



# דרכון FIRST CLASS

## ביטוח נסיעות לחו"ל

מהדורת דצמבר 2024

מבוטח/ת יקר/ה,

זה עתה רכשת ביטוח נסיעות לחו"ל בהראל חברה לביטוח בע"מ החברה המובילה והמתמחה זה עשרות שנים בביטוח נסיעות לחו"ל. תכנית הביטוח "דרכון FIRST CLASS" על כל סעיפיה המופיעים בחוברת זו, יחד עם דף פרטי הביטוח, על הפרטים, ההחרגות וההערות המופיעים בו, מהווה את פוליסת הביטוח שלך.

הרחבות לפוליסה שניתן לרכוש תמורת דמי ביטוח נוספים:

- החמרה של מצב רפואי קודם - לכיסוי הוצאות רפואיות הנובעות ממצב רפואי קודם
  - כבודה (מטען אישי נילוה) - אובדן או גניבה (ניתן לרכוש הרחבה להרחבה של כיסוי מיוחד לפרטי יקר ערך)
  - ביטול וקיצור נסיעה (ניתן לרכוש כיסוי בסיסי או מורחב וכן קיימת אפשרות להגדיל את הכיסוי למקרה של מגיפה תמורת דמי ביטוח נוספים)
  - היריון עד שבוע 32 למבטחת שגילה עד 42 שנים
  - ספורט אתגרי חובבני
  - ספורט חורף
  - ספורט מקצועני (עיסוק עיקרי ו/או בשכר כספי)
  - אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא/ טאבלט
  - אובדן או גניבה של טלפון נייד
  - אופניים דו גלגליים (עד 90 ימים) - אובדן כללי או גניבה או נזק מעל 50%
  - ביטול השתתפות עצמית במקרה של נזק תאונתי לרכב שכור/קרוואן שכור בחו"ל (לנהג מגיל 24 ועד גיל 75)
  - ביטוח תאונות אישיות לתאונה בחו"ל (עד גיל 70) (ניתן לרכוש הרחבה לביטול חריג ספורט אתגרי חובבני לתאונה בחו"ל)
- הראל חברה לביטוח בע"מ, על כל צוות עובדיה ושירותי הסיוע שלה, ילוו אותך במסעך בחו"ל על מנת ששהייתך בטוחה והנאתך שלמה.

נסיעה טובה  
הראל חברה לביטוח בע"מ

## תוכן עניינים

4	טבלת גבולות אחריות לחלק א' - הפוליסה הבסיסית
5	חלק א' תנאי פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל - פוליסה בסיסית
5	פרק 1: ההגדרות
8	פרק 2: הוצאות אשפוז בחו"ל
10	פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז
11	פרק 4: הוצאות מיוחדות
13	פרק 5: הוצאות חיפוש איתור וחילוץ באמצעות הראל חילוץ והצלה
16	פרק 6: חבות כלפי צד שלישי
17	פרק 7: חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה כולל חלק ב' - הרחבות
19	<b>תנאים כלליים</b>
19	פרק 8: אי גילוי על פי חוק חוזה ביטוח
20	פרק 9: תביעה
22	פרק 10: ביטול הפוליסה
23	פרק 11: הארכת הפוליסה
24	פרק 12: כללי
26	פרק 13: חוק ושיפוט
27	<b>טבלת גבולות אחריות לחלק ב' - הרחבות לפוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל תמורת דמי ביטוח נוספים</b>
31	<b>חלק ב' - הרחבות לפוליסה הבסיסית</b>
31	פרק 14: הרחבה לכבודה (מטען אישי נלווה) - אובדן או גניבה
34	פרק 15: הרחבה לביטול וקיצור נסיעה - בסיס או מורחב
41	פרק 16: הרחבה להחמרה של מצב רפואי קודם
42	פרק 17: הרחבה להיריון עד שבוע 32 למבוטחת שגילה עד 42 שנים
43	פרק 18: הרחבה לספורט אתגרי חובבני
44	פרק 19: הרחבה לספורט חורף
46	פרק 20: הרחבה לספורט מקצועני
47	פרק 21: הרחבה לאובדן או גניבה של מחשב אישי נישא / טאבלט
48	פרק 22: הרחבה לאובדן או גניבה של טלפון נייד
49	פרק 23: הרחבה לאופניים דו גלגליים (עד 90 ימים)
52	פרק 24: הרחבה לביטול השתתפות עצמית במקרה של נזק תאונתי לרכב/קרוואן שכור בחו"ל
54	פרק 25: הרחבה לביטוח תאונות אישיות
61	<b>מוקדי התקשרות למקרה הצורך</b>

## טבלת גבולות אחריות לחלק א' - הפוליסה הבסיסית

השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	הסעיף בפוליסה
	\$5,000,000	גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות	פרק 2 ופרק 3
ללא ה.ע	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז	2.1
ללא ה.ע	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	פינוי יבשתי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	2.2.1
ללא ה.ע	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	פינוי אווירי ו/או ימי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	2.2.2
ללא ה.ע	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הטסה רפואית לישראל	2.3
ללא ה.ע	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז כגון רופא, בדיקות אבחון	3.1
ללא ה.ע	\$1,500	תרופות	3.2
ללא ה.ע	\$400	טיפול חירום בשיניים	3.3
\$50	\$500 לטיפול ועד 6 טיפולים	פיזיותרפיה בחו"ל	3.4
ללא ה.ע	\$10,000 ועד 120 יום	<b>המשך טיפול בישראל עקב תאונה שארעה בחו"ל</b>	3.5
20% לטיפול	\$6,000 כלול בגבול האחריות של המשך טיפול בישראל	הורדת גבס, הוצאת מסמרים ופיזיותרפיה בישראל	3.5.1
		<b>הוצאות מיוחדות</b>	<b>פרק 4</b>
ללא ה.ע	כמפורט להלן	החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח	4.1
\$50	\$150 ליום	הוצאות לינה בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח למבטח ו/או למלווה	4.1.1
\$50	\$1,000	כרטיס נסיעה לישראל למבטח ו/או למלווה	4.1.2
\$50	\$2,500	הטסת מלווה ושהייה במקום אשפוז של המבטח בחו"ל	4.2
	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	היריון שאובחן לראשונה בחו"ל	4.3
\$50	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז	4.3.1
\$50	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות רפואיות בעת אשפוז	4.3.2
ללא ה.ע	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות העברת גופה	4.4
ללא ה.ע	\$250,000	חיפוש איתור וחילוץ באמצעות הראל חילוץ והצלה	פרק 5
ללא ה.ע	\$150,000	חבות כלפי צד ג'	פרק 6

# חלק א' תנאי פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל - פוליסה בסיסית

## **פרק 1: ההגדרות חלות על כל פרקי הפוליסה וחלקיה אלא אם צוין אחרת במפורש:**

1. הגדרות:
  - 1.1. **המבטח:**  
הראל חברה לביטוח בע"מ.
  - 1.2. **המבוטח:**  
מי ששמו נקוב בדף הרשימה כמבוטח.
  - 1.3. **גיל המבוטח:**  
גיל המבוטח נקבע לפי תאריך יום הולדתו של המבוטח, כפי שנקבע בדף פרטי הביטוח.
  - 1.4. **הפוליסה:**  
חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטח, ובכלל זה ההצעה, דף הרשימה, הצהרות על מצב הבריאות וההרחבות המצורפות לו, ככל שקיימים.
  - 1.5. **הפוליסה הבסיסית:**  
הכיסוי הביטוחי המפורט בחלק א' בפרקים 1-13 לרבות התנאים הכלליים.
  - 1.6. **הצעה:**  
טופס ההצעה המהווה בקשה להצטרף לביטוח על-פי פוליסה זו, כשהוא מלא על כל פרטיו, לרבות הצהרת הבריאות שמולאה על ידי המבוטח וכן פרטי אמצעי התשלום.
  - 1.7. **דף רשימה / דף פרטי הביטוח:**  
מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, שכולל את הפרטים, ההצהרות והתנאים הדרושים לשם התאמת פוליסת הביטוח לתנאי חוזה הביטוח של המבוטח. במקרה של סתירה בין תנאי הפוליסה לבין התנאים המפורטים בדף פרטי הביטוח, יגברו התנאים המפורטים בדף פרטי הביטוח.
  - 1.8. **חו"ל:**  
כל מקום או מדינה מחוץ למדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, למעט שטחי הרשות הפלשתינאית ומדינות אויב.
  - 1.9. **נסיעה:**  
יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל.
  - 1.10. **יעד נסיעה:**  
מדינה בחו"ל בה שהה המבוטח באופן רציף מעל 24 שעות במהלך תקופת הביטוח.
  - 1.11. **התקופה או תקופת הביטוח:**  
תקופת ביטוח הנסיעה כפי שצוינה בדף הרשימה ובתנאי שלא תעלה על התקופה המרבית, בתוספת 48 שעות לכל היותר, אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.

## 1.12. התקופה המרבית:

### התקופה המרבית לפוליסה הבסיסית:

גיל	תקופה מרבית (בימים)
0 - 40 (כולל)	365
עד גיל 60 - 41 (כולל)	180
61 - 75 (כולל)	120
76 - 80 (כולל)	60
81 - 85 (כולל)	30
86 - 95 (כולל)	30

כל התקופות לעיל הינן בתוספת 48 שעות לכל היותר, אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה. הארכת תקופת הביטוח הנה על פי התנאים המפורטים בפרק 11.

### 1.13. אירוע/מקרה ביטוח:

תאונה ו/או מחלה ו/או מצב בריאותי ו/או אירוע כפי שמתואר בפרקי הפוליסה להלן, אשר אירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח **שאינם תוצאה ממצב רפואי קודם**.

### 1.14. מצב רפואי קודם:

מחלה ו/או מצב בריאות בגינו היה המבוטח בטיפול, לרבות טיפול תרופתי, ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו ולמעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה.

### 1.15. החמרה של מצב רפואי קודם:

שינוי לרעה של מצב רפואי קודם, שהטיפול בו היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל והמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל.

### 1.16. מחלה:

ליקוי בריאותי או בעיה בריאותית, או הפרעה במצב הבריאות של איברי הגוף, או הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, או כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.

### 1.17. תאונה:

חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי חד פעמי ובלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה הישירה והמידית לקרות מקרה הביטוח. **למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לנכות לא ייחשבו כ"תאונה"**.

### 1.18. בית חולים:

מוסד רפואי המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בחו"ל כבית חולים כללי בלבד, **להוציא מוסד שהוא סנטוריום, בית הבראה, בית החלמה, מוסד משקם**.

### 1.19. הוצאות אשפוז:

התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז.

### 1.20. יום אשפוז:

שהייה רצופה בבי"ח למשך 24 שעות.

- 1.21. **הוצאות רפואיות:**  
הוצאות עבור טיפול רופא ו/או בדיקות אבחון ו/או תרופה ו/או אביזר בהשאלה בקשר לתאונה (כגון: קביים, הליכון) שניתנו למבוטח בתקופת הביטוח, שלא בעת אשפוז ולא באחד מאלה - סנטוריום, בית הבראה, בית החלמה, מוסד משקם.
- 1.22. **הטסה רפואית:**  
הטסה בשירות מטוסים רגיל עם או ללא ליווי של צוות רפואי ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל בתנאים המפורטים בסעיף 2.3 להלן.
- 1.23. **רופא:**  
אדם שהוסמך ע"י הרשויות המוסמכות לעסוק ברפואה במדינה בה הוא פועל.
- 1.24. **רופא מומחה:**  
רופא אשר אושר לו בידי הרשויות המוסמכות בישראל תואר מומחה בתחום רפואי מסוים לפי תקנה 2 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), התשל"ג-1973, ושמו כלול ברשימת הרופאים המומחים שפורסמה לפי תקנה 34 לתקנות האמורות או רופא שהינו בעל רישיון מומחה בתחום רפואי מסוים על ידי הרשויות המוסמכות לכך על פי הדין במדינה הרלוונטית בחו"ל בה ניתן השירות.
- 1.25. **תרופה:**  
חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי בחו"ל לצורך ייצוב המצב הרפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו כתוצאה ממחלה או תאונה, עד שוב המבוטח לארץ.
- 1.26. **מרשם:**  
מסמך רפואי חתום על ידי רופא אשר אישר את הצורך בטיפול/בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
- 1.27. **בן משפחה קרוב:**  
בן/בת זוג של המבוטח, הוריו, חמו/חמותו, ילדיו, אחיו, סבו, סבתו, נכדיו.
- 1.28. **מלווה:**  
אדם המלווה את המבוטח על פי הוראת רופא בחו"ל או המתלווה למבוטח עקב אירוע בעת שהייתו בחו"ל או חזרתו לישראל.
- 1.29. **טבלת גבולות אחריות:**  
טבלה במסגרתה מוגדרים סכומי הכיסוי המקסימליים אותם מתחייב המבטח לשלם למבוטח בקרות מקרי הביטוח בהתאם לתנאי הביטוח.
- 1.30. **השתתפות עצמית:**  
חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה ביטוח כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. מובהר בזאת כי חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח במקרה בו חלה על המבוטח השתתפות עצמית תהיה בהתאם להוצאות המבוטח בפועל ועד לסכום המקסימאלי לפי טבלת גבולות האחריות, בניכוי ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.
- 1.31. **ישראל:**  
שטח מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים על ידי מדינת ישראל. לא כולל שטחי הרשות הפלשתינאית.
- 1.32. **דולר:**  
דולר של ארה"ב.

## פרק 2: הוצאות אשפוז בחו"ל

2. המבטח ישלם למבטוח עבור הוצאות בגין קרות אירוע, ייתן למבטוח כתב התחייבות כספית או ייתן לו שירות כדלקמן:

2.1. הוצאות אשפוז, בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, רופא מנתח, טיפול נמרץ, ובלבד שנעשו בעת אשפוז בבית חולים, **במחלקה בת 2 מיטות SEMI-PRIVATE**. הכיסוי על פי סעיף זה הנו עד לגבול האחריות להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

2.2. **במקרה של פינוי המבטוח לבית חולים:** ככל שמצבו הרפואי של המבטוח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו של המבטוח או פינויו לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי, יהא זכאי המבטוח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור, עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובכפוף לאמור בסעיפים 2.2.1 ו-2.2.2 להלן.

2.2.1. **פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית** - היה ומצבו הרפואי של המבטוח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כל שהוא המתאים למצבו הרפואי של המבטוח, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה, יהא המבטוח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה כאמור, וזאת עד לגבול האחריות להוצאות רפואיות בסך \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

2.2.2. **פינוי ו/או העברה בים או באוויר** - היה ומצבו הרפואי של המבטוח אינו מאפשר, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה, פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כאמור לעיל, יהא המבטוח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה באמצעי תחבורה ימי ו/או אווירי (לרבות אמבולנס אווירי), ובלבד שהמבטוח פנה למבטח בבקשה לקבל אישור מוקדם של המבטח לביצוע הפינוי ו/או ההעברה כאמור וזאת עוד בטרם בוצע הפינוי בפועל. המבטח יהיה רשאי לדרוש מהמבטוח לקבל הערכה רפואית כאמור על ידי רופא מטעמו. לא פנה המבטוח למבטח לצורך קבלת אישורו, לפני ביצוע הפינוי או העברה כאמור לעיל, יהא רשאי המבטח להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבטוח לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו היה פונה המבטוח למבטח בבקשה לקבלת אישור כאמור לפני ביצוע הפינוי או העברה.

**יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה ותת סעיפיו הינה לשיפוי כספי של המבטוח בלבד בגין הוצאות המבטוח בשל הפינוי/העברה, והמבטח אינו ולא יהיה אחראי להסדרת הפינוי ו/או ההעברה כאמור שלא בוצעו מטעמו, בכל דרך או צורה שהיא.**

2.3. **הטסה רפואית** - בקרות מקרה ביטוח המבטח יאפשר ויסדיר הטסה רפואית כמוגדר בסעיף 1.22 להגדרות, ויעביר את המבטוח לישראל להמשך טיפול. בכפוף לקיומם של התנאים המצטברים שלהלן:

(א) עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה;

(ב) ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית;

(ג) ההטסה אפשרית בניסיונות הזמן והמקום בו שוהה המבטוח.

דרך ההעברה תיקבע על ידי רופא מטעם המבטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבטוח ואפשרות הטיפול במבטוח במקום בו חלה או נפגע.



התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה מותנית בביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד וזאת עד לגבול האחריות להוצאות רפואיות בסך \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. לא בוצעה ההטסה על ידי המבטח ו/או מי מטעמו, יהא רשאי המבטח להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח לגובה הסכום שהיה משלם המבטח, לו בוצעה ההטסה מטעמו.

**למען הסר ספק**, במקרה של הטסה רפואית כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח יומחו לטובת המבטח, לבקשתו של המבטח.

## פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

3. המבטח ישלם למבוטח עבור הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל בגין קרות אירוע, עבור הוצאות או ייתן למבוטח כתב התחייבות כספית כדלקמן:

3.1. טיפול רופא, בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה או אביזר רפואי המותקן עקב תאונה וזאת עד לגבול האחריות להוצאות רפואיות בסך \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

3.2. תרופות מרשם - אשר נרכשו בחו"ל בהוראת רופא מטפל שקבע כי הנן הכרחיות לצורך ייצוב מצבו של המבוטח בחו"ל (לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל באופן קבוע ושוטף) וזאת עד לסך \$1,500 הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

3.3. טיפול חירום בשיניים - שירותי חירום ועזרה ראשונה ברפואת שיניים בלבד הנדרשים באופן מידי לצורך שיכון כאבים, לרבות עקב תאונה וזאת עד לסך \$400 כנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. (לא יכוסה טיפול שיניים שוטף או טיפול שניתן לדחות עד שוב המבוטח לישראל).

3.4. פיזיותרפיה עקב תאונה - 6 טיפולים פיזיותרפיים עקב תאונה, שניתנים על ידי פיזיותרפיסט מוסמך כהמשך ישיר וכתוצאה מהתאונה, עד לסך \$500 לטיפול ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

3.5. המשך טיפול בישראל במוסד רפואי עקב תאונה שארעה בחו"ל - המבטח ישלם למבוטח, או ייתן למבוטח התחייבות כספית, עבור הוצאות רפואיות בגין טיפול רפואי בישראל בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז, במסגרת מוסד רפואי המורשה על ידי משרד הבריאות בישראל לבצע טיפולים רפואיים, כהמשך רציף לתאונה שארעה בחו"ל המכוסה עפ"י פוליסה זו, שהוצאו בתקופה של עד 120 יום מיום הגעתו לישראל או מיום סיום תקופת ביטוח, המוקדם מביניהם ובכל מקרה לא יותר מסך של \$10,000 כנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

3.5.1. במקרה שבו המשך הטיפול בישראל עקב תאונה שארעה בחו"ל כאמור הינו ביצוע פיזיותרפיה או הורדת גבס או הוצאת מסמרים בישראל, התחייבות המבטח הנה עד ל-80% מההוצאות בפועל של המבוטח לטיפול ועד לסך של \$6,000 כנקוב בטבלת גבולות האחריות לפוליסה. יובהר כי סכום זה יהיה כולל בתקרת הכיסוי לסעיף זה בסך \$10,000 ולא יהיה בנוסף לו.

מודגש כי אחריות המבטח לפי פרק 3, לתשלום עבור הטיפול הרפואי ישירות לנותן שירות בחו"ל (למעט במקרה של שיפוי בגין הוצאות המשולם ישירות למבוטח, או במקרה שמבוטח שילם חוב לנותן שירות עקב זכאותו לכיסוי ביטוחי), תהיה בהתאם לתעריפים המקובלים בארץ קבלת הטיפול, ועד לסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

סה"כ ההתחייבות המרבית של המבטח בגין כלל ההוצאות הרפואיות על פי פרקים 2, 3 (בכפוף לתקרת הכיסוי בתתי הסעיפים 3.2-3.5) וסעיפים 4.3 ו-4.4 להלן שיוצאו במהלך תקופת הביטוח (לעיל ולהלן "גבול האחריות להוצאות רפואיות") לא יעלה על הסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

## פרק 4: הוצאות מיוחדות

### 4. המבטח ישלם בגין אירוע הוצאות מיוחדות כדלקמן:

#### 4.1. החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח - אירע למבוטח מקרה

ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת של רופא מוסמך כי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיייו ולכן אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וקביעה זו אושרה ומקובלת על רופא מטעם המבטח:

4.1.1. המבטח ישפה את המבוטח בעלות הוצאות לינה של המבוטח ו/או המלווה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח, במקום שהותו של המבוטח וזאת עד לקבלת אישור רפואי לפיו המבוטח כשיר לשוב חזרה לישראל ועד לסך של \$150 ליום ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית על המבוטח בגובה \$50.

4.1.2. המבטח ישפה את המבוטח ו/או המלווה בגין כרטיס נסיעה לישראל שנרכש מראש ועד לסך \$1,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית על המבוטח בגובה \$50.

**למען הסר ספק**, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח לישראל, יומחו לטובת המבטח, לבקשת המבטח.

#### 4.2. הטסת מלווה ושהייה במקום אשפוז של המבוטח בחו"ל - אושפז המבוטח בחו"ל

ואשפוזו עולה על 3 ימים או שהרופא המטפל בחו"ל קבע כי חיי המבוטח בסכנה, ישלם המבטח למלווה אחד עלות רכישת כרטיס נסיעה במחלקת תיירים (כמפורט בסעיף 11.2 להלן) והוצאות נסיעה למקום אשפוזו של המבוטח וכן עלות הוצאות לינה, הכל עד לסך של \$2,500 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

#### 4.3. היריון עד שבוע 12, שאובחן לראשונה בחו"ל:

המבטח יישא בהוצאות רפואיות כמפורט להלן בגין היריון עד שבוע 12, שאובחן לראשונה בחו"ל עד לגבול האחריות להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

4.3.1. המבטח יישא בהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהיריון אשר **אובחן לראשונה בחו"ל** בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. **הוצאות כאמור יכוסו בתנאי שהוצאו עד לשבוע 12 כולל**. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

4.3.2. המבטח יישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל עקב היריון **שאובחן לראשונה בחו"ל** בדרך של אבחנה רפואית מתועדת. **הוצאות כאמור יכוסו בתנאי שהוצאו עד לשבוע 12 כולל**. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

4.3.3. **המבטח לא ישלם עפ"י סעיף 4.3.1 ו-4.3.2 הוצאות או תביעות הקשורות או הנובעות מאחד או יותר מהמקרים הבאים:**

4.3.3.1. הפלה יזומה שלא עקב צורך רפואי.

4.3.3.2. הוצאות מעקב היריון, בדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות למעט בדיקות לצורך אבחון ראשוני של ההיריון בלבד.

4.3.3.3. הוצאות שהוצאו לאחר תום שבוע 12 להיריון, אלא אם קיימת חוות דעת רופא מוסמך כי נשקפת סכנה לבריאותה ו/או לבריאות העובר ו/או לחייה ו/או לחיי העובר.

#### 4.4. הוצאות העברת גופה:

נפטר המבוטח בתקופת הביטוח עקב מקרה ביטוח המכוסה ע"פ פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאות העברת גופתו לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או על ידי מי מטעמו ובתאום עם המבטח ועד לגבול האחריות להוצאות רפואיות בסך של \$5,000,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

סה"כ ההתחייבות המרבית של המבטח על פי פרק זה לא תעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

## פרק 5: הוצאות חיפוש איתור וחילוץ באמצעות הראל חילוץ והצלה

5. הכיסוי בגין חיפוש איתור וחילוץ יחול במדינות שבהן ניתן להפעיל כיסוי זה והוא כלול בדמי הביטוח אלא אם ביקש המבוטח שלא לרכוש כיסוי זה -

5.1 הגדרות נוספות לפרק זה:

5.1.1 הראל חילוץ והצלה:

קבוצת אנשים אשר נבחרה על ידי המבטח בגין כישוריה הייחודיים ומיומנויותיה לבצע פעולות איתור וחילוץ, כאמור בפרק 5 לפוליסה. צוות זה יכול שיכלול פסיכולוג המוכר ככזה על ידי הרשויות המוסמכות בישראל.

5.1.2 מוקד:

מוקד הפניות של המבטח ליצירת קשר באמצעות מספר הטלפון ו/או אתר האינטרנט אשר צוינו בפוליסה ו/או כתובת דואר אלקטרוני:

669@harel-ins.co.il

5.1.3 ניתוק קשר:

הפסקה מסיבות בלתי ברורות ובלתי ידועות, לתקופה העולה על 14 יום או פחות מזה בהתאם לשיקול דעתו של המבטח, על פי נסיבות המקרה, של הקשר שהיה נהוג בין המבוטח לבין מי מבני משפחתו הקרובה ו/או לבין מלווה לנסיעה ו/או עם המוקד, ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה, אין מידע אצל אף אחד מבני משפחתו הקרובה, מלווה לנסיעה ו/או אצל המבטח, לגבי מקום הימצאו של המבוטח ובתנאי מפורש כי הפסקת הקשר אירעה בתוך תקופת הביטוח.

5.1.4 איתור:

איתור מקום הימצאותו של המבוטח.

5.1.5 חילוץ:

הוצאת מבוטח שאינו יכול להגיע בכוחות עצמו, ממקום הימצאותו למקום מבטחים (לעניין זה מקום מבטחים - מקום ישוב קרוב למקום הימצאותו, אשר קיימים בו תחנת משטרה או בית חולים), עקב מקרה חירום המסכן את חיי המבוטח או מצב אשר החמרתו עלולה להביא למצב המסכן חיים.

5.1.6 תקופה אקטיבית:

תקופה מרבית בת 30 ימים במהלכה ייעשה מאמץ רצוף לחפש, לאתר ולחלץ את המבוטח במקרה של ניתוק קשר.

5.1.7 תקופה פסיבית:

תקופה מרבית בת 180 ימים, שתחילתה לאחר תום התקופה האקטיבית, במהלכה יחודשו פעולות חיפוש, איתור וחילוץ כמתבקש במקרה של ניתוק קשר, על פי מידע ו/או ראיות אחרות בעלות משקל וחד משמעיות, המצדיקות לפי שיקול דעת המבטח את חידוש הפעולות הנ"ל והפעילות הכרוכה בהן.

- 5.2. התחייבות המבטח - המבטח, יפעל בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו לשם חיפוש, איתור וחילוץ של המבוטח (להלן "מבצע החיפוש"), במקרה של ניתוק קשר או במקרה של צורך בחילוץ כמוגדר לעיל, במהלך התקופה האקטיבית או הפאסיבית ועד למועד בו תגענה עלויות הפעולות לעלות מרבית של \$250,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה- המוקדם מביניהם, והכול כמפורט להלן.
- 5.2.1. במקרה שבו נודע על ניתוק הקשר למוקד, יפעיל המבטח את מבצע החיפוש בהתאם למפורט להלן:
- 5.2.1.1. המבטח יברר, באמצעות צוות "הראל חילוץ והצלה" בישראל, את נסיבות ניתוק הקשר עם המבוטח.
- 5.2.1.2. לא אותר המבוטח במהלך הברור כקבוע בסעיף 5.2.1.1 לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום ניתוק הקשר, יפעיל המבטח את מבצע החיפוש, בהתאם לנתונים שיקבל בברור שערך על פי סעיף 5.2.1.1 לעיל בין באמצעות צוות "הראל חילוץ והצלה" אשר ישלח על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידי צוות "הראל חילוץ והצלה" של המבטח ו/או בשילוב הצוותים או חלקם.
- 5.2.1.3. למרות האמור בסעיף 5.2.1.2 לעיל, למבטח שמורה הזכות להפעיל את מבצע החיפוש גם אם טרם חלפו 14 הימים הנ"ל וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובנסיבות בהן ימצא לנכון לעשות כן.
- 5.2.2. במסגרת מבצע החיפוש, המבטח יישא בהוצאות הטסת בן משפחה קרוב אחד (כהגדרתו בסעיף 1.27) בשירות מטוסים רגיל, אם יתבקש לעשות זאת, על מנת שהנ"ל יצטרף לצוות המבצע ובתנאי שהמבוטח טרם אותר. בן המשפחה הקרוב המתלווה למבצע לא יהא זכאי להתערב בשיקול הדעת של עורכי ומבצעי המבצע.
- 5.2.3. המבטח יישא בכל ההוצאות הקשורות במבצע ויפעיל לשם כך אמצעי תעבורתי מכל סוג שהוא, בהתאם לנסיבות המקרה.
- 5.2.4. המבטח מתחייב להפעיל את כל האמור בסעיף 5.2 לעיל במשך התקופה האקטיבית או עד להגעת עלויות הפעולות וההוצאות לסכום מרבי של \$250,000 (כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה), המוקדם מבין השניים.
- 5.2.5. המבטח ימשיך במבצע גם לאחר סיום התקופה האקטיבית לעיל למשך התקופה הפסיבית, אם קיימו התנאים הקבועים בהגדרת התקופה הפסיבית ובתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המרבי למחויבות המבטח על פי פרק זה (כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה).
- 5.2.6. לאחר תום התקופה הפסיבית ו/או עם הגעת עלויות הפעולות וההוצאות לסכום המרבי למחויבות המבטח על פי פרק זה, המוקדם מבין השניים, יפסיק המבטח את מבצע החיפוש ותסתיים התחייבותו ואחריותו על פי פרק זה. המבטח ידווח לבן משפחה קרוב ויפרט את כל הפעילויות שביצע וזאת תוך 30 יום מיום גמר התקופה האקטיבית או הפסיבית, לפי העניין.
- 5.2.7. הסתבר למבטח במהלך הפעלת המבצע או לפניו כי המבוטח מת, יפעל במסגרת פרק זה לחיפוש ו/או איתור ו/או לחילוץ גופת המבוטח. התחייבות המבטח להעברת הגופה לישראל תהיה בהתאם לסעיף 4.4 לעיל.
- 5.2.8. שיתוף הפעולה של בני המשפחה הקרובים עם המבטח ו/או מי מטעמו הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם לקיום התחייבויות המבטח על פי פרק זה.

- 5.2.9. אין בהתחייבות המבטח על פי פרק זה כדי להבטיח את הצלחת מבצע החיפוש, איתורו וחילוצו של המבטח. המבטח מתחייב לעשות באופן סביר ככל שניתן בנסיבות הקיימות להצלחת מבצע החיפוש, אולם אם למרות מאמצי המבטח לא יעלה בידו לאתר את המבטח או לחלצו לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח על פי פרק זה ו/או תנאי מתנאיו.
- 5.2.10. בשום מקרה לא יהיה המבטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור, חיפוש וחילוץ ו/או בגין הוצאות שהוצאו על-ידיהם למטרות אלו.
- 5.2.11. המבטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח בכל הקשור לפעולות המפורטות בפרק זה.

- 5.3. המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- 5.3.1. ניתוק קשר כתוצאה ממצב פוליטי ו/או ממצב בטחוני בחו"ל.
- 5.3.2. נמנע מהמבטח להפעיל את מבצע החיפוש כתוצאה ממצב פוליטי ו/או ממצב בטחוני בחו"ל.
- 5.3.3. מבצע חיפוש במדינה שאינה מתירה ו/או מאפשרת פעילות צוות איתור וחילוץ ובכלל זה מבצע חיפוש באחת מהמדינות שלהלן: עומאן, ערב הסעודית, עיראק, סוריה, לבנון, לוב, כוויית, קטאר, אלג'יריה, אפגניסטן, מאוריטניה, מלזיה, ניז'ר, איראן, סומליה, סודאן, פקיסטן, צ'אד, קוריאה הצפונית, יבשת אנטרקטיקה, תימן, שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית או שטחים מוחזקים על ידי גורמי טרור.
- 5.3.4. מבצע חיפוש במצבים בהם נשקפת סכנת חיים ממשית לצוות "הראל חילוץ והצלה".
- 5.3.5. המבטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מי מטעמו ו/או מסרב לחזור לישראל.

ההתחייבות המרבית של המבטח בגין כלל ההוצאות והעלויות על פי פרק זה לא תעלה על סך מרבי של \$250,000 ועד תום התקופה האקטיבית או הפסיבית כמוגדר לעיל, המוקדם מביניהם, וכנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

## פרק 6: חבות כלפי צד שלישי

6. הכיסוי בגין חבות צד שלישי כלול בדמי הביטוח אלא אם ביקש המבוטח שלא לרכוש כיסוי זה.

**התחייבות המבטח** - המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק לצד שלישי שאירע בחו"ל לגוף או רכוש בגינם חב המבוטח וזאת עד לסך כולל של \$150,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. תנאי לקיום חבותו של המבטח עפ"י פרק זה יהיה התאמת חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי להגדרת חבות זו בישראל על פי פקודת הניזקין.

**מובהר בזאת**, כי מיד עם היוודע למבוטח על מקרה העלול לגרור תביעה על פי פרק זה, וכן בהיוודע לו על פתיחת הליכים או חקירה, עליו להודיע על כך למבטח בכתב. המבטח יהיה רשאי לנהל בשם המבוטח כל הליך או פשרה ועל המבוטח לשתף פעולה עימו. המבוטח לא ינהל כל משא ומתן, לא יציע כל הצעה ולא יודה בכל אחריות, אלא בתיאום עם המבטח. המבוטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבטח.

### 6.1 המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 6.1.1 חבות מעבידים, חבות חוזית, או חבות כלפי בן משפחה של המבוטח.
- 6.1.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, או ביצוע פשע או עוון.
- 6.1.3 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.
- 6.1.4 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
- 6.1.5 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש, בכלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט.
- 6.1.6 חבות כתוצאה מעיסוק בספורט אתגרי כהגדרתו בפרק 18 ובספורט חורף כהגדרתו בפרק 19 למעט אם נרכשה הרחבה לעיסוק בספורט אתגרי חובבני או בספורט חורף וצוין בדף הרשימה.
- 6.1.7 שימוש של המבוטח בכלי נשק.
- 6.1.8 חבות עקב בעלות או החזקה במקרקעין או במבנה (למעט כאשר תפסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
- 6.1.9 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, כרטיסי אשראי, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים וכו'), תוכנות מחשב, דיסקטים, תקליטורים, כרטיסי זיכרון, מכשיר טלפון נייד.
- 6.1.10 כלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות.
- 6.1.11 משקפיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, איברי רפואיים, שיניים תותבות, תרופות (כמטען).
- 6.1.12 חפצי אומנות, כל זאת בין אם אירע לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.
- 6.1.13 בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, נזק כלשהו לכבודה (למעט במקרה של אש של מזוודה או תיק), אובדן הנגרם ע"י החרמה, הפקעה, אובדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח אשר תרמה בשיעור מלא לקרות מקרה הביטוח, או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.
- 6.1.14 אובדן הנגרם לדברי ערך אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח (אלא אם לא סביר כי יינשאו על גופו של המבוטח כל היממה) או שלא בתיק הצמוד אליו, אלא אם דברי הערך או חסונו בכספת או במקום מאובטח אחר.
- 6.1.15 המבטח לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

סה"כ ההתחייבות המרבית של המבטח על פי פרק זה לא תעלה על הסך המרבי הנקוב של \$150,000 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.



## פרק 7: חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה כולל חלק ב' - הרחבות

7. מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, המבטח לא ישלם תביעה/ות בגין אירוע הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
  - 7.1. בדיקות שגרתיות או בדיקות סקר או טיפול רפואי שוטף לרבות טיפול תרופתי שוטף.
  - 7.2. אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ו/או שמבחינה רפואית ניתן לדחותן עד שוב המבטח לישראל או שניתן להמשיך את הטיפול בישראל והחזרה לישראל אפשרית מבחינה רפואית.
  - 7.3. היריון שהתגלה לראשונה בחו"ל לאחר שבוע 12.
  - 7.4. טיפול ע"י כירופרקט, נטורופת, הומאופט, תכנית מרפא, דיקור (אקופונקטורה), מכונותרפיה, הידרותרפיה, טיפולים אלטרנטיביים ורפואה משלימה, פיזיותרפיה (למעט כקבוע בסעיף 3.4 פרק 3).
  - 7.5. ביקורת או בדיקה תקופתית, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום כאמור בפרק 3 סעיף 3.3 לעיל), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי, ניתוח פלסטי, שיקום.
  - 7.6. אביזרים רפואיים או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל; עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם. חריג זה לא יחול על אביזר רפואי המותקן בחו"ל עקב תאונה שאירעה בחו"ל.
  - 7.7. השתלת איבר או איברים מכל סוג שהוא.
  - 7.8. הטסה רפואית אשר בוצעה שלא על ידי המבטח.
  - 7.9. התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.
  - 7.10. טיסה שלא כנוסע בחברת תעופה מסחרית בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות למעט טיסה הכלולה בהגדרת ספורט אתגרי חובבני אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי חובבני ונרשמה בדף פרטי הביטוח.
  - 7.11. השתתפות פעילה של המבטח בפעולה מלחמתית ו/או צבאית.
  - 7.12. השתתפות פעילה של המבטח בפעולה משטרתית, מחתרית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור.
  - 7.13. ביצוע פשע, עוון, סחר בסמים, פעילות ללא רישיון תקף מתאים לאותה פעילות ככל שנדרש בארץ האירוע.
  - 7.14. שימוש של המבטח בכלי נשק.
  - 7.15. איבוד לדעת, התאבדות או ניסיון לכך, חבלה גופנית שהמבטח גרם לעצמו במתכוון.
  - 7.16. חטיפת המבטח, למעט הוצאות רפואיות בגינה.
  - 7.17. אלכוהוליזם, שימוש בסמים.
  - 7.18. ספורט אתגרי כהגדרתו בפרק 18 ו/או ספורט חורף כהגדרתו בפרק 19 בפוליסה (למעט אם נרכש כיסוי זה וצוין בדף הרשימה), ובכל מקרה לא יכוסה ספורט חורף שלא נעשה באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המסומנים המיועדים לכך.
  - 7.19. פעילות ספורטיבית במסגרת תחרות ששכר בצידה ו/או ספורט מקצועי כהגדרתם בפרק 20 - קרי פעילות ספורט שמהווה את עיסוקו העיקרי של המבטח ו/או שיש שכר כספי בצידה, (למעט אם נרכש כיסוי זה וצוין בדף הרשימה).

- 7.20. השתתפות פעילה של מבוטח במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שייט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא.
- 7.21. נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל. הוצאות הנובעות מהפסד ובבזז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות שהייה, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית, הוצאות מזון, חניה וכדומה.
- 7.22. תאונה עקב שימוש בכלי רכב (למעט אופנוע) כנהג ו/או כנוסע, כאשר למבוטח או לנהג שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון נהיגה תקף המתאים לסוג הרכב בו נהג (רישיון ישראלי ו/או בינלאומי), גם אם בארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב.
- 7.23. תאונה עקב שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע, כאשר למבוטח או לנהג לא היה רישיון נהיגה תקף בישראל המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע התאונתי (רישיון ישראלי), למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון מיוחד לנהיגה בסוג האופנוע המעורב בתאונה.
- 7.24. הוצאות נסיעה במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
- 7.25. מצב נפשי זמני.
- 7.26. המבטח לא יהיה אחראי לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, כמותם, תוצאות נתינתם ו/או טיב השירותים. כמן כן המבטח לא יהיה אחראי בכל מקרה בו נמנע המבטח ו/או מהמבטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.
- 7.27. מקרה ביטוח שאירע לפני תחילת תקופת הביטוח, בין תקופות ביטוח לא רצופות (להלן מצב של נתק) בתוך ומעבר לתקופה המרבית.

## - תנאים כלליים -

### פרק 8: אי גילוי על פי חוק חוזה ביטוח

#### 8. חובת הגילוי

- 8.1. הציג המבטח למבוטח לפני כריתת החוזה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת שבכתב או בדרך מתועדת אחרת, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן - ענין מהותי), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה.
- 8.1.1. שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם הייתה סבירה בעת כריתת החוזה.
- 8.1.2. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של ענין שהוא ידע כי הוא ענין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.
- 8.2. ניתנה לשאלה בענין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאית החברה, תוך שלושים ימים מהיום שנודע לה על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח.
- 8.3. ביטלה החברה את הפוליסה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות החברה, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.
- 8.4. קרה מקרה הביטוח לפני שהתבטלה הפוליסה מכוח סעיף זה, אין החברה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתיים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלה לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והחברה פטורה כליל בכל אחת מאלה:
- 8.4.1. התשובה ניתנה בכוונת מרמה.
- 8.4.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח בניכוי הוצאות החברה.
- 8.5. המבוטח אינו זכאי לתרופות האמורות לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:
- 8.5.1. הוא ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.
- 8.5.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

## פרק 9: תביעה

### 9. הנחיות לפרק התביעה:

- 9.1. המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י תנאי הפוליסה והיקפה.
- 9.2. המבוטח יודיע למבטח מיד במידת האפשר על כל אירוע וימציא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים, כולל חתימה על טופס ויתור סודיות רפואית והאישורים, כולל אלה המפורטים להלן:
- 9.2.1. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:**  
מסמכי האשפוז מבית החולים בו אושפז המבוטח.
- 9.2.2. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:**  
■ מסמך של רופא ומסמכים רלוונטיים נוספים שיידרשו על ידי המבוטח.  
■ מרשם על הצורך ברכישת תרופות.
- 9.2.3. **כרטיס נסיעה:**  
כרטיס נסיעה שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ואישור הרופא המטפל המעיד במפורש על אי יכולתו של המבוטח לשוב במועד המקורי שתוכנן.
- 9.2.4. **אובדן או גניבה של כבודה - בתנאי שנרכשה הרחבה לכבודה (מטען אישי נלווה) - אובדן או גניבה (לפי פרק 14):**  
תיאור מדויק ומפורט של פרטי האירוע, פרטי הכבודה שאבדה או נגנבה, מקום הרכישה של הכבודה שאבדה או נגנבה וסכום התביעה בגין הכבודה שאבדה או נגנבה ובצירוף האישורים המפורטים בהמשך, בהתאם למקרה.  
**אישור הודעה על האירוע במקום האירוע בחו"ל:**
- תנאי הכרחי לטיפול בתביעה (בכל מקרה ומקרה): אישור הודעה לחברת התעופה או למשרד האחראי על כלי תחבורה ציבורי אחר, לפי העניין, אם האירוע אירע בזמן טיסה או נסיעה, אישורי רכישה של הכבודה שאבדה או נגנבה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס, אישור משטרה ממקום האירוע בחו"ל במקרה של גניבה.
- 9.2.5. **הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה/קיצור נסיעה - בתנאי שנרכשה הרחבה לביטול וקיצור נסיעה (לפי פרק 15):**  
התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים במידת האפשר, המוכיחים את סיבת הביטול, זכאות המבוטח ואת היקפה כגון: אישורי משרד הנסיעות לגובה התשלום שניתן למבוטח, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'. כל קבלה ואישור המאשרים את העלות והחייבים שחויב בהם המבוטח עקב ביטול הנסיעה ואי יציאתו לחו"ל ו/או עקב קיצור הנסיעה.
- 9.3. ביצוע האמור בפרק זה על כל סעיפיו, ע"י המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבוטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.
- 9.4. המבטח יהא רשאי על-פי שיקול דעתו, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות לנותני השרות.
- 9.5. המבוטח זכאי לקבל מהמבטח, כתב התחייבות כספית לספק השירות אשר יאפשר לו קבלת שירות רפואי ובלבד שזכאותו על-פי הפוליסה אינה שנויה במחלוקת.

- 9.6. תגמולי ביטוח מכוח פוליסה זו ישולמו במטבע ישראל, לפי הפירוט הבא:
- 9.6.1. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע ישראלי - ישולמו במטבע ישראלי ויוצמדו למדד המחירים לצרכן ממועד תשלומן על-ידי המבוטח ועד למועד תשלום תגמולי הביטוח.
- לצורך בחינת גבול האחריות יחושבו תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע ישראלי, בהתאם לערכו הדולרי של כל תשלום על פי סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח, הידוע במועד ביצוע תשלום תגמולי הביטוח.
- לענין סעיף זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או בהעדר פרסום כנ"ל, מדד שיתפרסם על ידי גוף רשמי אחר שיבוא במקומו, או מדד כלשהו שיוחד לשירותי בריאות.
- 9.6.2. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע שאינו מטבע ישראלי - יומרו מהמטבע שבו שולמו לדולר ארה"ב וממנו למטבע ישראלי בהתאם לשער הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח של סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח.
- 9.6.3. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח שלא בגין החזר הוצאות - ישולמו במטבע ישראלי בהתאם לשער הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח של סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח.
- 9.7. **המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות. סך כל תגמולי הביטוח ששולמו, לצורך בחינת גבול האחריות יחושבו בהתאם לערכו בדולר ארה"ב של כל תשלום על פי סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח הידוע במועד ביצועו של התשלום.**
- הודעה על קרות מקרה הביטוח והכשלה של בירור החבות:**
- 9.8. קרה מקרה הביטוח, על המבוטח להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו, ועל המוטב להודיע למבטח, מיד לאחר שנודע לו, על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח; מתן הודעה מאת אחד מאלה משחרר את השני מחובתו.
- 9.9. (א) משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.
- (ב) על המבוטח או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- 9.10. (א) לא קויימה חובה לפי סעיף 9.8 או לפי סעיף 9.9 (ב) במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, **אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:**
- 9.10.1. החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;
- 9.10.2. אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- (ב) עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.
- 9.11. הופרה חובה לפי סעיף 9.8 או לפי סעיף 9.9 (ב), או שנעשה דבר כאמור בסעיף 9.10 (ב), או שהמבוטח או המוטב מסרו למבטח עובדות כוזבות, או שהעלילו ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור המבטח מחובתו.

## פרק 10: ביטול הפוליסה

- 10.1. בוטלה הפוליסה על-ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הוגשה תביעה על ידו בגין ביטול הנסיעה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח ששילם.
- 10.2. במקרה של קיצור שהיה בחו"ל היא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו במסגרת הרחבה לביטול וקיצור נסיעה (ככל שנרכשה הרחבה זו). המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח בגין ימי הנסיעה שקוצרו (שאינו שוהה בהם בחו"ל) בתנאי שהציג צילום דרכונו הכולל חותמת כניסה לישראל או אישור מעבר כף יד או לחילופין אישור ממושרד הפנים על מועד הכניסה לישראל.

## פרק 11: הארכת הפוליסה

- 11.1. הארכת הפוליסה בתוך התקופה המרבית - מבוטח המעוניין להאריך את שהותו בחו"ל עפ"י פוליסה זו בתוך התקופה המרבית, יהא רשאי לבקש בעודו בחו"ל להאריך את ביטוח הנסיעות לחו"ל לתקופה נוספת בתוך התקופה המרבית, בתנאים שלהלן:
- 11.1.1. על המבוטח להגיש בקשה להארכת תקופת הביטוח לפני תום תקופת הביטוח של הפוליסה.
- 11.1.2. תקופת הביטוח תוארך על-ידי המבטח ברצף ביטוחי לתקופה שביקש המבוטח או עד לתום תקופת הביטוח המרבית, לפי המוקדם מביניהם ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה.
- ביטוח כאמור יהיה בתנאים דומים (כיסוי ומחיר), לתנאי פוליסת הביטוח של המבוטח, התקפים אצל המבטח במועד הארכת תקופת הביטוח.
- 11.1.3. ביקש מבוטח, בבקשה מתועדת, להאריך את תקופת הביטוח, לאחר תום תקופת הביטוח של הפוליסה (במצב של נתק), יאריך לו המבטח את הביטוח ממועד בקשתו ועד לתקופה שביקש או עד לתום התקופה המרבית, לפי המוקדם מביניהם. ביטוח כאמור יהיה בתנאים דומים (כיסוי ומחיר), לתנאי פוליסת הביטוח של המבוטח, התקפים אצל המבטח במועד הארכת תקופת הביטוח, ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה.
- 11.1.4. תקופת הביטוח בכל הנוגע לכיסוי הרחבה להחמרה למצב רפואי קודם (ככל שהמבוטח רכש כיסוי הרחבה להחמרה מצב רפואי קודם) תהיה עד ולא יאוחר מתום התקופה המרבית הנקובה ביחס לכיסוי הרחבה להחמרה למצב רפואי קודם בלבד (פרק 16 סעיף 1.3 לפוליסה) גם אם תקופת הביטוח הוארכה לפרק זמן ממושך יותר.
- לא יכוסה כל הקשור ו/או הנובע ממקרה ביטוח שאירע בין תקופות ביטוח לא רצופות (להלן מצב של נתק) בתוך ומעבר לתקופה המרבית.
- 11.2. הארכת הפוליסה עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח - אירע למבוטח מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ו/או אושפז המבוטח בחו"ל ועקב האירוע או במהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, ונמסרה למבטח חוות דעת של רופא מוסמך כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל עקב האירוע הרפואי או האשפוז, תוארך תקופת הביטוח עד המועד בו קבע הרופא כי המבוטח יכול לחזור לישראל.
- הבקשה להארכה תוגש למבטח והיא תבוצע לאחר שיומצאו למבטח המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, תמורת דמי ביטוח נוספים, בתנאים ובהגבלות שייקבעו ע"י המבטח.
- התחייבות המבטח במקרה זה תהיה בהתאם לקבוע בסעיף 4.1 לעיל.
- 11.3. הבקשה להארכה תוגש למבטח והיא תבוצע לאחר שיומצאו למבטח המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, תמורת דמי ביטוח נוספים, בתנאים ובהגבלות שייקבעו ע"י המבטח.
- התחייבות המבטח במקרה זה תהיה בהתאם לקבוע בסעיף 4.1 לעיל.

## פרק 12: כללי

### 12.1. השתתפות עצמית:

בגין מקרה ביטוח או כיסוי כמוגדר בכל פרק מפרקי הפוליסה תנוכה השתתפות עצמית היכן שמצוין, בסך המפורט בתנאי הפוליסה ובטבלת גבולות האחריות. **מובהר בזאת כי חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח במקרה בו חלה על המבוטח השתתפות עצמית תהיה בהתאם להוצאות המבוטח בפועל ועד לסכום המקסימאלי לפי טבלת גבולות האחריות, בניכוי ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.**

12.2. במקרה של קבלת שירותים רפואיים בחו"ל המכוסים בפוליסה, דרך ספק שהינו בהסדר עם המבטח, תחול השתתפות עצמית מופחתת ככל שהדבר צוין בדף פרטי הביטוח.

### 12.3. ביטוח בחברות אחרות:

12.3.1. המבוטח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.

12.3.2. פוליסה זו תכסה אובדן או גניבה או הוצאה כלשהי, המכוסים עפ"י תנאי פוליסה זו, ככל שנרכש כיסוי כאמור, גם אם בזמן קרות האירוע נשוא האובדן או הנזק או הוצאה הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשו על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. למבטח תהא זכות שיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.

12.3.3. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור אובדן ו/או הוצאה ו/או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין ו/או על פי הסכם, לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, תהא למבטח זכות שיבוב בגין הסכומים ששולמו על ידו למבוטח כלפי הצד השלישי וכלפי המבוטח אם שולמו למבוטח על-ידי הצד השלישי.

12.3.4. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף 12.3.3 לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו למבוטח. המבוטח ימחה את זכויותיו כלפי הצד השלישי לטובת המבטח עד לגובה הסכום כאמור בסעיף זה.

12.3.5. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

12.4. אין המבוטח רשאי, ללא הסכמה של המבטח מראש ובכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

12.5. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבותו לפי פוליסה זו.

### 12.6. הרחבות (פרקים 5, 6, 14-25):

12.6.1. מוצהר ומוסכם בזאת כי אם נרכשה הרחבה כלשהי על-ידי המבוטח וצוינה בדף פרטי הביטוח שנרכשה, תשלם החברה למבוטח תגמולי ביטוח בהתאם להוראות ולחריגים המפורטים בהרחבה.

יובהר כי ההרחבות הינן בתוקף אך ורק אם נרכשו, כולן או חלקן - לפי בחירת המבוטח, תמורת דמי ביטוח נוספים וצויינו במפורש בדף הרשימה כהרחבות שנרכשו. **ככל שלא נרכשו הרחבות, כולן או חלקן - לפי בחירת המבוטח, ו/או שלא מצוין בדף הרשימה כי נרכשו הרחבות, לא יחול כל כיסוי ביטוחי בגינן.**

12.6.2. הרחבה שנרכשה כפופה לכל תנאי הפוליסה.



- 12.6.3. כל שינוי ו/או ויתור ו/או סטייה מהאמור בפוליסה יחייבו לעניין הרחבה שנרכשה רק אם נכללו בה במפורש.
- 12.6.4. במקרה של סתירה בין האמור בהרחבה שנרכשה לבין האמור בנספחים אחרים של הפוליסה ו/או האמור בתנאים הכלליים של הפוליסה, יחייב, לעניין הרחבה, האמור בה.
- 12.7. **דמי ביטוח בהתאם ליעד נסיעה:**
- 12.7.1. דמי הביטוח ייקבעו בהתאם ליעד/יעדי הנסיעה אשר נבחרו/ו על ידי המבוטח בהצעה (להלן "יעד הנסיעה").
- 12.7.2. יובהר כי יעד הנסיעה משפיע על דמי הביטוח והנו ענין מהותי עליו חלה חובת גילוי בהתאם למפורט בפרק 8 לעיל.
- 12.8. **תקופת ההתיישנות:**
- תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 5 שנים מיום האירוע, למעט תביעת צד שלישי.

## פרק 13: חוק ושיפוט

13. כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל בלבד עפ"י דין.

למען הסר ספק, התנאים הכלליים המפורטים בפרקים 13-8 לעיל, יחולו על הפוליסה במלואה, כולל חלק א' (הפוליסה הבסיסית) וחלק ב' (ההרחבות לפוליסה - ככל שנרכשו על ידי המבוטח).

## טבלת גבולות אחריות לחלק ב' - הרחבות לפוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל תמורת דמי ביטוח נוספים

השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	הסעיף בפוליסה
	\$2,250	כבודה (מטען אישי נילווה) - אובדן או גניבה מתוכה:	פרק 14
\$50	\$300	מגבלה לפריט (כולל דברי ערך)	14.4.1
על פי ה.ע. לדבר ערך	\$500	כל דברי הערך במצטבר	14.4.2
ללא ה.ע.	\$150	רכישת פריטים חיוניים במקרה של איחור בהגעת כבודה	14.4.3
ללא ה.ע.	\$75	ערך מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק	14.4.4
\$50	\$350	מצלמה ואביזריה	14.4.5
ללא ה.ע.	\$250	שיחזור מסמכים	14.4.6
\$50	\$2,000	כיסוי מיוחד לפריטים יקר/י ערך במצטבר - הרחבה להרחבה של כיסוי כבודה פרק 14	פרק 14א'
		מצלמה, רחפן, תשמישי קדושה, עגלת תינוק, גלשן, כסא גלגלים, קלנועית, כלי נגינה	
<b>פרק 15</b> <b>ביטול נסיעה וקיצור נסיעה</b> <b>ניתן לרכוש אחד מהפרקים 15א' או 15ב' - בסיס או מורחב</b>			
		ביטול נסיעה וקיצור נסיעה - בסיס	פרק 15א'
\$50	\$5,000 \$2,000	ביטול נסיעה ומתוכו: כרטיס נסיעה למבוטח	15.2א
\$50	\$7,000 \$2,000	קיצור נסיעה ומתוכו: כרטיס נסיעה למבוטח	15.3א
\$50	\$1,000	שינוי תכנית נסיעה - ללא קיצור נסיעה	15.3.2
ללא ה.ע.	\$400	החזר עבור כרטיס נסיעה שבוטל במקרה של אירוע רפואי עקב מגיפה	15.4
ללא ה.ע.	\$150 ליום הוצאות לינה ועד לסך מרבי של \$1,000	הפסד תשלומים בחו"ל במקרה של אירוע רפואי עקב מגיפה	15.5
<b>15.7 הגדלת תקרה ההחזר להרחבה לביטול וקיצור נסיעה בזמן מגיפה: (תמורת דמי ביטוח נוספים)</b>			
	\$150 הוצאות לינה ועד לסך כולל של \$5,000 \$2,000	ביטול נסיעה ומתוכו: כרטיס נסיעה למבוטח	15.7.1

השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	הסעיף בפוליסה
	\$150 הוצאות לינה ועד לסך כולל של \$5,000 \$2,000	הארכה או קיצור שהות בחו"ל ומתוכו: כרטיס נסיעה למבוטח	15.7.2
		<b>ביטול נסיעה וקיצור נסיעה - מורחב</b>	<b>פרק '15</b>
\$50	\$10,000 \$3,000	ביטול נסיעה ומתוכו: כרטיס נסיעה למבוטח	15.2 ב'
\$50	\$12,000 \$3,000	קיצור נסיעה ומתוכו: כרטיס נסיעה למבוטח	15.3 ב'
\$50	\$1,000	שינוי תכנית נסיעה - ללא קיצור נסיעה	15.3.2
ללא ה.ע.	\$400	החזר עבור כרטיס נסיעה שבוטל במקרה של אירוע רפואי עקב מגיפה	15.4
ללא ה.ע.	\$150 הוצאות לינה ועד לסך מירבי של \$1,000	הפסד תשלומים בחו"ל במקרה של אירוע רפואי עקב מגיפה	15.5
		<b>הגדלת תקרת ההחזר להרחבה לביטול וקיצור נסיעה בזמן מגיפה (תמורת דמי ביטוח נוספים)</b>	<b>15.7</b>
	\$150 הוצאות לינה ועד לסך כולל של \$5,000 \$2,000	ביטול נסיעה ומתוכו: כרטיס נסיעה למבוטח	15.7.1
	\$150 הוצאות לינה ועד לסך כולל של \$5,000 \$2,000	הארכה או קיצור שהות בחו"ל ומתוכו: כרטיס נסיעה למבוטח	15.7.2
	<b>\$350,000</b>	<b>החמרה למצב רפואי קודם</b>	<b>פרק 16</b>
	<b>\$350,000</b>	<b>היריון עד שבוע 32 למבוטחת שגילה עד 42 שנים</b>	<b>פרק 17</b>
\$50	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית	ספורט אתגרי חובבני	פרק 18
		ספורט חורף	פרק 19

השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	הסעיף בפוליסה
ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית	הוצאות רפואיות בעת אשפוז	19.2
\$50	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז	19.2
\$50	\$300	שיפוי בגין אובדן ימי סקי	19.2.1
\$50	\$300 \$50 ליום ועד 6 ימי סקי בפועל	ביטול נסיעה עקב היעדר שלג באתר הסקי כרטיס נסיעה שירותי קרקע	19.2.2
\$50	\$50 ליום ועד 6 ימי סקי בפועל	איחור בהגעה לאתר הסקי בשל מזג אוויר	19.2.3
\$50	\$75 ליום ועד 6 ימי סקי בפועל	אובדן ימי סקי עקב סגירת האתר לתקופה של 48 שעות ומעלה	19.2.4
ללא ה.ע.	\$200 \$20	איחור בהגעת ציוד ספורט חורף מתוכו: פריט אחד	19.2.5
\$50	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית	ספורט מקצועני (עיסוק עיקרי ו/או בשכר כספי)	פרק 20
\$100	\$2,000	אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא/ טאבלט	פרק 21
\$200	\$750	אובדן או גניבה של טלפון נייד	פרק 22
		אופניים דו גלגליים (עד 90 ימים)	פרק 23
אובדן כללי - \$50 גניבה - \$250 \$1,000	\$2,500 \$4,500 \$6,000 בהתאם לסכום שנרכש	אובדן או גניבה (בהתאם לסכום הביטוח הנדרש על פי ערך האופניים ואשר נרשם בדף הרשימה) נזק או גניבה שהיו בידי מוביל אווירי	
		ביטול השתתפות עצמית במקרה של נזק תאונתי מרכב/קראון שכור ניתן לרכוש אחד מהפרקים 24 או 24א'	פרק 24
ללא ה.ע.	\$1,500	ביטול השתתפות עצמית במקרה של נזק תאונתי מרכב/קרוואן שכור (לנהג מגיל 24 ועד גיל 75)	פרק 24
	\$6,000	ביטול השתתפות עצמית במקרה של נזק תאונתי מרכב/קראון שכור (לנהג מגיל 24 ועד גיל 75)	פרק 24א

השתתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	הסעיף בפוליסה
ללא ה.ע	פיצוי בסך: 1. מוות מתאונה: פיצוי בסכום ביטוח מלא וחד פעמי בסך \$40,000. 2. נכות מתאונה: פיצוי מחושב בהתאם לאחוז הנכות מוכפל בסכום הביטוח המלא. 3. שבר מתאונה: על פי טבלת הפיצויים בסעיף 25.2.3 להלן ועד \$1,000. 4. כוויות: על פי טבלת הפיצויים בסעיף 25.2.4 להלן ועד \$1,000. 5. אשפוז מתאונה: פיצוי יומי בסך \$100 ליום החל מהיום השלישי ועד 180 יום.	ביטוח תאונות אישיות לתאונה בחו"ל 1. מוות 2. נכות 3. שברים 4. כוויות 5. יום אשפוז	פרק 25
	ביטול חריג 25.3.2 והכיסוי יהיה בהתאם לתקרות והסכומים המפורטים בסעיף 25.2.	הרחבה לפרק תאונות אישיות - ביטול חריג ספורט אתגרי חובבני, לתאונה בחו"ל	פרק 25.4

# חלק ב' - הרחבות לפוליסה הבסיסית

## הרחבה תהיה בתוקף רק אם נרכשה ע"י המבוטח

### תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה

### שנרכשה הרחבה

#### **פרק 14: הרחבה לכבודה (מטען אישי נלווה) - אובדן או גניבה**

14. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה.

14.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

14.1.1. **כבודה:**

מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במקום הלינה של המבוטח ו/או בדירה בה הוא מתאכסן בחו"ל. לעניין זה, **כבודה חדשה** - כבודה שנרכשה עד 12 חודשים מתאריך הרכישה.

14.1.2. **דברי ערך:**

מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, מצלמה וציוד צילום למינהו, מחשבים/ים לרבות מחשב כף יד, מחשב נישא ואביזרים נילווים, נגן מוסיקה, אוזניות אלחוטיות.

14.1.3. **שיחזור מסמכים:**

מסמך שהוא דרכון, רישיון נהיגה ו/או כרטיס נסיעה.

14.1.4. **אובדן:**

אבד לצמיתות ולא ניתן לאתרו.

14.2. **תקופת הפוליסה לגבי ביטוח כבודה:** החל מעזיבת המבוטח את ביתו ישירות בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה, ועד לשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח כמצוין בדף הרשימה.

14.3. **התחייבות המבטח:** המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של אובדן או גניבה של כבודה עד לסך כולל של \$2,250 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה אך לא יותר מערכה הממשי (בניכוי בלאי והשתתפות עצמית).

14.4. **תגמולי הביטוח:**

מתוך הסך המרבי לתגמולי ביטוח הכבודה יהיו מוגבלים תגמולי ביטוח הכבודה ועד לסך של \$2,250 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה עבור כל אחד מהסעיפים כדלקמן:

14.4.1. פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת) בין אם מדובר בדבר ערך ובין אם לא, ועד לסך של \$300 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

14.4.2. כל דברי הערך במצטבר ועד לסך של \$500 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית לפי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה, עבור דבר ערך.

14.4.3. **רכישת פריטים חיוניים במקרה של איחור בהגעת כבודה** - בתנאי כי משך האיחור יהא מעל 24 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל - כנגד קבלות שהמציא המבוטח על רכישת פריטים חיוניים להמשך שהותו בחו"ל. השיפוי בגין סעיף זה יהיה בניכוי הסכום שפוצה המבוטח ע"י חברת התעופה בה

נסע ועד לסך של \$150 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. אובדן מזוודה או תיק (לרבות תרמיל) או ארנק ועד לסך של \$75 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

14.4.4. מצלמה ואביזריה עד לסך כולל של \$350 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

14.4.5. שיחזור מסמכים ועד לסך כולל של \$250 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

#### 14.5. ניכוי בלאי:

14.5.1. במקרה שהכבודה שאבדה או נגנבה הייתה כבודה חדשה, ובידי המבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך האובדן/גניבה, המעידות על כך, תוערך הכבודה ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי ולא יותר מהסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

14.5.2. במקרה שהכבודה שאבדה או נגנבה לא הייתה חדשה, או אין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך האובדן/גניבה, תוערך ע"י המבטח הכבודה שנגנבה/אבדה אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן ו/או גניבה של כבודה כלשהי - ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי (למעט במקרה של תכשיטי כסף/זהב) של כ-35% מהסכום הנתבע אך לא יותר מהסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

14.6. כבודה בחזקת מוביל אווירי (מעל הסכום שישולם ע"י מוביל או צד שלישי): כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, המבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק מעל לסכום שישולם ע"י המוביל או הצד השלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו והכל בכפוף לאמור בסעיף 12.3 (ביטוח בחברות אחרות).

#### 14.7. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית: המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

14.7.1. כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, כרטיסי אשראי, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים וכדו'), תוכנות מחשב, דיסקטים, תקליטורים, כרטיסי זיכרון, מכשיר טלפון נייד, שחזור מפתח רכב.

14.7.2. כלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות.

14.7.3. משקפיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, אביזרים רפואיים, שיניים תותבות, תרופות (כמטען).

14.7.4. חפצי אומנות, חפץ שביר, כל זאת בין אם הגניבה ו/או האובדן אירעו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.

14.7.5. בלאי ריגול, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק כלשהו לכבודה (למעט במקרה של אש של מזוודה או תיק), אובדן הנגרם ע"י החרמה, הפקעה, אובדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח אשר תרמה בשיעור מלא לקרות מקרה הביטוח, או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.

14.7.6. אובדן הנגרם לדברי ערך אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח (אלא אם לא סביר כי יינשאו על גופו של המבוטח כל היממה) או שלא בתיק הצמוד אליו, אלא אם דברי הערך או חסנו בכספת או במקום מאובטח אחר.

14.7.7. המבטח לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.



## **14א' כיסוי מיוחד לפריטים/ים יקר/י ערך שהינם - מצלמה, רחפן, תשמישי קדושה, עגלת תינוק, גלשן, כסא גלגלים, קלנועית, כלי נגינה - הרחבה לכיסוי הרחבה כבודה בפרק 14**

בתנאי שנרכש כיסוי הרחבה לכבודה (מטען אישי נלווה) - אובדן או גניבה בפרק 14 לעיל וכן נרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה.

**14 א.1 הגדרה נוספת לפרק זה:**

**פריט יקר ערך:** פריט אחד או מספר פריטים יקרי ערך שהמבוטח לקח עמו לחו"ל ופרטיהם צוינו במפורש בדף הרשימה ושהינם אחד מאלה בלבד: מצלמה, רחפן, תשמישי קדושה, עגלת תינוק, גלשן, כסא גלגלים, קלנועית, כלי נגינה.

**14 א.2 תקופת הפוליסה לגבי ביטוח לפריט יקר ערך - החל מעזיבת המבוטח את ביתו ישירות בדרכו לחו"ל או אם מסר את הפריט יקר הערך למוביל לפני כן - מרגע המסירה, ועד לשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח כמצוין בדף הרשימה.**

**14 א.3 התחייבות המבטח:** המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של אובדן או גניבה של כל הפריטים יקרי הערך במצטבר, עד לסך כולל של \$2,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה, אך לא יותר מערכה הממשי (בניכוי בלאי והשתתפות עצמית). מובהר כי התחייבות המבטח כפי שצויינה לעיל הנה תקרת הכיסוי והנה בנוסף לתקרות הנקובות בפרק 14 לעיל.

**14 א.4. דו"ח משטרה:** כיסוי בגין הרחבה זו מותנה בכך שהמבוטח המציא למבטח דו"ח מהמשטרה המקומית או אישור גורם מוסמך אחר במקום האובדן או הגניבה, אשר יפרט את נסיבות האירוע בציון הפריט יקר ערך שאבד או נגנב. כיסוי בנסיבות בהן לא ניתן לפנות למשטרה המקומית או גורם מוסמך אחר במקום בו אירעה הגניבה, מותנה בדיווח מידי למבטח וקבלת אישורו והסכמתו לכיסוי בנסיבות המדווחות.

יובהר כי האמור בסעיף 14.5 (ניכוי בלאי), 14.6 (כבודה בחזקת מוביל אוירי), 14.7 (חריגים) לעיל, יחול גם על הרחבה זו עבור פריטים יקרי ערך.

## פרק 15: הרחבה לביטול וקיצור נסיעה - בסיס או מורחב

15. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה.

### 15.A ביטול וקיצור נסיעה - בסיס

15.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

15.1.1. **ביטול נסיעה:**

אי יציאת המבוטח ו/או אחד מבני המשפחה הגרעינית מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף הרשימה.

15.1.2. **קיצור נסיעה:**

שובו של המבוטח ו/או אחד מבני המשפחה הגרעינית מחו"ל לישראל לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בדף הרשימה.

15.1.3. **כרטיס נסיעה:**

כרטיס נסיעה שנרכש עבור המבוטח לנסיעה מישראל לחו"ל, או כרטיס נסיעה חזרה לישראל שרכש המבוטח בחו"ל בהוראת רופא, במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה. **יובהר כי הכיסוי בפוליסה זו יחול בשווי כרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.**

15.1.4. **משפחה גרעינית:** בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם אשר רכשו אצל המבטח הרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה.

15.1.5. **מלווה לנסיעה:** אדם המתלווה למבוטח לנסיעה בעת שהייתו בחו"ל.

15.1.6. **התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** תקופה שתחילתה מיום רכישת הפוליסה, וסיומה במועד הטיסה לחו"ל.

15.1.7. **מגיפה:** מצב בו יש עלייה פתאומית במקרי תחלואה שניתן לייחדה למדינה אחת או למספר מדינות והמוגדרת כמגיפה על פי ארגון הבריאות העולמי.

15.2. **התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים בעקבות ביטול נסיעה למבוטח ו/או למשפחה גרעינית:**

במקרה של ביטול נסיעה, המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח, לביטוח נסיעות לחו"ל והרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה), בגין אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים ו/או כרטיס נסיעה, ו/או תשלומים הקשורים ישירות לנסיעה ששולמו מראש או שעל המבוטח לשלמם ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבל החזר בגינם (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור) ועד לסך של \$5,000 ומתוכם כרטיס נסיעה למבוטח עד \$2,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

15.2.1. **המבטח ישלם עפ"י סעיף 15.2 לעיל אך ורק במקרה של הפסד תשלומים (מועד רכישת הרחבה זו) בגין ביטול נסיעה עקב המקרים הבאים ובתנאי שארעו לאחר רכישת הרחבה זו:**

15.2.1.1. מוות של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב ו/או מלווה לנסיעה או אשפוז למשך יום אשפוז או יותר של אחד מאלה.

15.2.1.2. מחלה או תאונה של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב ו/או מלווה לנסיעה, אשר בגינה נעדר מהעבודה (בהתאם לאישור המעסיק) בהוראת רופא **למשך שבעה ימים לפחות** וזאת בשבוע שקדם למועד הנסיעה. במקרה של מבוטח שאינו עובד (קרי הינו ללא

מעסיק) יחול האמור, בכפוף לאישור רפואי כי אינו כשיר לנסיעה וכי מצבו הרפואי מחייב ריתוק מלא למיטה למשך שבוע ימים לפחות בשבוע שקדם למועד הנסיעה.

15.2.1.3. מצב רפואי כהגדרתו להלן, שארע או התגלה לפי העניין, לאחר רכישת הרחבה זו, למבוטח ו/או לבן משפחה קרוב ו/או למלווה לנסיעה, שבעקבותיו בוטלה הנסיעה בהוראת רופא ושהינו אחד מאלה בלבד:

15.2.1.3.1. ניתוח ו/או צינתור

15.2.1.3.2. שבר הכולל פגיעה בשלמות העצם, קרע ברצועה ו/או בגיד ו/או מיניסקוס

15.2.1.3.3. דלקת ריאות ו/או דלקת אוזניים שכרוכות במתן תרופות דרך הווריד, שאירעו עד 7 ימים לפני מועד הנסיעה ולאחר רכישת הרחבה זו

15.2.1.3.4. כניסה למצב של שמירת היריון או הגדרת היריון כהיריון בסיכון גבוה

15.2.1.3.5. התקף לב ו/או אירוע לב, גילוי מחלת הסרטן, אירוע מוחי

15.2.1.4. ביטול נסיעה בתקופה שתחילתה 14 ימים לפני מועד הנסיעה וסיומה במועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עסקו.

15.2.1.5. ביטול נסיעה למבוטח הנמצא בשירות מילואים מכוח סעיפים 8 (שירות מילואים בנסיבות חירום) או סעיף 9 (שירות מילואים במצב מיוחד) לחוק שירות המילואים, התשס"ח 2008.

15.2.1.6. ביטול נסיעה למבוטח הנמצא בשירות קבע בעקבות השתתפות המבוטח בפעילות מבצעית.

15.2.1.6.1. "פעילות מבצעית" לעניין סעיף זה משמעה - פעילות צבאית שאינה אורכת יותר מ-72 שעות.

15.2.1.6.2. על המבוטח להמציא למבטח אסמכתא כתובה וחתומה ע"י הגורם המאשר כי הפעילות המבצעית מנעה מהמבוטח את יציאתו לחו"ל וכתוצאה מהפעילות המבצעית הוא נדרש לבטל את הנסיעה.

"גורם מאשר" לעניין סעיף זה משמעו - מפקד/קצין בדרגת תת אלוף לפחות.

15.3. התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים בעקבות קיצור נסיעה, למבוטח ו/או למשפחה גרעינית:

במקרה של קיצור נסיעה כמוגדר בסעיף 15.1.2, המבטח ישפה את המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח, לביטוח נסיעות לחו"ל והרחבה לביטול קיצור נסיעה בגין אותה נסיעה), במקרים המפורטים בסעיף 15.3.1 בלבד. בחלק היחסי של ההוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור), מחושב באופן יחסי ממועד קרות מקרה הביטוח, כלומר כל יום של נסיעה מתוכננת שאבד ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או הפרש בגין כרטיס נסיעה קיים לבין כרטיס נסיעה חלופי שלא ניתן לקבל החזר בגינם ועד לסך כולל של \$7,000 ומתוכו כרטיס נסיעה למבוטח עד \$2,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

15.3.1. המבטח ישלם עפ"י סעיף 15.3 לעיל אך ורק עקב המקרים הבאים שארעו לאחר רכישת הרחבה זו:

15.3.1.1. אירוע רפואי שאירע בחו"ל למבוטח ו/או למשפחה גרעינית ו/או למלווה לנסיעה אשר עפ"י אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבוטח או בן המשפחה הגרעינית או המלווה לנסיעה, לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.

15.3.1.2. מוות או אשפוז של המבוטח או יחיד במשפחה גרעינית או בן משפחה קרוב או מלווה לנסיעה.

15.3.1.3. קיצור נסיעה למבוטח ו/או לבן המשפחה הגרעינית ו/או למלווה עקב שירות מילואים מכוח סעיפים 8 (שירות מילואים בניסבות חירום) או סעיף 9 (שירות מילואים במצב מיוחד) לחוק שירות המילואים, התשס"ח 2008.

15.3.2. **התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים בעקבות שינוי של תכנית הנסיעה (ללא קיצור נסיעה) - המבטח ישפה את המבוטח ו/או אחד מבני המשפחה**

הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח, לביטוח נסיעות לחו"ל והרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה) עבור הוצאות ששולמו מראש ושלא ניתן לקבל החזר בגין ועד לסך כולל של \$1,000 (כגון הוצאות שייט, לינה, טיסה) ובכפוף לנקוב בטבלת גבלות האחריות בפוליסה. במקרה שלהלן:

**אשפוז בבית חולים בחו"ל מעל 2 לילות ברצף** - של המבוטח ו/או אחד מבני המשפחה הגרעינית ו/או המלווה לנסיעה, לאחר שנרכשה הרחבה זו, ובעקבות האשפוז בוטלו תכניות שבוצע תשלום לגביהן מראש עבור הנסיעה, גם אם לא התקצרה הנסיעה, ונגרם הפסד תשלומים שלא ניתן לקבל החזר בגין. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

15.4. **התחייבות המבטח בגין הפסד תשלום לכרטיס נסיעה בעקבות ביטול נסיעה למבוטח ו/או למשפחה גרעינית, במקרה של אירוע רפואי שארע עקב מגיפה:**

**במקרה של מגיפה כמוגדר לעיל אשר בעקבותיה בוטלה נסיעה על פי המקרים המפורטים בסעיף זה בלבד**, המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח, לביטוח נסיעות לחו"ל והרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה), בחלק היחסי של ההוצאות ששולמו על ידי המבוטח עבור כרטיס נסיעה בלבד, שאינן מוחזרות ו/או ששולמו מראש ואינם מוחזרות ולא ניתן לקבל החזר בגינם מגורם אחר, ועד לסך כולל של \$400 לכרטיס נסיעה למבוטח, ובכפוף לנקוב בטבלת גבלות האחריות בפוליסה.

**המבטח ישלם עפ"י סעיף 15.4 אך ורק עקב המקרים הבאים ובתנאי שארעו במצב של מגיפה, לאחר רכישת הרחבה זו:**

15.4.1. מחלת חום או סימפוטמים אחרים, העשויים להעיד על תחלואה במגיפה ושהתגלו אצל המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה, בנמל התעופה בבידוק טרום הטיסה, ושבבעקבותיהם נאסר על המבוטח ו/או המשפחה גרעינית ו/או מלווה לנסיעה, להצטרף לטיסה.

15.4.2. לקה המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה, בשבוע שקדם למועד הנסיעה במחלה לגביה מוכרז אירוע מגיפה.

15.4.3. המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית מצויים בבידוד בית, שאינו בשל חזרתם מחוץ לארץ, על פי דיווח למשרד הבריאות, שהחל במהלך 14 ימים לפני מועד הנסיעה. בגין סעיף זה (סעיף 15.4.3) תחול תקופת אכשרה של 3 ימים, המתחילה מתאריך רכישת הרחבה זו, ובמהלכה אין זכאות לכיסוי ביטוחי בגין מקרה ביטוח שארע בתקופה זו.

למען הסר ספק יובהר כי הכיסוי בגין אירוע כמוגדר בסעיף 15.4 אינו בא בנוסף להתחייבות בסעיף 15.2 לעיל, והמבוטח יהיה זכאי לכיסוי בגין אחד בלבד מבין סעיפים 15.2 או 15.4 והנמוך מביניהם בתקרת גבולות האחריות, בכפוף לתנאים הנקובים. 15.5 התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים והוצאות נוספות בעקבות שהות בחו"ל במקרה של אירוע רפואי שארע עקב מגיפה:

במקרה של מגיפה כמוגדר לעיל אשר בעקבותיה המבוטח נאלץ להאריך או לקצר את שהותו בחו"ל על פי המקרים המפורטים בסעיף זה בלבד, המבוטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית (אשר מחזיקים פוליסה בתוקף אצל המבטח, לביטוח נסיעות לחו"ל והרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה), בחלק היחסי של ההוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור), ו/או הוצאות לינה במקרה של הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח ועד לסך של \$150 ליום, ו/או בגין כרטיס נסיעה לישראל ו/או הפרש בגין כרטיס נסיעה קיים לבין כרטיס נסיעה חלופי שלא ניתן לקבל החזר בגינם מגורם אחר, ועד לסך כולל של \$1,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

המבטח ישלם עפ"י סעיף 15.5 אך ורק עקב המקרים הבאים ובתנאי שארעו בחו"ל במצב של מגיפה, למבוטח ו/או למשפחה הגרעינית ו/או למלווה לנסיעה ולאחר רכישת הרחבה זו:

15.5.1. מחלת חום או סימפטומים אחרים, העשויים להעיד על תחלואה במגיפה ושהתגלו אצל המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה, בנמל התעופה, ושבעקבותיהם נאסר על המבוטח ו/או על המשפחה גרעינית ו/או על מלווה לנסיעה, להצטרף לטיסה בחזרה לישראל.

15.5.2. לקה המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית ו/או מלווה לנסיעה בחו"ל במחלה לגביה מוכרז אירוע מגיפה.

15.5.3. הטלת סגר במדינת השהות בחו"ל שבעקבותיו לא ניתן לטוס חזרה לישראל במועד שתוכנן. לעניין זה - "סגר" הנו מצור על מדינה אשר אינו מאפשר יציאה או כניסה של כלי טיס אליה.

למען הסר ספק יובהר כי הכיסוי בגין אירוע כמוגדר בסעיף 15.5 אינו בא בנוסף להתחייבות בסעיף 15.3 לעיל, והמבוטח יהיה זכאי לכיסוי בגין אחד בלבד מהסעיפים 15.3 או 15.5 והנמוך מביניהם בתקרת גבולות האחריות, בכפוף לתנאים הנקובים.

למען הסר ספק, המבוטח ימחה את זכותו לשיפוי בגין כרטיס טיסה שלא נוצל מצד ג' לטובת המבטח, לבקשת המבוטח.

15.6. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית: המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

15.6.1. חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות באמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.

15.6.2. אי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה או קיצור נסיעה או שהות בחו"ל הנובעים מכל סיבה אחרת למעט האמור בסעיף 15.2, 15.3, 15.4, 15.5 לעיל.

15.6.3. הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה או שהות בחו"ל.

- 15.6.4. תוצאה של מעשה פשע או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול, למעט עיכוב של המבוטח ו/או המלווה לנסיעה מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
- 15.6.5. מחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
- 15.6.6. תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- 15.6.7. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.

הגדלת תקרת ההחזר להרחבה לביטול וקיצור נסיעה - בסיס:

15.7. אפשרות להגדלת תקרת ההחזר למבוטח עבור הכיסוי בזמן מגיפה כאמור בסעיף 15.4 ובסעיף 15.5 לעיל

בתנאי שנרכשה הגדלת תקרת ההחזר במסגרת רכישת הרחבה לביטול וקיצור נסיעה ותמורת דמי ביטוח נוספים, והדבר צוין במפורש בדף הרשימה - תהיה תקרת ההחזר בגין סעיפים 15.4, 15.5 לעיל, כדלקמן:

15.7.1. הגדלת תקרת ההחזר סעיף 15.4 (למעט במקרה של בידוד בית בסעיף 15.4.3):

במקרה של רכישת תקרה מוגדלת כאמור לעיל- התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים בעקבות ביטול נסיעה למבוטח ו/או למשפחה הגרעינית כמפורט בסעיפים 15.4.1 ו-15.4.2 לעיל, ובהתאם לתנאים ולסייגים הקבועים בסעיף 15.4 לעיל, תכלול הפסד בגין אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים ו/או כרטיס נסיעה, ו/או תשלומים הקשורים ישירות לנסיעה ששולמו מראש או שעל המבוטח לשלםם ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבל החזר בגינם (כדוגמת הוצאות לינה עד לסך של \$150 ליום ורכב שכור) מגורם אחר, ועד לסך כולל של \$5,000 ומתוכם עד \$2,000 לכרטיס נסיעה למבוטח ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. יובהר כי הגדלת תקרת ההחזר בסעיף זה לא תחול במקרה של בידוד בית כמפורט בסעיף 15.4.3 לעיל.

כן יובהר כי הסך הכולל בסעיף זה הנו בא במקום הסך הכולל הנקוב בסעיף 15.4 לעיל (למעט לנקוב בסעיף 15.4.3 לעיל), ואינו בא בנוסף לסך ההתחייבות בסעיף 15.4.

15.7.2. הגדלת תקרת ההחזר סעיף 15.5:

במקרה של רכישת תקרה מוגדלת כאמור לעיל- התחייבות המבטח בעקבות שהות בחו"ל במקרה של אירוע רפואי שארע עקב מגיפה אשר בעקבותיו המבוטח נאלץ להאריך או לקצר את שהותו בחו"ל בהתאם לתנאים והסייגים הקבועים בסעיף 15.5 לעיל, בגין הפסד תשלומים שלא ניתן לקבל החזר בגינם ו/או הוצאות לינה במקרה של הארכת שהות בחו"ל עד לסך של \$150 ליום, תהיה עד לסך כולל של \$5,000 ומתוכם עד \$2,000 לכרטיס נסיעה למבוטח ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. יובהר כי הסך הכולל בסעיף זה הנו בא במקום הסך הכולל הנקוב בסעיף 15.5 לעיל, ואינו בא בנוסף לסך ההתחייבות בסעיף 15.5.

יובהר כי רכישת תקרת החזר מוגדלת להרחבה לביטול וקיצור נסיעה - בסיס כמפורט לעיל תגדיל אך ורק את תקרת ההחזר בהתאם למפורט לעיל וכנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. שאר תנאי הכיסוי של הרחבה לביטול וקיצור נסיעה בסעיפים אלו יחולו ללא שינוי.

## 15.ב ביטול וקיצור נסיעה - מורחב

בתנאי שנרכש פרק ביטול וקיצור נסיעה - מורחב ותמורת דמי ביטוח נוספים, והדבר צוין במפורש בדף הרשימה - תהיה תקרת ההחזר בגין סעיפים 15.2 ו-15.3.1 בפרק 15.א. לעיל, כדלקמן:

סעיף 15.2 בפרק 15.א.: התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים בעקבות ביטול נסיעה למבוטח ו/או למשפחה גרעינית: תהיה עד לסך של \$10,000 ומתוכם כרטיס נסיעה למבוטח עד \$3,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

סעיף 15.3.1 בפרק 15.א.: התחייבות המבטח בגין הפסד תשלומים בעקבות קיצור נסיעה למבוטח ו/או למשפחה גרעינית במקרים המפורטים בסעיף 15.3.1: תהיה עד לסך של \$12,000 ומתוכם כרטיס נסיעה למבוטח עד \$3,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50. יובהר כי לא יחול שינוי בהתחייבות המבטח בגין המקרים המפורטים בסעיף 15.3.2.

מובהר כי התחייבות המבטח כפי שצויינה לעיל הנה תקרת הכיסוי היחידה והיא במקום התקרות הנקובות בסעיף 15.2 בפרק 15.א. ובסעיף 15.3.1 בפרק 15.א. לעיל.

יובהר כי רכישת פרק ביטול וקיצור נסיעה מורחב, יגדיל אך ורק את תקרת ההחזר בהתאם למפורט לעיל וכנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. שאר תנאי הכיסוי של הרחבה לביטול וקיצור נסיעה - בסיס (בסעיפים 15.1-15.6 לעיל, וכן סעיף 15.7 ככל שנרכש), כולל ההגדרות, גבולות האחריות וההשתתפויות העצמיות יהיו תקפים ויחולו ללא שינוי בפרק זה.



## פרק 16: הרחבה להחמרה של מצב רפואי קודם

16. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה.

16.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

16.1.1. "מצב רפואי קודם": מחלה ו/או מצב בריאות בגינו היה המבוטח בטיפול לרבות טיפול תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו ולמעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה.

16.1.2. החמרה מיוחדת של מצב רפואי קודם: שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מצב רפואי קודם, שהטיפול בו היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל והמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל.

16.1.3. תקופה מרבית לפרק זה (אלא אם אושר אחרת על ידי המבטח):

למבוטחים עד גיל 60 (כולל) - עד 45 ימים מיום היציאה לחו"ל.

למבוטחים מגיל 61 עד 70 (כולל) - עד 30 ימים מיום היציאה לחו"ל.

למבוטחים מגיל 71 עד 80 (כולל) - עד 15 ימים מיום היציאה לחו"ל.

למבוטחים מגיל 81 עד 85 (כולל) - עד 10 ימים מיום היציאה לחו"ל.

למבוטחים מגיל 86 עד 95 (כולל) - עד 7 ימים מיום היציאה לחו"ל.

16.2. התחייבות המבטח: המבטח ייתן שירות או ישלם למבוטח או שיעביר למבוטח כתב

התחייבות כספית להחזר הוצאות עבור אירועים המכוסים בפוליסה ובהרחבות לביטוח שרכש המבוטח אצל המבטח ומצוינות בדף הרשימה, אשר הינם תוצאה של החמרה מיוחדת של מצב רפואי קודם כמוגדר לעיל. זאת, בכפוף לתנאים, להגדרות, לחריגים ולגבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית ובהרחבה זו, על פי הנמוך מבניהם.

מובהר, כי ככל שמבוטח הגיש בקשה להארכת תקופת הביטוח כאמור בפרק 11 לעיל לפרק זמן ממושך יותר מהתקופה המירבית הניתנת למבוטח במסגרת כיסוי זה (הרחבה להחמרה למצב רפואי קודם), אזי תקופת הביטוח בכל הנוגע לכיסוי הרחבה למצב רפואי קודם תהיה עד ולא יאוחר מתום התקופה המרבית הנקובה ביחס לכיסוי זה וכמפורט בסעיף 16.1.3 לעיל, לרבות ואף אם תקופת הביטוח הוארכה לפרק זמן ממושך יותר.

התחייבות המבטח בפרק זה הינה עד לסך כולל של \$350,000 בכפוף לטבלת גבולות האחריות לחלק ב' והיא אינה באה בנוסף להתחייבות המבטח בפוליסה הבסיסית.

16.3. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית:

16.3.1. המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות בהשתלת איבר/ים.

## **פרק 17: הרחבה להיריון עד שבוע 32 למבוטחת שגילה עד 42 שנים**

17. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה.

17.1. **התחייבות המבטח:** המבטח ישלם למבוטחת אשר טרם מלאו לה 42 ביום האירוע ואשר הינה בהריון **עד שבוע 32 (כולל)** ביום האירוע, הוצאות רפואיות בגין החמרה בלתי צפויה הקשורות להיריון והטסה רפואית, כמפורט להלן:

הוצאות אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז, לידה מוקדמת וכולל הוצאות הקשורות לטיפול ו/או אשפוז העובר או הפג והטסה רפואית שלו.

התחייבות המבטח בפרק זה הינה עד לסך כולל של \$350,000 בכפוף לטבלת גבולות האחריות לחלק ב' והיא אינה באה בנוסף להתחייבות המבטח בפוליסה הבסיסית.

17.2. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית:  
המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות במצבים שלהלן:

17.2.1. הפלה יזומה.

17.2.2. בדיקות שגרתיות ובדיקות גנטיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.

## פרק 18: הרחבה לספורט אתגרי חובבני

18. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה.

18.1. הגדרות נוספות לפרק זה

18.1.1. ספורט אתגרי:

ענפי ספורט הכוללים או דורשים, בין היתר, מהעוסקים בהם רמות גבוהות של קושי ו/או מאמץ גופני ואו כרוכים ברמת סיכון גבוהה בהתאם לרשימת ענפי הספורט האתגרי הנכונה למועד רכישת הכיסוי, והמתעדכנת מעת לעת והמפורסמת באתר האינטרנט של החברה [www.harel-group.co.il](http://www.harel-group.co.il).

18.2. התחייבות המבטח: המבטח ישלם למבוטח הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות ותגמולי ביטוח בגין הוצאות אחרות, אשר הנובעות מהשתתפות המבוטח בפעילות ספורט אתגרי כהגדרתו לעיל, במסגרת תחביב שבוצע בחו"ל בלבד, המכוסות בפוליסה הבסיסית. זאת, בכפוף לתנאים, להגדרות, לחריגים ולגבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית. אין ברכישת הרחבה זו כדי להוות ויתור על רישיון ו/או היתר המחויב מעצם ביצוע הספורט באותה מדינה.

יובהר כי לא יכוסה אירוע ביטוחי הנובע מפעילות ספורט אתגרי אם למבוטח לא היו רישיון ו/או היתר תקפים לביצוע אותו ספורט כנדרש באותה מדינה בחו"ל בעת ביצוע הפעילות.

18.3. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית: המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

18.3.1. ספורט חורף (כהגדרתו בסעיף 19.1.1 להלן), לרבות סקי חורף ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג ו/או אופנועי שלג, אלא אם נרכשה הרחבה לספורט חורף תמורת דמי ביטוח נוספים.

18.3.2. השתתפות המבוטח בספורט אתגרי כעיסוק עיקרי או ששכר בצידו.

התחייבות המבטח בפרק זה הינה עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה הבסיסית להוצאות רפואיות העומד על סך כולל של \$5,000,000 בניכוי השתתפות עצמית לפרק זה בגובה \$50, ובכפוף לטבלת גבולות האחריות לחלק ב' לפוליסה והנה כלולה בהתחייבות המבטח (אינה באה בנוסף) לגבול האחריות להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית, כך שכלל הסכומים שישלם המבטח מכוח כלל הפרקים הכלולים בפוליסה זו, כולל פרק זה, לא יעלו בכל מקרה על גבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית.

## פרק 19: הרחבה לספורט חורף

19. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה.

19.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

19.1.1. ספורט חורף:

גלישה בעזרת מגלשיים, סנובורד, מזחלות, snowshoeing, גלישה במישור (קרוס קאנטרי - סקי הליכה) ואופנועי שלג, אשר נעשתה באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המסומנים המיועדים לכך.

19.1.2. סקי פס:

כרטיס עליה לרכבל המשמש לעליה וירידה במעליות אתר הסקי.

19.1.3. ציוד ספורט חורף:

מגלשיים, סנובורד, נעלי סקי, ביגוד סקי, ביגוד טרמי, כפפות.

19.2. **התחייבות המבטח:** המבטח ישלם למבוטח הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל

שלא בעת אשפוז המכוסות בפוליסה זו עד לגבול האחריות להוצאות רפואיות בסך \$5,000,000 (ובניכוי השתתפות עצמית בגובה \$50 בגין הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז), וכן תגמולי ביטוח בגין הוצאות אחרות המכוסות בפוליסה זו, הנובעים מהשתתפות של המבוטח בספורט חורף בחו"ל וכן פיצוי כמפורט להלן וכנקוב בטבלת גבולות האחריות לפרק זה. זאת, בכפוף לתנאים, להגדרות, לחריגים ולגבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית ובפרק זה.

19.2.1. **אובדן ימי סקי:** המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות לרכישת סקי

פס בגין ימים שלא נוצלו כתוצאה מאירוע שאירע למבוטח ועד לסך כולל של \$300 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

**למען הסר ספק,** המבטח לא ישלם הוצאות בגין אובדן ימי סקי פס שלא שולמו מראש על ידי המבוטח.

19.2.2. **ביטול נסיעה עקב היעדר שלג באתר הסקי:** המבטח ישפה את המבוטח בגין

ביטול נסיעה לאתר סקי עקב החלטת הרשויות המוסמכות במדינה הרלוונטית על אי פתיחת האתר עקב היעדר שלג, בכפוף לכך שיוצג למבטח באישור מתאים של הרשויות המוסמכות בגין התקופה הרלבנטית. השיפוי יהיה בגין תשלום ששילם המבוטח מראש עבור חבילת סקי בגין תקופה שלא תפחת מ-4 ימים, אשר נרכשה לפחות 30 יום טרם נסיעתו של המבוטח, לתקופות נסיעה שיחולו בין התאריכים 15 בדצמבר לבין 31 למרץ, לכל שנה קלנדארית ועד לסך של \$300 לכרטיס נסיעה ועד לסך של \$50 ליום עבור שירותי קרקע בגין תקופה מקסימלית של 6 ימי סקי בפועל ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

**מובהר,** כי המבוטח לא יהיה זכאי, בנסיבות אלה, לכיסוי של הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה אלא לפיצוי המפורט בסעיף זה בלבד.

19.2.3. **איחור בהגעה לאתר הסקי בשל מזג אוויר:** במקרה של איחור של למעלה

מ-24 שעות מהמועד המתוכנן, בהגעת המבוטח לאתר הסקי לראשונה, הנגרם כתוצאה ממזג אוויר מזכה (כהגדרתו להלן) יפצה המבטח את המבוטח בגין תקופת העיכוב עד לסך של \$50 ליום עיכוב ועד לתקופת עיכוב מקסימלית של 6 ימי סקי בפועל ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$50.

### מזג אוויר מזכה לעניין סעיף זה:

תנאי מזג אוויר קשים, אשר בגינם נמנעה הגעת המבטח לאתר הסקי באמצעי התחבורה המקובלים להגעה לאתר.

#### 19.2.4. אובדן ימי סקי עקב סגירת האתר לתקופה של 48 שעות ומעלה:

המבטח יפצה את המבטח בגין אובדן ימי סקי שלא נוצלו בפועל עקב סגירה של אתר הסקי לתקופה העולה על 48 שעות ברצף, שנגרמה כתוצאה מאירוע מזכה ובלבד שהמבטח שילם מראש עבור טיסה/נסיעה, שהות וסקי פס ועד לסך של \$75 ליום שלא נוצל עקב סגירת האתר כאמור ועד לאובדן מקסימלי של 6 ימי סקי בפועל. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית לתקופה בגובה \$50.

ויובה, יום ההגעה ויום העזיבה לא ייחשבו במניין הימים לצורך קבלת פיצוי כספי.

### אירוע מזכה לעניין סעיף זה:

תנאי מזג אוויר קשים שאינם מאפשרים פתיחת האתר במשך 48 שעות ברצף, בכפוף לכך שיוצג למבטח אישור מתאים של הרשויות המוסמכות על אי פתיחת האתר בתקופה הרלוונטית.

**מובהר**, כי המבטח לא יהיה זכאי, בנסיבות אלה, לכיסוי של הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה אלא לפיצוי המפורט בסעיף זה בלבד.

#### 19.2.5. איחור בהגעת ציוד ספורט חורף:

המבטח ישפה את המבטח בגין איחור של מעל 24 שעות מהמועד המתוכנן, בהגעת ציוד ספורט חורף, הנגרם בשל רשלנות של חברת התעופה. השיפוי יעשה כנגד הצגת אישור חברת התעופה על אי הגעת הציוד כאמור במלואו או בחלקו. המבטח ישפה את המבטח בגין שכירת ציוד סקי ליום הראשון בלבד ועד לסך של \$200 ומתוכם עד לסך של \$20 לפריט אחד ובכפוף לסך הנקוב בטבלת גבולות אחריות לפוליסה.

#### 19.3. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית:

##### 19.3.1. המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות במקרה ביטוח שאירע לאור כך או עקב כך שהמבטח נהג שלא בהתאם לכללי הביטוח של האתר או של המסגרת בה הייתה הפעילות ו/או ספורט חורף שלא נעשה באתר המיועד לכך ו/או שלא בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ו/או שלא במסלולים המיועדים לכך.

התחייבות המבטח לכיסוי הוצאות רפואיות בפרק זה הינה עד לגבול האחריות להוצאות רפואיות הקבוע בפוליסה הבסיסית העומד על סך כולל של \$5,000,000 (בניכוי השתתפות עצמית בגובה \$50 לגבי הוצאות שלא בעת אשפוז) ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בחלק ב' לפוליסה והנה כלולה בהתחייבות המבטח (אינה באה בנוסף) לגבול האחריות להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית. כך שכלל הסכומים שישלם המבטח מכוח כלל הפרקים הכלולים בפוליסה, כולל פרק זה, לא יעלו בכל מקרה על גבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית.

## פרק 20: הרחבה לספורט מקצועני

20. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה.

20.1. הגדרות נוספות לפרק זה

20.1.1. ספורט מקצועני (או תחרותי ששכר בציוד):

עיסוק בענף ספורט שאינו מוגדר ספורט אתגרי (על פי רשימת ענפי הספורט האתגרי באתר האינטרנט של החברה) ושמהווה את עיסוקו העיקרי של המבוטח ו/או שיש שכר כספי בציוד.

20.2. התחייבות המבטח: המבטח ישלם למבוטח הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות ותגמולי ביטוח בגין הוצאות אחרות, אשר הנובעות מהשתתפות המבוטח בפעילות ספורט מקצועני כהגדרתו לעיל, שבוצע בחו"ל בלבד, המכוסות בפוליסה הבסיסית. זאת, בכפוף לתנאים, להגדרות, לחריגים ולגבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית. אין ברכישת הרחבה זו כדי להוות ויתור על רישיון ו/או היתר המחויב מעצם ביצוע הספורט באותה מדינה.

יובהר כי לא יכוסה אירוע ביטוחי הנובע מפעילות ספורט מקצועני אם למבוטח לא היו רישיון ו/או היתר תקפים לביצוע אותו ספורט כנדרש באותה מדינה בחו"ל בעת ביצוע הפעילות.

20.3. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית:

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

20.3.1. ספורט חורף (כהגדרתו בסעיף 19.1.1 להלן), לרבות סקי חורף ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג ו/או אופנועי שלג, אלא אם נרכשה הרחבה לספורט חורף תמורת דמי ביטוח נוספים.

20.3.2. השתתפות המבוטח בספורט אתגרי, לרבות אם נרכשה הרחבה בגין ספורט אתגרי חובבני.

התחייבות המבטח בפרק זה הינה עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה הבסיסית להוצאות רפואיות העומד על סך כולל של \$5,000,000 בניכוי השתתפות עצמית לפרק זה בגובה \$50, ובכפוף לטבלת גבולות האחריות לחלק ב' לפוליסה והנה כלולה בהתחייבות המבטח (אינה באה בנוסף) לגבול האחריות להוצאות רפואיות בפוליסה הבסיסית, כך שכלל הסכומים שישלם המבטח מכוח כלל הפרקים הכלולים בפוליסה זו, כולל פרק זה, לא יעלו בכל מקרה על גבולות האחריות המצוינים בפוליסה הבסיסית.

## פרק 21: הרחבה לאובדן או גניבה של מחשב אישי נישא / טאבלט

21. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה

21.1. **התחייבות המבטח:** המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן (אבד לצמיתות ולא ניתן לאתר) או גניבה של מחשב אישי נישא/ טאבלט בחו"ל, בתוך תקופת הביטוח ובתנאי שהמבוטח רכש את המחשב האישי/טאבלט הנישא לפני תחילת תקופת ביטוח. (בכל מקרה אחר, הכיסוי יהיה בהתאם לאמור בפרק 14 - הרחבה לכבודה, ככל שנרכשה - סעיפים 14.4.2-14.4.1).

21.2. סכום השיפוי יהיה כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה, אך לא יותר מערכו הממשי של המחשב הנישא (בניכוי בלאי כהגדרתו בפרק הכבודה) ובניכוי השתתפות עצמית בגובה \$100.

21.3. **חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפרק 14 ולחריגים בפוליסה הבסיסית:**

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

21.3.1. הפקעה ו/או החרמה של המחשב האישי הנישא/ טאבלט.

21.3.2. נזק מכל סוג שהוא, ישיר או תוצאתי, למחשב האישי הנישא/ טאבלט.

21.3.3. אובדן או גניבה או נזק לתוכנה ו/או תוכנות, בין אם הינן חלק מהמחשב האישי הנישא ובין אם לאו.

21.3.4. אובדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח אשר תרמה בשיעור מלא לקרות מקרה הביטוח, או אי נקיטת אמצעים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.

התחייבות המבטח עפ"י פרק זה, הינה עד לסך של \$2,000 (בניכוי השתתפות העצמית בגובה של \$100) ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות.

יובהר כי התנאים לרבות החריגים המפורטים בפרק 14 - פרק הכבודה, חלים גם על פרק זה.

## פרק 22: הרחבה לאובדן או גניבה של טלפון נייד

22. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים הדבר צוין בדף הרשימה

22.1. התחייבות המבטח: המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן (אבד לצמיתות ולא ניתן לאתרו) או גניבה של הטלפון הנייד אותו נשא המבוטח בעת צאתו מישראל לחו"ל ובתנאי כי האובדן ו/או הגניבה של הטלפון הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

22.2. סכום השיפוי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח יהיה כמפורט בטבלת גבולות האחריות לפוליסה ולא יותר מערכו הממשי של הטלפון הנייד, ובניכוי השתתפות עצמית בגובה \$200.

התחייבות המבטח עפ"י פרק זה, הינה עד לסך של \$750 (בניכוי השתתפות העצמית בגובה \$200) ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות.

יובהר כי התנאים לרבות החרیגים המפורטים בפרק 14 - פרק הכבודה, חלים גם על פרק זה.

22.3. חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפרק 14 ולחריגים בפוליסה הבסיסית:

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

22.3.1. הפקעה ו/או החרמה של הטלפון הנייד.

22.3.2. נזק מכל סוג שהוא, ישיר או תוצאתי, לטלפון הנייד.

22.3.3. אובדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח אשר תרמה בשיעור מלא לקרות מקרה הביטוח, או אי נקיטת אמצעים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.



## **פרק 23: הרחבה לאופניים דו גלגליים (עד 90 ימים) - אובדן כללי או גניבה או נזק מעל 50%**

23. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה.

23.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

23.1.1. אופניים:

אופניים בהתאם לתקן הישראלי, הרכובים על ידי המבוטח, אשר אינם ממונעים בעזרת מנוע כלשהו, ובתנאי שהאופניים נרכשו בישראל או יובאו לישראל, לפני צאת המבוטח לחו"ל.

23.1.2. הערכת מעריך:

הערכה שניתנה למבוטח לכל היותר עד חודש לפני תחילת הביטוח, ואשר צורפה אליה תמונה עדכנית של האופניים או הערכה שניתנה לאחר אובדן כללי של האופניים או נזק מעל 50% כמפורט בסעיף 23.1.3 להלן.

23.1.3. אובדן כללי של האופניים או נזק מעל 50%:

אופניים שיצאו מכלל שימוש עקב מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פרק זה ואשר על פי הערכת מעריך לא ניתן לתקנם בישראל בעלות פחותה מ-51% משווים (כפי ששוויים ייקבע על ידי המעריך).

23.1.4. אובדן:

הלך לאיבוד, לא נמצא. לא יכוסה נזק או אובדן גמור לאופניים בסעיף זה.

23.2. הוראות בקשר עם הערכת מעריך:

23.2.1. המבוטח רשאי לחלוק על הערכת המעריך ולהציג הערכה נגדית.

23.2.2. הערכת המעריך עד לסך \$100 תהיה על חשבון המבוטח.

23.3. התחייבות המבוטח: המבוטח ישפה את המבוטח בגין אירוע שארע לאופניים בחו"ל בהתאם למפורט להלן. במקרה של אובדן כללי, ישלם המבוטח את ערכם הממשי הכספי של האופניים כפי שהיה סמוך לפני קרות הנזק.

23.3.1. אובדן כללי של האופניים המבוטחים או נזק מעל 50% שאירע תוך כדי שימושו הרגיל של המבוטח (כשלא היו בחזקת מוביל) בהם ובכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

23.3.1.1. השימוש באופניים בשעות החשיכה נעשה כאשר הייתה להם תאורה שפעלה ומחזירי אור.

23.3.1.2. המבוטח המציא אישור מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר האירוע התאונתי שאירע לאופניים.

23.3.1.3. האובדן או הנזק לא נגרם בשל תוצאה ישירה או עקיפה של מעשה מכונן של המבוטח.

23.3.1.4. לא רכב על האופניים יותר מאדם אחד בו זמנית.

23.3.1.5. המבוטח המציא אישור אם קיים, מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר האובדן הכללי של האופניים.

23.3.2. גניבת האופניים, ובכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

23.3.2.1. בעת הגניבה האופניים היו נעולים וקשורים באמצעות שרשרת ומנעול המעוגן לקרקע או לקיר, או שהיו במקום פרטי שפתחיו גגורים ונעולים.

- 23.3.2.2. המבוטח המציא אישור מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר גניבת האופניים כולל מקום היותם בעת קרות הגניבה.
- 23.3.2.3. נמצאו האופניים שנגנבו בטרם שולמו בעדם תגמולי הביטוח לפי פרק זה, יוחזרו האופניים למבטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח, אלא אם נגרם לאופניים שהוחזרו אובדן כללי או נזק מעל 50%.
- 23.3.2.4. נמצאו האופניים שנגנבו אחרי ששולמו בעדם תגמולי ביטוח, יעברו האופניים לבעלות המבטח.
- 23.3.3. **אובדן כללי לאופניים המבוטחים עקב תאונה למוביל** שאירעה תוך כדי הובלתם של האופניים בתוך או על כלי רכב, ובכפוף לתנאים המצטברים הבאים:
- 23.3.3.1. ההובלה באמצעות כלי הרכב נעשתה באמצעות מנשא ייעודי, כאשר האופניים מעוגנים עפ"י הוראת יצרן המנשא.
- 23.3.3.2. המבוטח המציא אישור מהמשטרה ממקום האירוע בחו"ל, בדבר האירוע התאונתי שאירע לרכב המוביל.
- 23.3.3.3. המבוטח המציא אישור מתן הודעה למוביל - מבוטח שלא יעשה כן יהיה זכאי לתגמולי ביטוח בגובה ההפרש שבין החזר שהיה ניתן לקבל מהמוביל לבין תקרת הכיסוי לסעיף זה.
- 23.3.3.4. **נזק מתאונה או גניבה לאופנים שהיו בחזקת מוביל אווירי**, בכפוף להשתתפות עצמית של 1,000\$ ובכפוף לתנאים המצטברים הבאים:
- 23.3.3.4.1. ההובלה באמצעות כלי הרכב נעשתה באמצעות מנשא ייעודי, ככל שנדרש, כאשר האופניים מעוגנים עפ"י הוראת יצרן המנשא.
- 23.3.3.4.2. המבוטח המציא אישור מתן הודעה למוביל - מבוטח שלא יעשה כן יהיה זכאי לתגמולי ביטוח בגובה ההפרש שבין החזר שהיה ניתן לקבל מהמוביל לבין תקרת הסכום לשיפוי לסעיף זה.
- מסכום השיפוי עפ"י סעיפים 23.3.1 - 23.3.3 ינוכה כל סכום שישולם למבטח מגורם אחר והשתתפות עצמית בגובה של 1,000\$ מהמוביל כאמור בסעיף 23.3.3.4.**
- 23.3.4. על המבטח להודיע למוביל שבחזקתו היו האופניים על נזק מתאונה או גניבה בסמוך לגילוי מקרה הביטוח.
- 23.3.5. הכיסוי עפ"י סעיפים 23.3.1, 23.3.3 ו-23.3.3.4 הינו בתנאי שהמבטח החזיר את האופניים לישראל (אלא אם אין באפשרותו להחזיר את האופניים. במקרה זה יעביר צילומים ודו"ח רשויות בגין האירוע) והציג למבטח הערכת מעריך.
- 23.3.6. **חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית: המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:**
- 23.3.6.1. אובדן כללי לאופניים כתוצאה משימוש באופניים בעת מרוץ.
- 23.3.6.2. אובדן כללי לאופניים כתוצאה מפעילות אתגרית, ובכללה קרוס קאנטרי (Cross Country, XC) המכונה גם Mountain Bike sport (MTB), רכיבת שבילים לרכיבת שטח (All Mountain, AM) או Enduro), דאון היל (Down Hill, DH), פרי רייד (Free Ride, FR), קפיצות ו/או פעלולים אקרובטיים.

- 23.3.6.3. נזק כלשהו לאופניים לרבות התבלות טבעית, פחת, בלאי, קלקולים מסוג כלשהו, למעט נזק שבעטיו נגרם אובדן כללי עקב כמפורט בסעיף 22.3.1.
- 23.3.6.4. אובדן כללי לאופניים בשל שימוש בסמים או אלכוהוליזם.
- 23.3.6.5. רכיבה על אופניים שלא נערכה בדרכים סלולות או דרכי עפר כבושות.
- 23.3.6.6. נזק שארע לאופניים לפני רכישת הרחבה זו אשר כתוצאה ממנו ירד ערך האופניים.

#### 23.4. תגמולי הביטוח והשתתפות עצמית:

תגמולי הביטוח יהיו עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה זו בהתאם לסכום שנרכש וצוין בדף רשימה ובניכוי השתתפות עצמית כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

התחייבות המבטח עפ"י פרק זה, הינה עד לסך של \$2,500 או \$4,500 או \$6,000 בהתאם לסכום שנרכש והמצוין בדף הרשימה (בניכוי ההשתתפות העצמית לאובדן כללי \$50, גניבה \$250, נזק או גניבה שהיו בידי מוביל אווירי \$1,000) ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות.

## **פרק 24: הרחבה לביטול השתתפות עצמית במקרה של נזק תאונתי לרכב/קרוואן שכור בחו"ל (לנהג מגיל 24 ועד גיל 75)**

24. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה.

24.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

- 24.1.1. **מבוטח:** המבוטח כהגדרתו בפוליסה ובתנאי ששמו נקוב בהסכם ההשכרה עם חברת ההשכרה.
- 24.1.2. **הסכם שכירת הרכב:** הסכם להשכרת רכב בחו"ל, שנכרת בין המבוטח לבין חברה להשכרת רכב.
- 24.1.3. **השתתפות עצמית להשכרה:** חלקו של המבוטח בהוצאה בגין נזק שיגרם לרכב בהתאם להסכם שכירת רכב.
- 24.1.4. **רכב:** רכב פרטי (שאינו רכב דו גלגלי) או מסחרי.
- 24.1.5. **רכב קרוואן:** קרוואן ממונע ואחוד שמהווה רכב בפני עצמו.

24.2. **התחייבות המבטח:**

המבטח ישפה את המבוטח עבור דמי השתתפות עצמית עד לסכום מרבי של \$1,500 בהם המבוטח נשא בפועל או עליו לשאת בהתאם להסכם שכירות הרכב, במקרה של נזק תאונתי שאירע לרכב או לרכב קרוואן בחו"ל או נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב או ברכב קרוואן בחו"ל, ואשר אירעו במהלך תקופת הביטוח.

התחייבות המבטח עפ"י פרק זה, הינה עד לסך של \$1,500 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות.

24.3. **חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית:**

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 24.3.1. נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
- 24.3.2. שימוש ברכב ו/או ברכב קרוואן כאשר לנהג לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי תוכנית זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.
- 24.3.3. אבדן או גניבה או נזק של רכוש שהיה ברכב ו/או ברכב קרוואן לרבות רכוש שהושכר מחברת ההשכרה כגון כיסא לתינוק, מכשירי ניווט (GPS) וכדומה.
- 24.3.4. בעיה מכנית ברכב ו/או ברכב קרוואן, נזק לצמיגים, למעט אם ניזוקו כתוצאה מאירוע תאונתי.
- 24.3.5. שימוש ברכב ו/או ברכב קרוואן בניגוד למוסכם בהסכם ההשכרה.
- 24.3.6. נהיגת המבוטח או המורשה לנהוג בהיותו תחת השפעת סמים.
- 24.3.7. שימוש ברכב ו/או ברכב קרוואן למטרות תחרות מכל סוג שהוא.
- 24.3.8. מעשה זדון ו/או פשע ו/או עוון שנעשה ע"י המבוטח ו/או הנהג.
- 24.3.9. שימוש ברכב ו/או ברכב קרוואן שלא בכביש סלול ויעודי לשימוש כל סוגי הרכב.

## 24.א' החזר מוגדל לביטול השתתפות עצמית:

בתנאי שנרכש פרק זה לביטול השתתפות עצמית מוגדל במקרה של נזק תאונתי לרכב/קרוואן שכור בחו"ל (לנהג מגיל 24 ועד גיל 75) תמורת דמי ביטוח נוספים, והדבר צוין במפורש בדף הרשימה - תהיה התחייבות המבטח על פי האמור בסעיף 24.2 לעיל עד לסך של \$6,000 ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות. כמו כן במקרה זה לא יחול חריג 24.3.9 לעיל לעניין שימוש ברכב ו/או ברכב קרוואן שלא בכביש סלול.

## פרק 25: הרחבה לביטוח תאונות אישיות - פיצוי בגין מוות או נכות, כוויות או שברים או אשפוז כתוצאה מתאונה בחו"ל (עד גיל 70)

25. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים והדבר צוין במפורש בדף הרשימה.

25.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

25.1.1. תאונה:

אירוע פתאומי שקרה בחו"ל, שלא תוכנן על ידי המבוטח וגרם לו לקרות מקרה ביטוח אשר מכוסה בנספח זה, למעט מקרה ביטוח שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה.

25.1.2. נכות:

נכות רפואית צמיתה

25.1.3. נכות מוחלטת:

אובדן מוחלט של איבר מאברי הגוף בשל הפרדתו מן הגוף או אובדן מוחלט של כושר פעולתו.

25.1.4. נכות שאינה מוחלטת:

פגיעה באיבר מאברי הגוף ללא הפרדתו מן הגוף או ללא אובדן מוחלט של כושר פעולתו.

25.2. התחייבות המבטח:

בגין מקרי הביטוח המפורטים להלן ובתנאי שארעו עקב תאונה בחו"ל, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

25.2.1. מוות מתאונה בחו"ל - תאונה שאירעה בחו"ל והביאה כתוצאה ישירה למוות של המבוטח, ובלבד שמקרה המוות לא ארע למעלה מ-3 שנים לאחר מועד התאונה. במקרה זה ישולם פיצוי חד פעמי בגובה סכום הביטוח המלא בסך \$40,000 כנקוב בטבלת גבולות האחריות. תגמולי הביטוח בגין מותו של המבוטח ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח.

25.2.2. נכות מתאונה בחו"ל - בקרות נכות מוחלטת או נכות שאינה מוחלטת, שאירעה כתוצאה ישירה מתאונה שאירעה בחו"ל, ישולמו תגמולי ביטוח על פי המפורט להלן:

25.2.2.1. בקרות מקרה הביטוח של נכות באחד מאיברי הגוף, תשלם החברה למבוטח תגמולי ביטוח אשר יחושבו כמכפלה ישירה של שיעור הנכות המזכה שנקבע למבוטח כמפורט בסעיף 25.2.2.2 להלן, בסכום הביטוח המלא בגין כיסוי זה כפי שמפורט בטבלת גבולות האחריות, בין אם מדובר במקרה ביטוח אחד או יותר.

25.2.2.2. שיעור הנכות המזכה בפיצוי ייקבע על ידי רופא מומחה בהתאם להוראות תקנה 11 בלבד, לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), תשט"ז - 1956.

**דוגמא:** נקבעה למבוטח על ידי רופא מומחה על פי תקנה 11 כאמור לעיל, נכות מוחלטת של הרגל בגובה 40%, וסכום הביטוח המירבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות לנכות מתאונה הנו \$40,000. תגמולי הביטוח יחושבו במקרה זה כך:  $40\% \times \$40,000 = \$16,000$

25.2.2.3. היתה למבוטח עילה לתביעה עקב קרות מקרה הביטוח, גם מהמוסד לביטוח לאומי - אגף נפגעי עבודה עקב קרות מקרה הביטוח, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו הרפואית של המבוטח הנובעת ממקרה הביטוח גם את הצדדים לפוליסה זו. יודגש כי, קביעת המוסד לביטוח לאומי אגף נפגעי עבודה, תגבר הן על החלטת הרופא התעסוקתי או רופא מומחה בתחום הפגיעה, בין אם תטיב עם המבוטח ובין אם לאו.

25.2.2.4. **נכות הקיימת (או שנקבעה) לפני תחילת הביטוח תנוכה מאחוז הנכות המזכה בתשלום לפי פרק 25 זה.**

25.2.2.5. **חריגים מיוחדים לכיסוי ביטוחי לנכות מוחלטת מתאונה:**

25.2.2.5.1. **המבוטח לא יהיה זכאי לקבלת תגמולי ביטוח אם נכותו נגרמה עקב טיפול רפואי או כירורגי ובלבד שהמבוטח היה מודע לסיכון הספציפי ממנו נגרמה הנכות, טרם הטיפול הרפואי או הכירורגי (למשל בדרך של הסכמה על הטיפול).**

25.2.2.5.2. **המבוטח לא יהיה זכאי לקבלת תגמולי ביטוח בגין נכות נפשית. זאת למעט אם ארעה תאונה שהביאה לנכות פיזית (מוחלטת או שאינה מוחלטת) בשיעור נכות של מעל 15%, ובנוסף לכך נגרמה גם נכות נפשית.**

**סכום הביטוח המלא על פי סעיף 25.2.2 זה הנו \$40,000.**

25.2.3. **שברים מתאונה בחו"ל**

**הגדרות נוספות לסעיף זה:**

**שבר** - פגיעה בשלמות העצם, עם או ללא שינוי בצורתה המקורית למעט שבר הנגרם מעצמו, ובלבד שקיום הפגיעה הוכח בצילום רנטגן או C.T או MRI בלבד. **למען הסר ספק, מיפוי עצמות ו/או כל בדיקה אחרת, למעט אלה המפורטות בסעיף זה לא יהוו הוכחה לקיומו של שבר.**

**יד** - כל אחת משתי הגפיים העליונות של האדם (לא כולל כף יד ושורש כף היד). כל עצמות יד אחת תחשבנה כעצם אחת.

**כף יד** - עצמות האצבעות, המסרק. כל עצמות כף היד תחשבנה כעצם אחת.

**שורש כף היד** - כל עצמות שורש כף היד (קרפוס) תחשבנה כעצם אחת.

**כתף** - כל אחת מעצמות השכם של האדם אשר תחשבנה כעצם אחת.

**רגל** - כל אחת משתי הגפיים התחתונות בגוף האדם המשמשות להליכה (לא כולל שברים בקרסול, שורש כף הרגל, עצמות המסרק ואצבעות כף הרגל). כל עצמות רגל אחת תחשבנה כעצם אחת.

**כף רגל** - עצמות שורש כף הרגל, עצמות המסרק, וכל אצבעות הרגל אשר תחשבנה כעצם אחת. לא כולל את כיפת הטאלוס.

**קרסול** - מפרק המורכב מהחלק הרחיקני של עצמות השוק ומעצם הטאלוס (הערקום). כל השברים בעצמות השוק הרחיקני שהינם תוך מפרקים [כולל פטישונים] ייחשבו כעצם אחת.

**גולגולת** - כל עצמות הגולגולת והפנים (לא כולל עצמות האף והשיניים) אשר תחשבנה כעצם אחת.

**אגן** - כל עצמות האגן אשר תחשבנה עצם אחת.

**בית חזה** - הצלעות, עצם החזה ועצם הבריח, אשר תחשבנה כעצם אחת.

**קשת חולייה** - יחשבו כקשת חוליה הזיז הרוחבי, הזיז הקוצי והלוחית (הלמינה). מספר שברים בחוליה אחת או במספר חוליות, יחשבו כשבר אחד לצורך תוכנית הביטוח.

**גוף חולייה** - כל שבר בחוליה, שאינו בקשת החוליה, יחשב כגוף חוליה. מספר שברים בחוליה אחת או במספר חוליות, יחשבו כשבר אחד לצורך תוכנית הביטוח.

### 25.2.3.1. שבר מתאונה בחו"ל:

בקרות תאונה בחו"ל, שגרמה בתוך שלושה חודשים מיום שקרתה לשבר למבוטח באיברים המפורטים בטבלה בלבד, תשלם החברה למבוטח תגמולי ביטוח בשיעור הנקוב בטבלה שלהלן ביחס לאיבר שבו אירע השבר, מתוך סכום ביטוח מירבי בסך \$1,000 לסיכוי שברים עקב תאונה כנקוב בטבלת גבולות האחריות:

האיבר בו ארע השבר התאונתי	% מסכום הביטוח
חוליה - גוף חולייתי (למעט עצם הזנב)	100%
אגן	100%
גולגולת	35%
בית חזה	35%
כתף	35%
יד	35%
רגל	35%
חוליה - קשת חולייתית (למעט עצם הזנב)	35%
שורש כף היד	10%
קרסול	10%
עצם הזנב	10%
כף יד	3%
כף רגל ואצבע אחת או יותר	3%
אף	3%

למען הסר ספק מובהר, כי לא תהא זכאות לקבלת תגמולי ביטוח בגין שברים שמקורם אינו בתאונה ובכלל זה השברים הבאים:

- שברים פתולוגיים - עקב תהליך מחלתי הממוקם מתחת לעצם כמו גידול, ציסטה, זיהום וכדומה.
- שברי לחץ ו/או שברי הליכה - עקב תהליכים חוזרים ונישנים של דחיסה ו/או מתח.
- שברי אי ספיקה - דילדול העצם וירידה בחוסן המכני שלה עקב מחלות כמו בריחת סידן, רככת, ליקוי בתהליך היצירה והבניה של העצם.
- שבר הנגרם מעצמו



### 25.2.3.2. הגבלות וחריגים מיוחדים לשברים

מובהר בזאת כי אם עקב תאונה נגרמו מספר שברים באותו איבר - לדוגמא מספר שברים ביד או שבר במספר אצבעות באותה כף יד, יהיה זכאי המבוטח לתשלום אחד בלבד של תגמולי ביטוח (על פי השיעור מסכום הביטוח בגין שבר באיבר אחד בלבד מתוך סכום הביטוח בגין כיסוי זה הנקוב בדף פרטי הביטוח), עבור אותו איבר, כאילו נגרם שבר אחד בלבד.

25.2.3.2.1 במידה ואירע שבר ביותר מאיבר אחד כתוצאה מאותה תאונה, יתווספו סכומי הביטוח בגין השברים באיברים השונים כאמור בטבלה שלעיל, ובלבד שסכום תגמולי הביטוח הכולל בגין כלל השברים לא יעלה על סכום הביטוח המצוין בטבלת גבולות האחריות עבור אותו מבוטח בגין כיסוי זה.

25.2.3.2.2 החברה לא תהיה אחראית והמבוטח לא יהיה זכאי לקבלת תגמולי ביטוח בגין שברים שנגרמו למבוטח על ידי או כתוצאה ממחלה או מתהליך הדרגתי מתמשך.

### 25.2.4. כוויות מתאונה בחו"ל

#### הגדרות נוספות לסעיף זה:

**כוויה** - פצע/צרבת בעור הגוף שנגרמו על ידי מגע עם אש או עם חומר רותח.  
**כוויה מדרגה שנייה** - כוויה שפגיעתה משתרעת מעבר לשכבת העור החיצונית (אפידרמיס) היוצרת שלפוחיות.

**כוויה מדרגה שלישית** - כוויה שתוצאתה הריסת מלוא עובי העור.

25.2.4.1 **כוויות** - בקרות תאונה בחו"ל שגרמה לכוויה מדרגה שנייה או שלישית, תשלם החברה למוטב תגמולי ביטוח שישולמו בשיעור מסכום הביטוח מירבי לכוויות בסך \$1,000 כנקוב בטבלת גבולות האחריות כמפורט להלן:

#### 25.2.4.2

היקף הכוויה ביחס לשטח המעטפת הכולל של הגוף	כוויה מדרגה שנייה	כוויה מדרגה שלישית
100% - 28%	50%	100%
27% - 20%	40%	80%
19% - 10%	30%	60%
9% - 4.5%	10%	20%

**דוגמא:** נקבעה למבוטח כוויה מדרגה שנייה בשטח כוויה של 30% וסכום הביטוח המירבי הנקוב בדף פרטי הביטוח לכוויה הנו \$1,000, המבוטח יקבל במקרה זה:  $500 = 1,000 \times 50\%$ .

למען הסר ספק, כוויה בהיקף הקטן מ-4.5% אינה מזכה בתגמולי ביטוח במסגרת כיסוי הרחבה זה.

חישוב שטח הכוויה יעשה לפי השיטות המקובלות: שיטת התשיעיות או אחוז מתוך שטח פני הגוף (bsa).

מובהר כי אבחון וקביעת חומרת הכווייה והיקפה על פי חלק זה, תעשה על ידי רופא מומחה כירורג או פלסטיקאי שבדק את המבוטח.

25.2.4.3. **פיצוי כפול למקרה ביטוח בכיסוי ביטוחי זה במקרה של כווייה בפנים של המבוטח** - בקרות כווייה המזכה בפיצוי על פי האמור בסעיף 25.2.4.2 לעיל, אשר בה נכווה המבוטח בפניו, יהיה המבוטח זכאי לפיצוי נוסף מעבר לאמור בסעיף 25.2.4.2 לעיל, בגובה הפיצוי המפורט בסעיף 25.2.4.2 לעיל.

25.2.5. **פיצוי יומי בגין אשפוז בבית חולים בחו"ל עקב תאונה בחו"ל**  
הגדרות נוספות לסעיף זה:

**תקופת המתנה** - תקופה בת 2 ימים החל מהיום הראשון שבו היה המבוטח מאושפז, בגינה לא יהיה זכאי המבוטח לקבלת פיצוי יומי כלשהו.

**תקופת האשפוז** - תקופה רצופה בה היה המבוטח מאושפז בחו"ל בלבד ואשר תחילתה ביום שלאחר תום תקופת המתנה, וסופה עם שחרורו של המבוטח מאשפוז בחו"ל או בתום 16 שבועות, לפי המוקדם מבניהם.

25.2.5.1. **אשפוז בבית חולים בחו"ל עקב תאונה בחו"ל**

בקרות תאונה בחו"ל אשר כתוצאה ממנה מאושפז המבוטח בבית חולים בחו"ל, תשלם החברה למבוטח את סכום הפיצוי היומי בסך \$100 ליום וזאת במשך תקופת האשפוז בבית חולים בחו"ל, או במוסד רפואי אחר בחו"ל אם שוחרר מבית החולים לאשפוז במוסד רפואי אחר בחו"ל ובכלל זה מוסד סיעודי בחו"ל או מוסד שיקומי בחו"ל.

25.2.5.2. **בכל מקרה לא יהיה זכאי המבוטח לקבלת תגמולי ביטוח בגין תקופת אשפוז בחו"ל עקב תאונה, העולה על 180 יום.**

25.2.5.3. **למען הסר ספק מובהר בזאת כי הפיצוי משולם רק עבור ימי אשפוז בחו"ל בהמשך ישיר לתאונה המכוסה על פי פוליסה זו ולא בגין המשך אשפוז בישראל.**

25.3. **חריגים נוספים לפרק ביטוח תאונות אישיות זה, בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית:**

בנוסף לחריגים המיוחדים המפורטים בפרטי הכיסוי בפרק זה ובנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי פרק זה תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות במישרין או בעקיפין על ידי או עקב או כתוצאה מאחד או יותר מהאירועים/ נסיבות שלהלן:

25.3.1. **פעילות ספורטיבית במסגרת אגודת ספורט רשומה לפי חוק הספורט, התשמ"ח 1988 ו/או פעילות ספורטיבית תחרותית ו/או פעילות ספורטיבית בצורה מקצוענית (אשר מהווה את עיסוקו העיקרי או שיש שכר כספי לצידה).**

25.3.2. **השתתפות המבוטח בספורט אתגרי על פי הרשימה המופיעה באתר המבטח, אלא אם נרכשה הרחבה לפעילות ספורט אתגרי כאמור בסעיף 25.4 להלן. לעניין זה ספורט אתגרי מתייחס לענפי ספורט הנחשבים למסוכנים והכוללים/דורשים בין היתר מהעוסקים בהם רמות גבוהות של קושי ו/או מאמץ גופני. רשימת ענפי הספורט האתגרי תעודכן מעת לעת על פי הרשימה המופיעה באתר המבטח [www.harel-group.co.il](http://www.harel-group.co.il).**

25.3.3. **פעילות ספורט חורף.**

- 25.3.4 רכיבה על רכב דו גלגלי, בין כנהג ובין כנוסע, גם אם הנוהג החזיק ברישיון נהיגה מתאים ותקף במועד התאונה.
- 25.3.5 רכיבה באופניים חשמליים ו/או קורקינט חשמלי ו/או סגווי ו/או כלי תחבורה אחר בעל מנוע חשמלי, בין כנהג ובין כנוסע.

## **הרחבה לכיסוי תאונות אישיות - ביטול חריג ספורט אתגרי חובבני, לתאונה בחו"ל:**

25.4. בתנאי שנרכשה הרחבה לביטוח תאונות אישיות וכן נרכשה הרחבה לכיסוי תאונות אישיות - ביטול חריג ספורט אתגרי חובבני, לתאונה בחו"ל תמורת דמי ביטוח נוספים, והדבר צוין במפורש בדף הרשימה.

**התחייבות המבטח:** למרות האמור בחריג 25.3.2 לעיל, בקרות מקרה הביטוח כמוגדר בסעיף 25.2 לעיל, יינתן כיסוי על פי התחייבות המבטח כמוגדר בסעיף 25.2 לעיל, למקרה של תאונה שארעה בחו"ל עקב השתתפות המבוטח בפעילות ספורט אתגרי באופן חובבני - שאינו עיסוקו העיקרי של המבוטח, על פי הרשימה של ענפי הספורט האתגרי המופיעה באתר המבטח [www.harel-group.co.il](http://www.harel-group.co.il). יובהר כי לא יינתן כיסוי מתוקף הרחבה זו להוצאות רפואיות או לכיסוי אחר כלשהו הקיים בפוליסה הבסיסית או באחת ההרחבות לפוליסה, למעט לכיסוי ולמקרי ביטוח כמוגדר בסעיף 25.2 לעיל.

יובהר כי ככל שענף או סוג הספורט האתגרי הרלוונטי מחייב רישיון ו/או היתר לביצוע, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי ביטוחי בגין מקרה ביטוח שנגרם כתוצאה מאותו ענף/סוג ספורט אתגרי, רק אם החזיק רישיון או היתר כאמור בתוקף במועד קרות מקרה הביטוח.

יובהר כי רכישת ההרחבה לביטול חריג ספורט אתגרי חובבני בחו"ל על פי פרק זה, מתייחסת אך ורק לכיסוי תאונות אישיות ואינה מהווה רכישת כיסוי הרחבה לספורט אתגרי כאמור בפרק 18 לעיל.

## מוקדי התקשרות למקרה הצורך

בכל מקרה של תביעה יש לפנות להראל חברה לביטוח בע"מ, כלהלן:  
לקבלת כיוסי במקרה חירום (אשפוז בחו"ל) ניתן לפנות ל:  
למוקד החירום 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע בטל': 972-3-7547030  
מוקד שירות וואטס אפ - 0527544589

### מוקד הראל חילוץ והצלה

להלן מספרי הטלפון, המוקד, הפקס ודואר אלקטרוני:

דואר אלקטרוני: [669@harel-ins.co.il](mailto:669@harel-ins.co.il)

טל' "הראל חילוץ והצלה": 972-3-7547669

פקס "הראל חילוץ והצלה": 972-3-7348484

### הגשת תביעה בישראל יש לפנות ל:

דואר אלקטרוני: [tvioth@harel-ins.co.il](mailto:tvioth@harel-ins.co.il)

פקס מחלקת תביעות: 972-3-7348168

בכל מקרה ניתן לפנות ל"הראל" בטל': 03-7547080

מחלקת תביעות חו"ל

רח' אבא הילל 3, ת.ד. 10951 רמת גן

סניף	כתובת	טלפון
אשדוד	ז'בוטינסקי 29, מתחם סטאר סנטר, אשדוד	077-3334515
אשקלון	גלובוס סנטר אשקלון, מבקיעים	077-3334523
באר-שבע	שדרות יצחק רגר 2, ק. הנגב ב"ש	077-3334511
באר-שבע	יצחק נפחא 25, מתחם וואן פלאזה, ב"ש	077-3334519
חדרה	קניון שערי חדרה, מרכז פתוח חדרה	077-3334518
חיפה	שדרות ההסתדרות 55, קניון סינמול (קומה שנייה), חיפה	077-3334503
חיפה	קדושי יאסי 2, מתחם חיצוני של מרכז הקונגרסים, חיפה	077-3334508
חיפה	הסולל 8, מתחם ביג ק. אתא	077-3334524
ירושלים	יד חרוצים 19, תלפיות ירושלים	077-3334504
ירושלים	יאל משה סלומון 5, נחלת שבעה, ירושלים	077-3334509
כפר סבא	ברל כצנלסון 14, קניון ערים, קומת קרקע (ליד רולדין), כ"ס	077-3334517
כרמיאל	קניון חוצות כרמיאל	077-3334527
מודיעין	שדרות המלאכות 121, ישפרו סנטר מודיעין	077-3334513
נס ציונה	הפטיש 10, מרכז ישפרו, נס ציונה	077-3334516
נתניה	בני גאון 8, פולג נתניה	077-3334510
פ"ת	מטלון סנטר קומת כניסה, המגשימים 20, ק. מטלון, פ"ת	077-3334507
פ"ת	בן ציון גלים 30, צומת סגולה, מתחם B סנטר, פ"ת	077-3334520
פרדס חנה	תדהר 1, מתחם ביג פרדס חנה כרכור	077-3334526
ראשל"צ	דוד סחרוב 21, ק. הזהב, קומה 2, ראשל"צ	077-3334506
רחובות	מרכז ביל"ו 10, מתחם ביל"ו (מול הביל"ו סנטר)	077-3334512
רמת ישי	רחוב אקליפטוס 3, קניון סטריט מול, רמת ישי	077-3334525
תל-אביב	דיזינגוף 50, דיזינגוף סנטר (בניין A, קומה שלישית), תל-אביב	077-3334501
תל-אביב	היכל מנורה מבטחים (בין שער 2 ל-3), רחוב יגאל אלון 51, תל אביב	077-3334502

## הנחיות שימוש בדרכון למטייל First Class – בזמן תביעה באמצעות אפליקציית הראל חו"ל

כמבוטח בפוליסת ביטוח הנסיעות לחו"ל של הראל שברשותו אפליקציית חו"ל של הראל, באפשרותך לקבל מאתנו באופן מיידי \$300 לצורך תשלום עבור שירותי חירום רפואיים בעת שהותך בחו"ל. התשלום יועבר לחשבונך באמצעות כרטיס האשראי או אפליקציית bit. אם נקלעת למצב חירום רפואי בחו"ל, עליך לפעול בהתאם להנחיות הבאות כדי להגיש בקשה לתשלום מראש עבור שירותים רפואיים בחו"ל.

### לפני שמתחילים

- **עוד לפני יציאתך לחו"ל**, עליך להתקין את אפליקציית חו"ל של הראל, (בעת הפקת הפוליסה תקבל מ"למטייל סוכנות לביטוח" לינק לנייד) בעזרתה ניתן לקבל מידע שימושי ולבצע פעולות שונות כמו איתור רופא ומרכז רפואי, הודעה על אשפוז, מוקד חירום, קבלת תשלום מראש בקלות ובמהירות, ומכל מקום בעולם.
- מתוך הכרה כי בעת מצב חירום רפואי בחו"ל יש צורך בתשלום כספי מיידי, ישנה אפשרות לשם כך לקבל את התשלום מראש וללא כל צורך בשליחה מוקדמת של מסמכים או קבלות תשלום.
- אם בעת שהותך בחו"ל יתעורר צורך בשירותי חירום רפואיים, כגון: רפואת שיניים, אף-אוזן גרון, עור, גסטרו וכו', באפשרותך לקבל מהראל באופן מיידי \$300 לטובת תשלום לרופא.
- **לתשומת לבך**, כדי להגיש את הבקשה פוליסת ביטוח הנסיעות לחו"ל שרכשת צריכה להיות בתוקף ביום הגשת הבקשה.
- בכל שאלה באפשרותך לפנות למוקד השירות למבוטחי למטייל הראל השוהים בחו"ל, הזמין עבורך 24 שעות ביממה בטלפון: 972-3-7547030.

### איך מגישים את הבקשה?

יש להיכנס לאפליקציית הראל לחו"ל ולבחור באפשרות הגשת תביעת תשלום מראש לפני טיפול רפואי.  
יש למלא פרטים אישיים, לתאר בקצרה את פרטי האירוע הרפואי ולמסור פרטי כרטיס אשראי. בעת הגשת הבקשה יש לבחור כיצד ברצונך לקבל את התשלום מהראל: בהעברה לחשבונך לכרטיס אשראי או באמצעות אפליקציית bit.  
לתשומת לבך, בכל מקרה יש צורך להזין פרטי כרטיס אשראי.  
עם השלמת הגשת הבקשה, יועבר אליך \$300 מהראל.

### מה קורה בהמשך?

- לאחר קבלת התשלום מהראל, עומדים לרשותך שבעה ימים לצורך שליחת המסמכים הרפואיים הנדרשים להראל: דוח סיכום רפואי, קבלות על שירות רפואי, בדיקות או תרופות שנקנו. שליחת המסמכים מתבצעת גם היא באמצעות אפליקציית חו"ל של הראל.
- אם לא יתקבלו ממך המסמכים הרפואיים הנדרשים תוך שבעה ימים, הראל יאלצו לגבות ממך בחזרה את 300 הדולרים שהועברו אליך.

- לאחר שהראל יקבלו את המסמכים שהעברת, תיבחן זכאותך לכיסוי ביטוחי בהתאם לתנאי הפוליסה שרכשת:
- **אם שילמת יותר מ-300\$ עבור השירותים הרפואיים** ובבדיקה של הראל נמצא כי יש לך כיסוי ביטוחי עבור המקרה הרפואי - הראל יעבירו לך את יתרת התשלום, כנגד הוצאותיך הנקובות בקבלות שהעברת.
- **אם שילמת פחות מ-300\$,** הראל יגבו ממך בחזרה את ההפרש.



## פנייה למוקד טלפוני לסיוע רפואי במקרה של אשפוז חירום בחו"ל

במידה ואושפזת בבית חולים בחו"ל, עליך ליידע בהקדם האפשרי את מוקד החירום של הראל חברה לביטוח בע"מ באמצעות המוקד הטלפוני שמספרו: 972-3-7547030, הפועל 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע, על-מנת לקבל הנחיות להמשך הטיפול.

עם קבלת הודעה על אשפוז בחו"ל, הראל יפנו למרכז הרפואי בחו"ל ויבקשו לקבל דוח רפואי. עם קבלתו, הראל יעבירו למרכז הרפואי התחייבות כספית מתאימה ויסדירו ישירות מולו את התשלום, כל זאת בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה.

## בקשה לפיצוי בגין איחור בהגעת כבודה לחו"ל למבוטח שרכש הרחבה לכבודה

כמבוטח בפוליסת ביטוח הנסיעות לחו"ל של הראל, באפשרותך לקבל מאתנו פיצוי בסך \$155 בגין איחור בהגעת הכבודה שלך לחו"ל. התשלום יועבר לחשבונך באמצעות כרטיס האשראי או אפליקציית bit.

אם הגעת לחו"ל אך הכבודה שלך איחרה, עליך לפעול בהתאם להנחיות הבאות כדי להגיש בקשה לקבלת פיצוי.

### איך מגישים את הבקשה?

- יש להיכנס לאפליקציית הראל חו"ל ולבחור באפשרות הגשת בקשה לפיצוי בגין איחור בהגעת כבודה.
  - בעת הגשת הבקשה יש לבחור כיצד ברצונך לקבל את התשלום מהראל: לכרטיס אשראי או באמצעות אפליקציית bit.
- לתשומת לבך**, בכל מקרה יש צורך להזין פרטי כרטיס אשראי לזיהוי.

עם השלמת הגשת הבקשה, יועברו לך \$155 מהראל, באמצעות כרטיס האשראי או אפליקציית bit, בהתאם לבחירתך. הודעה על ביצוע ההעברה תישלח אליך לתיבת הדואר האלקטרוני ובאמצעות מסרון לנייד.

### איך ניתן להתעדכן במצב הבקשה שלך?

באפשרותך להתעדכן במצב הבקשה שלך בכל עת בכל אחת מהדרכים הבאות:

המערכת להגשת בקשה לתשלום מראש עבור טיפול רפואי שבאפליקציית חו"ל של הראל

אזור המידע האישי באתר האינטרנט של הראל

מוקד שירות הלקוחות של הראל בטלפון: \*2735

# פרטי התקשרות

מוקד שירות הראל

אבא הלל 3, בית הראל,  
ת"ד 10951, רמת גן 5252202

03-7547080 

08:00-16:00, בימים א'-ה' 

טלודיו הראל

39254.39

**הראל**   
ביטוח ופיננסים

**למטייל**  
ביטוח 

אתר הראל:  
[www.harel-group.co.il](http://www.harel-group.co.il) 