300	שיפוי בגין אובדן ימי סקי	20.2.1
\$50	\$300 \$50 ליום ועד 6 ימי סקי בפועל	ביטול נסיעה עקב היעדר שלג באתר הסקי כרטיס נסיעה שירותי קרקע	20.2.2

השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	הסעיף בפוליסה
\$50	\$50 ליום ועד 6 ימי סקי בפועל	איחור בהגעה לאתר הסקי בשל מזג אוויר	20.2.3
\$50	\$75 ליום ועד 6 ימי סקי בפועל	אובדן ימי סקי עקב סגירת האתר לתקופה של 48 שעות ומעלה	20.2.4
ללא ה.ע.	\$200 \$20	איחור בהגעת ציוד ספורט חורף מתוכו: פריט אחד	20.2.5
\$100	\$2,000	אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא/טאבלט	פרק 21
\$200	\$750	אובדן או גניבה של טלפון נייד	פרק 22
		אופניים דו גלגליים (עד 90 ימים)	פרק 23
אובדן כללי - \$50 גניבה - \$250 \$1,000	\$2,500 \$4,500 \$6,000 בהתאם לסכום שנרכש	אובדן או גניבה (בהתאם לסכום הביטוח הנדרש על פי ערך האופניים ואשר נרשם בדף הרשימה) נזק או גניבה שהיו בידי מוביל אווירי	
	\$1,500	ביטול השתתפות עצמית במקרה של נזק תאונתי מרכב/קרוואן שכור (לנהג מגיל 24 ועד גיל 75)	פרק 24

חלק ב' - הרחבות לפוליסה הבסיסית

הרחבה תהיה בתוקף רק אם נרכשה ע"י המבוטח

תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה

שנרכשה הרחבה

פרק 14: הרחבה לכבודה (מטען אישי נלווה) - אובדן או גניבה

14. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה.

14.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

14.1.1. **כבודה:**

מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במקום הלינה של המבוטח ו/או בדירה בה הוא מתאכסן בחו"ל. לעניין זה, כבודה חדשה - כבודה שנרכשה עד 12 חודשים מתאריך הרכישה.

14.1.2. **דברי ערך:**

מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים לרבות מחשב כף יד, מחשב נישא ואביזרים נילווים, נגן מוסיקה.

14.1.3. **שיחזור מסמכים:**

מסמך שהוא דרכון, רישיון נהיגה ו/או כרטיס נסיעה.

14.2. **תקופת הפוליסה לגבי ביטוח כבודה:** החל מעזיבת המבוטח את ביתו ישירות בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה, ועד לשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח כמצוין בדף הרשימה.

14.3. **התחייבות המבטח:** המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של אובדן או גניבה של כבודה עד לסך כולל של \$2,250 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה, אך לא יותר מערכה הממשי (בניכוי בלאי והשתתפות עצמית).

14.4. **תגמולי הביטוח:**

מתוך הסך המרבי לתגמולי ביטוח הכבודה יהיו מוגבלים תגמולי ביטוח הכבודה ועד לסך של \$2,250 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה עבור כל אחד מהסעיפים כדלקמן:

14.4.1. פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת) ועד לסך של \$300 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

14.4.2. דברי ערך ועד לסך של \$500 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

14.4.3. **רכישת פריטים חיוניים במקרה של איחור בהגעת כבודה -** בתנאי כי משך האיחור יהא מעל 24 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל - כנגד קבלות שהמציא המבוטח על רכישת פריטים חיוניים להמשך שהותו בחו"ל. השיפוי בגין סעיף זה יהיה בניכוי הסכום שפוצה המבוטח ע"י חברת התעופה בה נסע ועד לסך של \$150 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

14.4.4. אובדן מזוודה או תיק (לרבות תרמיל) או ארנק ועד לסך של \$75 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

- 14.4.5. מצלמה ואביזריה עד לסך כולל של \$350 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.
- 14.4.6. שיחזור מסמכים ועד לסך כולל של \$250 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

14.5. ניכוי בלאי:

- 14.5.1. במקרה שהכבודה שאבדה או נגנבה הייתה כבודה חדשה, ובידי המבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך האובדן/גניבה, המעידות על כך, תוערך הכבודה ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי ולא יותר מהסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.
- 14.5.2. במקרה שהכבודה שאבדה או נגנבה לא הייתה חדשה, או אין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך האובדן/גניבה, תוערך ע"י המבטח הכבודה שנגנבה/אבדה אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן ו/או גניבה של כבודה כלשהי - ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי (למעט במקרה של תכשיטי כסף/זהב) של כ-35% מהסכום הנתבע אך לא יותר מהסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.
- 14.6. **כבודה בחזקת מוביל אווירי (מעל הסכום שישולם ע"י מוביל או צד שלישי):** כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, המבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק מעל לסכום שישולם ע"י המוביל או הצד השלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו והכל בכפוף לאמור בסעיף 12.3 (ביטוח בחברות אחרות).

14.7. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית: המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 14.7.1. כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, כרטיסי אשראי, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים וכדו'), תוכנות מחשב, דיסקטים, תקליטורים, כרטיסי זיכרון, מכשיר טלפון נייד.
- 14.7.2. כלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות.
- 14.7.3. משקפיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, אביזרים רפואיים, שיניים תותבות, תרופות (כמטען).
- 14.7.4. חפצי אומנות, חפץ שביר, כל זאת בין אם הגניבה ו/או האובדן אירעו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.
- 14.7.5. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק כלשהו לכבודה (למעט במקרה של אש של מזוודה או תיק), אובדן הנגרם ע"י החרמה, הפקעה, אובדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח אשר תרמה בשיעור מלא לקרות מקרה הביטוח, או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.
- 14.7.6. אובדן הנגרם לדברי ערך אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח (אלא אם לא סביר כי יינשאו על גופו של המבוטח כל היממה) או שלא בתיק הצמוד אליו, אלא אם דברי הערך או חסנו בכספת או במקום מאובטח אחר.
- 14.7.7. המבטח לא יאה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

פרק 15: הרחבה לביטול וקיצור נסיעה

15. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה.

15.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

15.1.1. ביטול נסיעה:

אי יציאת המבוטח ו/או אחד מבני המשפחה הגרעינית מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף הרשימה.

15.1.2. קיצור נסיעה:

שובו של המבוטח ו/או אחד מבני המשפחה הגרעינית מחו"ל לישראל לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בדף הרשימה.

15.1.3. כרטיס נסיעה:

כרטיס נסיעה שנרכש עבור המבוטח לנסיעה מישראל לחו"ל, או כרטיס נסיעה חזרה לישראל שרכש המבוטח בחו"ל בהוראת רופא, במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה. יובהר כי הכיסוי בפוליסה זו יחול בשווי כרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.

15.1.4. משפחה גרעינית: בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם אשר רכשו אצל המבטח הרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה.

15.1.5. מלווה לנסיעה: אדם המתלווה למבוטח לנסיעה בעת שהייתו בחו"ל.

15.1.6. התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה: תקופה שתחילתה מיום רכישת הפוליסה, וסיומה במועד הטיסה לחו"ל.

15.2. התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים בעקבות ביטול נסיעה למבוטח ו/או למשפחה גרעינית:

במקרה של ביטול נסיעה, המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח, לביטוח נסיעות לחו"ל והרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה), בגין אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים ו/או כרטיס נסיעה, בגין אותה נסיעה ו/או תשלומים הקשורים ישירות לנסיעה ששולמו מראש או שעל המבוטח לשלמם ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבל החזר בגינם (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור) ועד לסך של \$5,000 ומתוכם כרטיס נסיעה למבוטח עד \$2,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

15.2.1. המבטח ישלם עפ"י סעיף 15.2 לעיל אך ורק במקרה של הפסד תשלומים (ממועד רכישת הרחבה זו) בגין ביטול נסיעה עקב המקרים הבאים ובתנאי שארעו לאחר רכישת הרחבה זו:

15.2.1.1. מוות או אשפוז של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב ו/או מלווה לנסיעה.

15.2.1.2. מחלה או תאונה של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב ו/או מלווה לנסיעה, אשר בגינה אושפז אחד מאלה לפחות ל-24 שעות בבית חולים או רותק למיטה עפ"י הוראת רופא ו/או נעדר מהעבודה בהוראת רופא למשך שבעה ימים לפחות וזאת בשבוע שקדם למועד הנסיעה.

15.2.1.3. ביטול נסיעה בתקופה שתחילתה 14 ימים לפני מועד הנסיעה וסיומה במועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עסקו.

15.2.1.4. ביטול נסיעה למבוטח הנמצא בשירות מילואים מכוח סעיפים 8 (שירות מילואים בנסיבות חירום) או סעיף 9 (שירות מילואים במצב מיוחד) לחוק שירות המילואים, התשס"ח 2008.

15.2.1.5. ביטול נסיעה למבוטח הנמצא בשירות קבע בעקבות השתתפות המבוטח בפעילות מבצעית.

15.2.1.5.1. "פעילות מבצעית" לענין סעיף זה משמעה - פעילות צבאית שאינה אורכת יותר מ-72 שעות.

15.2.1.5.2. על המבוטח להמציא למבטח אסמכתא כתובה וחתומה ע"י הגורם המאשר כי הפעילות המבצעית מנעה מהמבוטח את יציאתו לחו"ל וכתוצאה מהפעילות המבצעית הוא נדרש לבטל את הנסיעה.

"גורם מאשר" לענין סעיף זה משמעו- מפקד/ קצין בדרגת תת אלוף לפחות

15.3. התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים בעקבות קיצור נסיעה למבוטח ו/או למשפחה גרעינית:

במקרה של קיצור נסיעה כמוגדר בסעיף 15.1.2, המבטח ישפה את המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח, לביטוח נסיעות לחו"ל והרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה), בחלק היחסי של ההוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור), מחושב באופן יחסי ממועד קרות מקרה הביטוח, כלומר כל יום של נסיעה מתוכננת שאבד ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או הפרש בגין כרטיס נסיעה קיים לבין כרטיס נסיעה חלופי שלא ניתן לקבל החזר ביגום ועד לסך כולל של \$7,000 ומתוכו כרטיס נסיעה למבוטח עד \$2,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

15.3.1. המבטח ישלם עפ"י סעיף 15.3 לעיל אך ורק עקב המקרים הבאים שארעו לאחר רכישת הרחבה זו:

15.3.1.1. אירוע רפואי שאירע בחו"ל למבוטח ו/או למשפחה גרעינית ו/או למלווה לנסיעה אשר עפ"י אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבוטח או בן המשפחה הגרעינית או המלווה לנסיעה, לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.

15.3.1.2. מוות או אשפוז של המבוטח או יחיד במשפחה גרעינית או בן משפחה קרוב או מלווה לנסיעה.

15.3.1.3. קיצור נסיעה למבוטח ו/או לבן המשפחה הגרעינית ו/או למלווה עקב שירות מילואים מכוח סעיפים 8 (שירות מילואים בנסיבות חירום) או סעיף 9 (שירות מילואים במצב מיוחד) לחוק שירות המילואים, התשס"ח 2008.

למען הסר ספק, המבוטח ימחה את זכותו לשיפוי בגין כרטיס טיסה שלא נוצל מצד ג' לטובת המבטח, לבקשת המבוטח.

15.4. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית:
המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

15.4.1. חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות באמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.

15.4.2. אי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה או קיצור נסיעה הנובע מכל סיבה אחרת למעט האמור בסעיף 15.2, 15.3 לעיל.

15.4.3. הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.

15.4.4. תוצאה של מעשה פשע או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול, למעט עיכוב של המבוטח ו/או המלווה לנסיעה מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.

15.4.5. מחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.

15.4.6. תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.

15.4.7. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.

פרק 16: הרחבה להחמרה של מצב רפואי קודם

16. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה.

16.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

16.1.1. **מצב רפואי קודם:** מחלה ו/או מצב בריאות בוגנו היה המבוטח בטיפול לרבות טיפול תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו ולמעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה.

16.1.2. **החמרה מיוחדת של מצב רפואי קודם:** שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מצב רפואי קודם, שהטיפול בו היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל והמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל.

16.1.3. **תקופה מרבית לפרק זה (אלא אם אושר אחרת על ידי המבטח):**

למבוטחים עד גיל 70 (כולל) - עד 90 ימים מיום היציאה לחו"ל.

למבוטחים מגיל 71 עד 85 (כולל) - עד 45 ימים מיום היציאה לחו"ל.

למבוטחים מגיל 86 עד 90 (כולל) - עד 15 ימים מיום היציאה לחו"ל.

למבוטחים מגיל 91 עד 95 (כולל) - עד 10 ימים מיום היציאה לחו"ל.

16.2. **התחייבות המבטח:** המבטח ייתן שירות או ישלם למבוטח או שיעביר למבוטח כתב

התחייבות כספית להחזר הוצאות עבור אירועים המכוסים בפוליסה ובהרחבות לביטוח שרכש המבוטח אצל המבטח ומצוינות בדף הרשימה, אשר הינם תוצאה של החמרה מיוחדת של מצב רפואי קודם כמוגדר לעיל. זאת, בכפוף לתנאים, להגדרות, לחריגים ולגבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית ובהרחבה זו, על פי הנמוך מבניהם.

התחייבות המבטח בפרק זה הינה עד לסך כולל של \$350,000 בכפוף לטבלת גבולות האחריות לחלק ב' והיא אינה באה בנוסף להתחייבות המבטח בפוליסה הבסיסית.

16.3. **חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית:**

16.3.1. המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות בהשתלת איברים.

פרק 17: הרחבה להיריון עד שבוע 32 למבוטחת שגילה עד 42 שנים

17. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה.

17.1. התחייבות המבטח: המבטח ישלם למבוטחת אשר טרם מלאו לה 42 ביום האירוע ואשר הינה בהריון עד שבוע 32 (כולל) ביום האירוע, הוצאות רפואיות בגין החמרה בלתי צפויה הקשורות להיריון והטסה רפואית, כמפורט להלן:

הוצאות אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז, לידה מוקדמת וכולל הוצאות הקשורות לטיפול ו/או אשפוז העובר או הפג והטסה רפואית שלו.

התחייבות המבטח בפרק זה הינה עד לסך כולל של \$350,000 בכפוף לטבלת גבולות האחריות לחלק ב' והיא אינה באה בנוסף להתחייבות המבטח בפוליסה הבסיסית.

17.2. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית:
המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות במצבים שלהלן:

17.2.1. הפלה יזומה.

17.2.2. בדיקות שגרתיות ובדיקות גנטיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.

פרק 18: מוות או אובדן איברים עקב אירוע תאונתי למבוטח (עד גיל 70)

18. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה.

18.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

18.1.1. אירוע/ מקרה הביטוח לעניין פרק זה:

מות המבוטח או אובדן איברים שלו, שסיבתם הישירה הינה תאונה שאירעה בחו"ל בתקופת הביטוח.

18.1.2. אובדן איברים:

אובדן גמור ומוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה (המופיעים בטבלה בסעיף 18.2.2) או חלקיהם.

18.2. התחייבות המבטח:

בגין מקרה הביטוח - ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

18.2.1. מות המבוטח - סכום של \$50,000 כנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. תגמולי הביטוח ישולמו ליורשים על פי צו קיום צוואה או צו ירושה.

18.2.2. אובדן איברים - תגמולי ביטוח, אשר יחושבו באחוזים מסך של \$13,500 בהתאם לשיעור הקבוע בטבלה שלהלן ביחס לאיבר שנפגע ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. דוגמא: נגרם למבוטח אובדן רגל וסכום הביטוח המרבי הנקוב הנו \$10,000 המבוטח יקבל במקרה זה: 40% X \$4,000 = 10,000.

אובדן איברים:	שיעור מסכום הביטוח
כושר הראייה בשתי העיניים	100%
יכולת השימוש בשתי הידיים או בשתי הרגליים	100%
הזרוע הימנית או היד הימנית	60%*
הזרוע השמאלית או היד השמאלית	50%*
רגל אחת	40%
ראייה בעין אחת	25%
האגודל באחת מהידיים	16%
האצבע ביד ימין	14%*
האצבע ביד שמאל	12%*
הזרת ביד ימין	12%*
הזרת ביד שמאל	10%*
האמה ביד ימין	8%*
האמה ביד שמאל	6%*
הקמיצה באחת מהידיים	6%
הבוהן ברגל	5%
כל אצבע אחרת ברגל	3%
השמיעה בשתי האוזניים	40%
השמיעה באוזן אחת	10%

*לגבי איטר יד ימין - ההפך: יש לנהוג לגבי יד שמאל לפי אותם האחוזים הנקובים ביד ימין ובפגיעה ביד ימין לפי אחוזי יד שמאל.

18.3. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית:
המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
18.3.1. אובדן איבר אחר אשר אינו מצוין בטבלה לעיל.
18.3.2. נכות פלסטית.

סה"כ ההתחייבות המרבית של המבטח על פי פרק זה לא תעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ביחס לפרק זה.

פרק 19: הרחבה לספורט אתגרי

19. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה.

19.1. הגדרות נוספות לפרק זה

19.1.1. ספורט אתגרי:

ענפי ספורט הכוללים או דורשים, בין היתר, מהעוסקים בהם רמות גבוהות של קושי ו/או מאמץ גופני ואו כרוכים ברמת סיכון גבוהה בהתאם לרשימת ענפי הספורט האתגרי הנכונה למועד רכישת הכיסוי, והמתעדכנת מעת לעת והמפורסמת באתר האינטרנט של החברה www.harel-group.co.il.

19.2. התחייבות המבטח: המבטח ישלם למבוטח הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות ותגמולי ביטוח בגין הוצאות אחרות, אשר נובעות מהשתתפות המבוטח בפעילות ספורט אתגרי כהגדרתו לעיל, שבוצע בחו"ל בלבד, המכוסות בפוליסה הבסיסית. זאת, בכפוף לתנאים, להגדרות, לחריגים ולגבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית. אין ברכישת הרחבה זו כדי להוות ויתור על רישיון ו/או היתר המחויב מעצם ביצוע הספורט באותה מדינה.

יובהר כי לא יכוסה אירוע ביטוחי הנובע מפעילות ספורט אתגרי אם למבוטח לא היו רישיון ו/או היתר תקפים לביצוע אותו ספורט כנדרש באותה מדינה בחו"ל בעת ביצוע הפעילות.

19.3. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית:

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

19.3.1. ספורט חורף (כהגדרתו בסעיף 20.1.1 להלן), לרבות סקי חורף ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג ו/או אופנועי שלג - אלא אם נרכשה הרחבה לספורט חורף תמורת דמי ביטוח נוספים.

19.3.2. השתתפות המבוטח בספורט אתגרי ששכר ביצדו.

התחייבות המבטח בפרק זה הינה עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה הבסיסית להוצאות רפואיות העומד על סך כולל של \$5,000,000 בניכוי השתתפות עצמית לפרק זה בגובה \$50, ובכפוף לטבלת גבולות האחריות לחלק ב' לפוליסה והנה כלולה בהתחייבות המבטח (אינה באה בנוסף) לגבול האחריות להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית, כך שכלל הסכומים שישלם המבטח מכוח כלל הפרקים הכלולים בפוליסה זו, כולל פרק זה, לא יעלו בכל מקרה על גבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית.

פרק 20: הרחבה לספורט חורף

20. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה.

20.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

20.1.1. ספורט חורף:

גלישה בעזרת מגלשיים, סנובורד, מזחלות, snowshoeing, גלישה במישור (קרוס קאנטרי - סקי הליכה) ואופנועי שלג, אשר נעשתה באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המסומנים המיועדים לכך.

20.1.2. סקי פס:

כרטיס עליה לרכבל המשמש לעליה וירידה במעליות אתר הסקי.

20.1.3. ציוד ספורט חורף:

מגלשיים, סנובורד, נעלי סקי, ביגוד סקי, ביגוד טרמי, כפפות.

20.2. **התחייבות המבטח:** המבטח ישלם למבוטח הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז המכוסות בפוליסה זו עד לגבול האחריות להוצאות רפואיות בסך \$5,000,000 (ובניכוי השתתפות עצמית בגובה \$50 בגין הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז), וכן תגמולי ביטוח בגין הוצאות אחרות המכוסות בפוליסה זו, הנובעים מהשתתפות של המבוטח בספורט חורף בחו"ל וכן פיצוי כמפורט להלן וכנקוב בטבלת גבולות האחריות לפרק זה. זאת, בכפוף לתנאים, להגדרות, לחריגים ולגבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית ובפרק זה.

20.2.1. **אובדן ימי סקי:** המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות לרכישת סקי פס בגין ימים שלא נוצלו כתוצאה מאירוע שאירע למבוטח ועד לסך כולל של \$300 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

למען הסר ספק, המבטח לא ישלם הוצאות בגין אובדן ימי סקי פס שלא שולמו מראש על ידי המבוטח.

20.2.2. **ביטול נסיעה עקב היעדר שלג באתר הסקי:** המבטח ישפה את המבוטח בגין ביטול נסיעה לאתר סקי עקב החלטת הרשויות המוסמכות במדינה הרלוונטית על אי פתיחת האתר עקב היעדר שלג, בכפוף לכך שיוצג למבטח באישור מתאים של הרשויות המוסמכות בגין התקופה הרלבנטית. השיפוי יהיה בגין תשלום ששילם המבוטח מראש עבור חבילת סקי בגין תקופה שלא תפחת מ-4 ימים, אשר נרכשה לפחות 30 יום טרם נסיעתו של המבוטח, לתקופות נסיעה שיחולו בין התאריכים 15 בדצמבר לבין 31 למרץ, לכל שנה קלנדארית ועד לסך של \$300 לכרטיס נסיעה ועד לסך של \$50 ליום עבור שירותי קרקע בגין תקופה מקסימלית של 6 ימי סקי בפועל ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

מובהר, כי המבוטח לא יהיה זכאי, בנסיבות אלה, לכיסוי של הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה אלא לפיצוי המפורט בסעיף זה בלבד.

20.2.3. **איחור בהגעה לאתר הסקי בשל מזג אוויר:** במקרה של איחור של למעלה מ-24 שעות מהמועד המתוכנן, בהגעת המבוטח לאתר הסקי לראשונה, הנגרם כתוצאה ממזג אוויר מזכה (כהגדרתו להלן) יפצה המבטח את המבוטח בגין תקופת העיכוב עד לסך של \$50 ליום עיכוב ועד לתקופת עיכוב מקסימלית של 6 ימי סקי בפועל ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

מזג אוויר מזכה לעניין סעיף זה:

תנאי מזג אוויר קשים, אשר בגינם נמנעה הגעת המבוטח לאתר הסקי באמצעי התחבורה המקובלים להגעה לאתר.

20.2.4. אובדן ימי סקי עקב סגירת האתר לתקופה של 48 שעות ומעלה:

המבטח יפצה את המבוטח בגין אובדן ימי סקי שלא נוצלו בפועל עקב סגירה של אתר הסקי לתקופה העולה על 48 שעות ברצף, שנגרמה כתוצאה מאירוע מזכה ובלבד שהמבוטח שילם מראש עבור טיסה / נסיעה, שהות וסקי פס ועד לסך של \$75 ליום שלא נוצל עקב סגירת האתר כאמור ועד לאובדן מקסימלי של 6 ימי סקי בפועל. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית לתקופה בגובה \$50.

ויובהר, יום ההגעה ויום העזיבה לא ייחשבו במניין הימים לצורך קבלת פיצוי כספי.

אירוע מזכה לעניין סעיף זה:

תנאי מזג אוויר קשים שאינם מאפשרים פתיחת האתר במשך 48 שעות ברצף, בכפוף לכך שיוצג למבטח אישור מתאים של הרשויות המוסמכות על אי פתיחת האתר בתקופה הרלוונטית.

מובהר, כי המבוטח לא יהיה זכאי, בנסיבות אלה, לכיסוי של הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה אלא לפיצוי המפורט בסעיף זה בלבד.

20.2.5. איחור בהגעת ציוד ספורט חורף:

המבטח ישפה את המבוטח בגין איחור של מעל 24 שעות מהמועד המתוכנן, בהגעת ציוד ספורט חורף, הנגרם בשל רשלנות של חברת התעופה. השיפוי יעשה כנגד הצגת אישור חברת התעופה על אי הגעת הציוד כאמור במלואו או בחלקו. המבטח ישפה את המבוטח בגין שכירת ציוד סקי ליום הראשון בלבד ועד לסך של \$200 ומתוכם עד לסך של \$20 לפריט אחד ובכפוף לסך הנקוב בטבלת גבולות אחריות לפוליסה.

20.3. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית:

20.3.1. המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות במקרה ביטוח שאירע לאור כך או עקב כך שהמבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הביטוח של האתר או של המסגרת בה הייתה הפעילות ו/או ספורט חורף שלא נעשה באתר המיועד לכך ו/או שלא בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ו/או שלא במסלולים המיועדים לכך.

התחייבות המבטח לכיסוי הוצאות רפואיות בפרק זה הינה עד לגבול האחריות להוצאות רפואיות הקבוע בפוליסה הבסיסית העומד על סך כולל של \$5,000,000 (בניכוי השתתפות עצמית בגובה \$50 לגבי הוצאות שלא בעת אשפוז) ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בחלק ב' לפוליסה והנה כלולה בהתחייבות המבטח (אינה באה בנוסף) לגבול האחריות להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית. כך שכלל הסכומים שישלם המבטח מכוח כלל הפרקים הכלולים בפוליסה, כולל פרק זה, לא יעלו בכל מקרה על גבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית.

פרק 21: הרחבה לאובדן או גניבה של מחשב אישי נישא / טאבלט

21. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה

- 21.1. התחייבות המבטח: המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא/ טאבלט בחו"ל, בתוך תקופת הביטוח ובתנאי שהמבוטח רכש את המחשב האישי/טאבלט הנישא לפני תחילת תקופת ביטוח. (בכל מקרה אחר, הכיסוי יהיה בהתאם לאמור בפרק 14 - הרחבה לכבודה, ככל שנרכשה - סעיפים 14.4.2-14.4.1).
- 21.2. סכום השיפוי יהיה כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה, אך לא יותר מערכו הממשי של המחשב הנישא (בניכוי בלאי כהגדרתו בפרק הכבודה) ובניכוי השתתפות עצמית בגובה \$100.

21.3. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית:
המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 21.3.1. הפקעה ו/או החרמה של המחשב האישי הנישא/ טאבלט.
- 21.3.2. נזק מכל סוג שהוא, ישיר או תוצאתי, למחשב האישי הנישא/ טאבלט.
- 21.3.3. אובדן או גניבה או נזק לתוכנה ו/או תוכנות, בין אם הינן חלק מהמחשב האישי הנישא ובין אם לאו.

התחייבות המבטח עפ"י פרק זה, הינה עד לסך של \$2,000 (בניכוי השתתפות העצמית בגובה של \$100) ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות.

פרק 22: הרחבה לאובדן או גניבה של טלפון נייד

22. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה

22.1. התחייבות המבטח: המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן או גניבה של הטלפון הנייד אותו נשא המבוטח בעת צאתו מישראל לחו"ל ובתנאי כי האובדן ו/או הגניבה של הטלפון הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

22.2. סכום השיפוי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח יהיה כמפורט בטבלת גבולות האחריות לפוליסה ולא יותר מערכו הממשי של הטלפון הנייד, ובניכוי השתתפות עצמית בגובה \$200.

התחייבות המבטח עפ"י פרק זה, הינה עד לסך של \$750 (בניכוי השתתפות העצמית בגובה \$200) ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות.

פרק 23: הרחבה לאופניים דו גלגליים (עד 90 ימים) - אובדן כללי או גניבה או נזק מעל 50%

23. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה.

23.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

23.1.1. אופניים:

אופניים בהתאם לתקן הישראלי, הרכובים על ידי המבוטח, אשר אינם ממונעים בעזרת מנוע כלשהו, ובתנאי שהאופניים נרכשו בישראל או יובאו לישראל, לפני צאת המבוטח לחו"ל.

23.1.2. הערכת מעריך:

הערכה שניתנה למבוטח לכל היותר עד חודש לפני תחילת הביטוח, ואשר צורפה אליה תמונה עדכנית של האופניים או הערכה שניתנה לאחר אובדן כללי של האופניים או נזק מעל 50% כמפורט בסעיף 23.1.3 להלן.

23.1.3. אובדן כללי של האופניים או נזק מעל 50%:

אופניים שיצאו מכלל שימוש עקב מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פרק זה ואשר על פי הערכת מעריך לא ניתן לתקנם בישראל בעלות פחותה מ-51% משווים (כפי ששוויים ייקבע על ידי המעריך).

23.2. הוראות בקשר עם הערכת מעריך:

23.2.1. המבוטח רשאי לחלוק על הערכת המעריך ולהציג הערכה נגדית.

23.2.2. הערכת המעריך עד לסך \$100 תהיה על חשבון המבוטח.

23.3. התחייבות המבוטח: המבוטח ישפה את המבוטח בגין אירוע שארע לאופניים בחו"ל בהתאם למפורט להלן. במקרה של אובדן כללי, ישלם המבוטח את ערכם הממשי הכספי של האופניים כפי שהיה סמוך לפני קרות הנזק.

23.3.1. אובדן כללי של האופניים המבוטחים או נזק מעל 50%, שאירע תוך כדי שימוש הרגיל של המבוטח (כשלא היו בחזקת מוביל) בהם ובכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

23.3.1.1. השימוש באופניים בשעות החשיכה נעשה כאשר הייתה להם תאורה שפעלה ומחזירי אור.

23.3.1.2. המבוטח המציא אישור מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר האירוע התאונתי שאירע לאופניים.

23.3.1.3. האובדן או הנזק לא נגרם בשל תוצאה ישירה או עקיפה של מעשה מכוון של המבוטח.

23.3.1.4. לא רכב על האופניים יותר מאדם אחד בו זמנית.

23.3.1.5. המבוטח המציא אישור אם קיים, מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר האובדן הכללי של האופניים.

23.3.2. גניבת האופניים, ובכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

23.3.2.1. בעת הגניבה האופניים היו נעולים וקשורים באמצעות שרשרת ומנעול המעוגן לקרקע או לקיר, או שהיו במקום פרטי שפתחו סגורים ונעולים.

23.3.2.2. המבוטח המציא אישור מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר גניבת האופניים כולל מקום היותם בעת קרות הגניבה.

- 23.3.2.3. נמצאו האופניים שנגנבו בטרם שולמו בעדם תגמולי הביטוח לפי פרק זה, יוחזרו האופניים למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח, אלא אם נגרם לאופניים שהוחזרו אובדן כללי או נזק מעל 50%.
- 23.3.2.4. נמצאו האופניים שנגנבו אחרי ששולמו בעדם תגמולי ביטוח, יעברו האופניים לבעלות המבטח.
- 23.3.3. **אובדן כללי לאופניים המבוטחים עקב תאונה למוביל** שאירעה תוך כדי הובלתם של האופניים בתוך או על כלי רכב, ובכפוף לתנאים המצטברים הבאים:
- 23.3.3.1. ההובלה באמצעות כלי הרכב נעשתה באמצעות מנשא ייעודי, כאשר האופניים מעוגנים עפ"י הוראת יצרן המנשא.
- 23.3.3.2. המבוטח המציא אישור מהמשטרה ממקום האירוע בחו"ל, בדבר האירוע התאונתי שאירע לרכב המוביל.
- 23.3.3.3. המבוטח המציא אישור מתן הודעה למוביל - מבוטח שלא יעשה כן יהיה זכאי לתגמולי ביטוח בגובה ההפרש שבין החזר שהיה ניתן לקבל מהמוביל לבין תקרת הכיסוי לסעיף זה.
- 23.3.3.4. **נזק מתאונה או גניבה לאופנים שהיו בחזקת מוביל אווירי**, בכפוף להשתתפות עצמית של \$1,000, ובכפוף לתנאים המצטברים הבאים:
- 23.3.3.4.1. ההובלה באמצעות כלי הרכב נעשתה באמצעות מנשא ייעודי, ככל שנדרש, כאשר האופניים מעוגנים עפ"י הוראת יצרן המנשא.
- 23.3.3.4.2. המבוטח המציא אישור מתן הודעה למוביל - מבוטח שלא יעשה כן יהיה זכאי לתגמולי ביטוח בגובה ההפרש שבין החזר שהיה ניתן לקבל מהמוביל לבין תקרת הסכום לשיפוי לסעיף זה.
- מסכום השיפוי עפ"י סעיפים 23.3.1 - 23.3.3 ינוכה כל סכום שישולם למבוטח מגורם אחר והשתתפות עצמית בגובה של \$1,000 מהמוביל כאמור בסעיף 23.3.3.4.**
- 23.3.4. על המבוטח להודיע למוביל שבחזקתו היו האופניים על נזק מתאונה או גניבה בסמוך לגילוי מקרה הביטוח.
- 23.3.5. הכיסוי עפ"י סעיפים 23.3.1, 23.3.3 ו-23.3.4 הינו בתנאי שהמבוטח החזיר את האופניים לישראל (אלא אם אין באפשרותו להחזיר את האופניים. במקרה זה יעביר צילומים ודו"ח רשויות בגין האירוע) והציג למבטח הערכת מעריך.
- 23.3.6. **חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית: המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:**
- 23.3.6.1. אובדן כללי לאופניים כתוצאה משימוש באופניים בעת מרוץ.
- 23.3.6.2. אובדן כללי לאופניים כתוצאה מפעילות אתגרית, ובכללה קרוס קאנטרי (Cross Country, XC) המכונה גם Mountain Bike sport (MTB), רכיבת שבילים לרכיבת שטח (All Mountain, AM) או Enduro), דאון היל (Down Hill, DH), פרי רייד (Free Ride, FR), קפיצות ו/או פעלולים אקרובטיים.
- 23.3.6.3. נזק כלשהו לאופניים לרבות התבלות טבעית, פחת, בלאי, קלקולים מסוג כלשהו, למעט נזק שבעטיו נגרם אובדן כללי עקב כמפורט בסעיף 23.3.1.

- 23.3.6.4. אובדן כללי לאופניים בשל שימוש בסמים או אלכוהוליזם.
- 23.3.6.5. רכיבה על אופניים שלא נערכה בדרכים סלולות או דרכי עפר כבושות.
- 23.3.6.6. נזק שארע לאופניים לפני רכישת הרחבה זו אשר כתוצאה ממנו ירד ערך האופניים.

23.4. תגמולי הביטוח והשתתפות עצמית:

תגמולי הביטוח יהיו עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה זו בהתאם לסכום שנרכש וצוין בדף רשימה ובניכוי השתתפות עצמית כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

התחייבות המבטח עפ"י פרק זה, הינה עד לסך של \$2,500 או \$4,500 או \$6,000 בהתאם לסכום שנרכש והמצוין בדף הרשימה (בניכוי ההשתתפות העצמית לאובדן כללי \$50, גניבה \$250, נזק או גניבה שהיו בידי מוביל אווירי \$1,000) ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות.

פרק 24: הרחבה לביטול השתתפות עצמית במקרה של נזק תאונתי לרכב/קרוואן שכור בחו"ל (לנהג מגיל 24 ועד גיל 75)

24. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה.

24.1. הגדרות נוספות לפרק זה

24.1.1. **מבוטח:** המבוטח כהגדרתו בפוליסה ובתנאי ששמו נקוב בהסכם ההשכרה עם חברת ההשכרה.

24.1.2. **הסכם שכירת הרכב:** הסכם להשכרת רכב בחו"ל, שנכרת בין המבוטח לבין חברה להשכרת רכב.

24.1.3. **השתתפות עצמית להשכרה:** חלקו של המבוטח בהוצאה בגין גניבה או נזק שיוגרם לרכב בהתאם להסכם שכירת רכב.

24.1.4. **רכב:** רכב פרטי או מסחרי.

24.1.5. **רכב קרוואן:** קרוואן ממונע ואחוד שמהווה רכב בפני עצמו.

24.2. **התחייבות המבטח**

המבטח ישפה את המבוטח עבור דמי השתתפות עצמית ועד לסכום מרבי של \$1,500 בהם המבוטח נשא בפועל או עליו לשאת בהתאם להסכם שכירות הרכב, במקרה של נזק תאונתי שאירע לרכב או לרכב קרוואן בחו"ל או נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב או ברכב קרוואן בחו"ל, ואשר אירעו במהלך תקופת הביטוח.

התחייבות המבטח עפ"י פרק זה הינה עד לסך של \$1,500 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות.

24.3. **חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית:**

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

24.3.1. נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.

24.3.2. שימוש ברכב ו/או ברכב קרוואן כאשר לנהג לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי תוכנית זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.

24.3.3. אבדן או גניבה או נזק של רכוש שהיה ברכב ו/או ברכב קרוואן לרבות רכוש שהושכר מחברת ההשכרה כגון כיסא לתינוק, מכשירי ניווט (GPS) וכדומה.

24.3.4. בעיה מכנית ברכב ו/או ברכב קרוואן, נזק לצמיגים, למעט אם ניזוקו כתוצאה מאירוע תאונתי.

24.3.5. שימוש ברכב ו/או ברכב קרוואן בניגוד למוסכם בהסכם ההשכרה.

24.3.6. נהיגת המבוטח או המורשה לנהוג בהיותו תחת השפעת סמים.

24.3.7. שימוש ברכב ו/או ברכב קרוואן למטרות תחרות מכל סוג שהוא.

24.3.8. מעשה זדון ו/או פשע ו/או עוון שנעשה ע"י המבוטח ו/או הנהג.

24.3.9. שימוש ברכב ו/או ברכב קרוואן שלא בכביש סלול ויעודי לשימוש כל סוגי הרכב.

מוקדי התקשרות למקרה הצורך

בכל מקרה של תביעה יש לפנות להראל חברה לביטוח בע"מ, כלהלן:

לקבלת כיוסי במקרה חירום (אשפוז בחו"ל) ניתן לפנות ל:

למוקד החירום 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע בטל': 972-3-7547030

פקס מחלקת תביעות: 972-3-7348168

מוקד הראל חילוץ והצלה

להלן מספרי הטלפון, המוקד, הפקס ודואר אלקטרוני:

דואר אלקטרוני: 669@harel-ins.co.il

טל' "הראל חילוץ והצלה": 972-3-7547669

פקס "הראל חילוץ והצלה": 972-3-7348484

הגשת תביעה בישראל יש לפנות ל:

מחלקת תביעות חו"ל

רח' אבא הליל 3, ת.ד. 1951 רמת גן

בכל מקרה ניתן לפנות ל"הראל" בטל': 03-7547080

שירותי רפואה בארה"ב

טסים לארה"ב?

מהיום תוכלו לחייג לשירות הלקוחות של GMMI בארה"ב. נציג שירות יפנה אתכם לקבלת טיפול רפואי* אצל נותני שירות שבהסכם בכל פינה בארה"ב. הצטרפו לביטוח נסיעות של הראל ותיהנו משירות מהיר, יעיל ומקצועי. *לא כולל בתי מרקחת.

יתרונות לפונים לקבלת שירות רפואי באמצעות נותני שירות שבהסכם:

- לא מוציאים כסף מהארנק ולא צריך למסור קבלות לחברת הביטוח ולהמתין להחזר.
- מעתה לא תשלמו על טיפול רפואי (למעט השתתפות עצמית מופחתת).
- זמינות גבוהה לקבלת שירותים רפואיים בארה"ב.
- קבלת השירות 24 שעות ביממה.

שירות הלקוחות פועל 24 שעות ביממה

1-800-694-9665

www.gmmi.com

רשימת סניפי למטייל

- אשדוד** - ז'בוטינסקי 29, סטאר סנטר חנות 15, 077-3334515.
- אשקלון** - מתחם גלובוס סנטר - מבקיעים 077-3334523
- באר שבע** - וואן פלאזה, רח' יצחק נפחא 25, 077-3334519.
- באר שבע** - רסקו סיטי, רח' הנרייטה סולד 8, 077-3334511.
- הרצליה** - שד' שבעת הכוכבים 8, קניון שבעת הכוכבים קומה 1-, 077-3334521.
- חולון** - מתחם פרימיום - המשביר 1, 077-3334523
- חיפה** - ביג קריות - הסולל 8, 0773334524
- חיפה** - סינמול, שד' ההסתדרות 55, קניון סינמול, 077-3334503.
- חיפה** - קונגרסים, קדושי יאסי 2, מרכז הקונגרסים, 077-3334508.
- חדרה** - רח' פקיעין 1, קניון שערי חדרה, 077-3334518.
- ירושלים** - נחלת שבעה, רח' סלומון 5, 077-3334509.
- ירושלים** - תלפיות, רח' פייר קניג 20, 077-3334504.
- כפר סבא** - רח' כצנלסון 14 קניון ערים, 077-3334517.
- מודיעין** - ישפרו סנטר - מתחם ONE, 077-3334513.
- נס ציונה** - ישפרו סנטר - הפטיש 6, 077-3334516.
- נתניה** - פולג, רח' גיבורי ישראל 1, 077-3334510.
- פרדס חנה** - ביג פרדס חנה - תדהר 1, 077-3334526
- פתח תקווה** - סגולה, רח' בן ציון גלים 30, B סנטר, סגולה, 077-3334520.
- פתח תקווה** - מטלון, רח' מגשימים 20, קריית מטלון, 077-3334507.
- ראשון לציון** - מתחם G TOW, מערב ראשון, 077-3334506.
- רחובות** - ביל"ו, מתחם ביל"ו, 077-3334512.
- רמת ישי** - סטריט מול - אקליפטוס 3, 077-3334525
- רעננה** - רח' החרושת 19, 077-3334505.
- תל אביב** - דיזנגוף סנטר, רח' דיזנגוף 50, 077-3334501.
- תל אביב** - היכל מנורה מבטחים, רח' יגאל אלון 51, 077-3334502.

במקרה של הארכה יש לפנות:

- למטייל סוכנות לביטוח, רח' אימבר 7, פתח תקווה, 077-3334566.
- במקרה חירום בלבד (לא לצורך הארכה) ניתן לפנות למוקד הראל: 03-7547030

www.travel-ins.co.il

ביטוחי "למטייל" - לא זזים בלי זה!

בחו"ל המדינה זה את/ה!

הטיול הגדול טומן בחובו חוויות לכל החיים: ביקור באתרים בכל העולם, חשיפה לתרבויות שונות, הנאה ממאכלים מקומיים טעימים ופינוק בבתי מלון.

כל החוויות הללו יקרו בזכות אנשים טובים באמצע הדרך. חשוב מאד שהם יזכרו אותך ואותנו הישראלים... לטובה.

כי בחו"ל המדינה זה את/ה!

בסניפי למטייל עומדים לרשותך מארזי גלויות תודה (שמחולקים חינם), כך שתוכל להשאיר אחרך לכל מי שתרמו להנאה שלך מהטיול, ולהשאיר על הדרך גם טעם טוב מישראל.

נסיעה טובה.



הנחיות שימוש בדרכון למטייל First Class

כיצד לנהוג בעת אישפוז בבית חולים:

- יש להציג את פוליסת הביטוח לבי"ח בו אושפז המבוטח.
- ודא כי תועבר הודעה מיידית ל"הראל" ע"י בי"ח. טלפון חרום 972-3-7547030.
- בעת דרישת תשלום מצד בית החולים יש להודיע לחברת "הראל" בפקס מפורט את סיבת האשפוז ופרטי בית החולים. מספר הפקס של "הראל": 972-3-7348168.

כיצד לנהוג בעת טיפול אצל רופא פרטי, מעבדות ובעת קניית תרופות:

- ודא שהרופא ירשום דיאגנוזה מפורטת וסיבת הטיפול.
- באם נעשה טיפול ממושך - פרט כל טיפול בנפרד וסיבתו.
- אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות.
- מעבדה ורנטגן - תעודה רפואית על סיבת הפעולה בצרוף קבלות מקור.
- קניית תרופות - מרשם רפואי המעיד על הצורך ברכישת התרופות בצרוף קבלות מקוריות.
- נא דרוש מהרופא ו/או מהמעבדה ו/או המכון לציין את סכום התשלום בספרות ואת סוג המטבע.

פרטים חשובים לתביעות מטען:

- מלא במדויק את טופס המטען כולל את פרוט הרכוש הנתבע, ציון תאריכי רכישה, מקום הרכישה וסכום התביעה לפריט.
- למכתב התביעה יש לצרף:
 - אישור משטרה שהינו תנאי הכרחי לטיפול בתביעת המטען!
 - אישורי רכישה (באם ניתן) על הפריטים הנתבעים.
 - אישור חברת התעופה, האוטובוסים, הרכבות באם הנזק נגרם בעת הנסיעה.
 - אישור המלון / האכסניה באם הנזק / הגניבה ארעו בתחומם.

מוקדי התקשורת למקרה הצורך:

- במקרה של תביעה יש לפנות ל"הראל" חברה לביטוח בע"מ.
- אבא הילל סילבר 3 רמת גן, מיקוד 5211802 למחלקת תביעות חו"ל.
- בכל מקרה בידך האפשרות לפנות אלינו ישירות לטלפון: 972-3-7547080.

המלצות למקרה של צורך בהארכת תוקף הפוליסה ו/או אובדן פוליסה:

- רשום בדרכונך בעיפרון את מספר הפוליסה שלך.
- דאג לשמור על רצף ביטוחי.
- דאג לכך שקרוב משפחה או חבר ידע את מספר הפוליסה שלך על מנת לבצע עבורך את הארכת הפוליסה.
- על מנת לשמור על רצף ביטוחי, ניתן להאריך את הפוליסה און ליין באתר למטייל:
www.travel-ins.co.il

שמור דף זה איתך במשך הטיול והוא ישרת אותך בעת הצורך.

מוקד חירום 24 שעות ביממה 972-3-7547030

פרטי התקשרות

למטייל סוכנויות לביטוח

077-3334566 📞

077-3334599 📞

insurance@lametayel.co.il 📧

www.travel-ins.co.il 🖱️

רח' אימבר 7 פתח תקוה 4951141 📍

