



# ביטוח ביטול נסיעה לחו"ל על ידי המבוטח

מהדורת ספטמבר 2019

## תוכן עניינים

- 3..... ביטוח ביטול נסיעה לחו"ל על ידי המבוטח - ספטמבר 2019
- 3..... פרק 1: הגדרות
- 5..... פרק 2: מקרה הביטוח והתחייבות המבוטח
- 5..... פרק 3: תקרת תגמולי הביטוח
- 5..... פרק 4: חריגים לפוליסה
- 6..... פרק 5: תביעה
- 7..... פרק 6: השתתפות עצמית
- 7..... פרק 7: תשלום דמי הביטוח
- 7..... פרק 8: ביטוח בחברות אחרות או צד שלישי
- 8..... פרק 9: ביטול הפוליסה ע"י המבוטח
- 8..... פרק 10: התיישנות
- 8..... פרק 11: חוק ושיפוט

# ביטוח ביטול נסיעה לחו"ל על ידי המבטח

## ספטמבר 2019

### **פרק 1: הגדרות**

1. ההגדרות חלות על כל פרקי הפוליסה וחלקיה אלא אם צוין אחרת במפורש:
- 1.1. **המבטח:**  
הראל חברה לביטוח בע"מ.
  - 1.2. **המבוטח:**  
כל מי ששילם את ההוצאות המכוסות ואשר שמו נקוב בדף הרשימה כמבוטח.
  - 1.3. **הפוליסה:**  
חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטח, ובכלל זה ההצעה, דף הרשימה וכל תוספת ונספח המצורפים לו.
  - 1.4. **הצעה:**  
מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, שכולל את הפרטים, ההצהרות והתנאים הדרושים לשם התאמת פוליסת הביטוח לתנאי חוזה הביטוח של המבוטח.
  - 1.5. **דף רשימה:**  
דף פרטי הפוליסה המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה וכולל בין היתר את פרטי המבוטחים, תאריכי הביטוח, פירוט המבוטחים וסכום הביטוח.
  - 1.6. **חו"ל:**  
כל מקום או מדינה מחוץ למדינת ישראל.
  - 1.7. **ספק שירותי תיור:**  
הגורם ממנו נרכש אחד או יותר מההוצאות המכוסות, כגון סוכנות נסיעות, חברת תעופה ו/או חברת שייט מאושרת על ידי הרשויות המוסמכות בישראל ו/או בחו"ל, משווק שירותי תיירות, ספק שירותי תיירות בחו"ל (בית מלון, חברת השכרת רכב).
  - 1.8. **חבילת תיור או ההוצאות המכוסות:**  
תשלומים ששולמו על ידי- המבוטח בגין נסיעה מתוכננת לחו"ל הכוללים את המרכיבים הבאים, כולם או חלקם: כרטיסי טיסה/שיט מישראל לחו"ל, טיסות המשך או פנים בחו"ל, שיט בחו"ל, מלון, טיול מאורגן או נופש/ון שכל מרכיביהם נרכשו כיחידה אחת (מלון וטיסה/ות), השכרת רכב בחו"ל, כרטיסים להופעות ו/או אירועי ספורט בחו"ל, טיול מודרך.
  - 1.9. **נסיעה:**  
יציאה מישראל לחו"ל.
  - 1.10. **כרטיס טיסה ראשון:**  
כרטיס הטיסה מישראל לחו"ל אשר נרכש בישראל עבור קטע הטיסה הראשון של המבוטח (שאינו טיסת המשך מחו"ל) במסלול הנסיעה באוויר או בים לחו"ל.
  - 1.11. **התקופה או תקופת הביטוח:**  
תקופת הביטוח כפי שצוינה בדף הרשימה ובתנאי שתאריך תחילת הביטוח לא יפחת מ-7 ימים ולא יעלה על 365 ימים לפני מועד הנסיעה.

**1.12. תום תקופת הביטוח:**

תקופת הביטוח תסתיים לפי המוקדם מבין:

1.12.1. לפני מועד הנסיעה המראת קטע הטיסה הראשון מישראל, של הנסיעה המתוכננת כמפורט בדף הרשימה.

1.12.2. קרות מקרה הביטוח.

1.12.3. ביטול הפוליסה על ידי המבוטח או המבטח.

**1.13. ביטול נסיעה:**

ביטול על ידי המבוטח, של כרטיס הטיסה הראשון ו/או ביטול על ידי המבוטח של כל חבילת התיוור כולל כרטיס טיסה ראשון, **ובלבד שנעשו ביוזמת המבוטח.**

**1.14. השתתפות עצמית:**

חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה ביטוח כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. **מובהר בזאת כי חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח במקרה בו חלה על המבוטח השתתפות עצמית תהיה בניכוי ההשתתפות העצמית.**

**1.15. סכום ביטוח:**

סכום ביטוח שרכש המבוטח וצוין בדף הרשימה שאינו עולה על גובה ההוצאות המכוסות או עלות חבילת התיוור אותה רכש כולל סכומים שחלה על המבוטח חובה לשלמם במקרה של ביטול הנסיעה ביוזמתו, **למעט סכומים שהמבוטח זכאי לקבל החזר בגינם מצד שלישי כלשהו במקרה של ביטול כאמור.**

**1.16. ישראל:**

שטח מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים על ידי מדינת ישראל.

**1.17. חוק הביטוח:**

חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981.

**1.18. דולר:**

דולר של ארה"ב.

## פרק 2: מקרה הביטוח והתחייבות המבטח

2. מקרה הביטוח: ביטול נסיעה על ידי המבטח (כמוגדר בסעיף 1.13 לעיל), מכל סיבה שאינה מוחרגת בפוליסה זו, אשר בעקבותיו נגרמו למבטח הוצאות בגין ביטול כרטיס הטיסה הראשון ו/או חבילת התיור בהתאם להוצאות המכוסות כמוגדר בסעיף 1.8 לעיל, בכפוף לכל התנאים להלן במצטבר:
- 2.1 ביטול הנסיעה הנו ביוזמת המבטח בלבד הביטול ובוצע במשך תקופת הביטוח;
  - 2.2 המבטח המציא למבטח העתק מהודעת הביטול לספק שירותי התיור כולל אסמכתא על מועד שליחת הודעה זו;
  - 2.3 ביטול כרטיס טיסה ראשון.

## פרק 3: תקרת תגמולי הביטוח

3. בקרות מקרה הביטוח יינתן שיפוי בשיעור של 80% בגין הוצאות מכוסות (כמוגדר בסעיף 1.8 לעיל) בהן נשא המבטח בפועל (עקב ביטול כרטיס טיסה ראשון ובעקבותיו ביטול חבילת התיור שרכש), ועד תקרת סכום הביטוח שרכש המבטח ולא יותר מסך של \$20,000, הנמוך מביניהם.
- למרות האמור יובהר כי במקרה של ביטול נסיעה תוך פחות מ-12 שעות לפני מועד הנסיעה, גובה השיפוי למבטח בגין הוצאותיו בפועל יהיה בשיעור של 60% מההוצאות המכוסות בהן נשא המבטח, אלא אם ארע אחד המקרים המפורטים להלן. במקרים שלהלן גובה השיפוי יהיה בשיעור של 80% מההוצאות המכוסות בהן נשא המבטח: ביטול עקב מצב רפואי שארע למבטח ו/או למשפחתו הגרעינית (לעניין זה, בן או בת זוג של מבטח וילדי כל אחד מהם);
- או
- ביטול על ידי המבטח עקב מוות או אשפוז שארעו 14 יום או פחות, לפני מועד הנסיעה, לאחד מאלה - הוריו, אחיו, סבו, סבתו, נכדיו של המבטח.
- אחריות המבטח לפי פוליסה זאת לא תעלה על סך 80% מהפסד התשלומים בפועל עבור הוצאות מכוסות וזאת עד סכום הביטוח אותו רכש המבטח וצוין בדף הרשימה. ובכל מקרה לא יעלה על סך של \$20,000, הנמוך מביניהם.

## פרק 4: חריגים לפוליסה

4. המבטח לא ישלם תביעה/ות על פי אחד מפרקי הפוליסה המפורטים לעיל, בגין אירוע הנובע ו/או הקשור ב:
- 4.1 ביטול נסיעה שאינה ביוזמת המבטח.
  - 4.2 חבילות תיור שנרכשו לאחר תאריך תחילת הביטוח. או מקרה ביטוח שארע שלא בתקופת הביטוח.
  - 4.3 שינוי של עלות חבילת התיור על ידי המבטח לאחר רכישת הפוליסה מבלי שהמבטח ביקש מהחברה לעדכן את תנאי הפוליסה שלו או את סכום הביטוח שרכש, בהתאם לגבול האחריות הנדרש.
  - 4.4 ביטול נסיעה שאינו כולל ביטול כרטיס טיסה ראשון.
  - 4.5 נזק תוצאתי של מקרה הביטוח מכל סוג שהוא.
  - 4.6 ביטול נסיעה לרבות עקב כח עליון, ביטול ביוזמת ספק שירותי התיור, שירותי קרקע או כל גורם אחר שאינו המבטח (לרבות עקב פשיטת רגל של חברת התעופה).
  - 4.7 הוצאות מכוסות שהמבטח זכאי לקבל החזר בגינם מצד שלישי כלשהו במקרה של ביטול נסיעה ביוזמתו.

## פרק 5: תביעה

- 5.1. המבוטח ישתף פעולה עם המבוטח לפני ואחרי הגשת התביעה ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבוטח לברר חבותו לתשלום עפ"י תנאי הפוליסה והיקפה.
- 5.2. המבוטח יודיע למבוטח מיד בקרות מקרה ביטוח ויצרף למסמכי התביעה את המסמכים הבאים והפרטים הרלוונטיים, ובלבד שהינם ממוענים למבוטח בלבד:
- 5.2.1. העתק מהודעת הביטול ששלח לספק שירותי התיוור כולל אסמכתא על מועד שליחת הודעה זו.
- 5.2.2. אישור ספק שירותי התיוור על ביטול כרטיס טיסה ראשון/שיט וחבילת התיוור ו/או הוצאות מכוסות אחרות, ככל שרלוונטי, שכולל פירוט על הסכומים בהם חויב המבוטח ונשא בפועל בתשלומם עקב ביטול הנסיעה.
- 5.2.3. קבלות על זיכויים אשר המבוטח קיבל מספקי שירותי התיוור עקב ביטול הנסיעה.
- 5.2.4. אישורים או מסמכים אחרים ככל שיידרשו על ידי המבוטח המעידים על עלויות הביטול הישירות שנגרמו למבוטח עקב מקרה הביטוח. המבוטח רשאי להגיש את המסמכים כאמור בין היתר באמצעות דואר אלקטרוני, מסרון או חשבון אישי מקוון.
- 5.3. ביצוע האמור בפרק זה על כל סעיפיו, ע"י המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבוטח ותשלום שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.
- 5.4. המבוטח ימסור למבוטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.
- 5.5. תגמולי ביטוח מכוח פוליסה זו ישולמו במטבע ישראל, לפי הפירוט הבא:
- 5.5.1. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע ישראלי - ישולמו במטבע ישראלי ויוצמדו למדד המחירים לצרכן ממועד תשלומן על-ידי המבוטח ועד למועד תשלום תגמולי הביטוח.
- לצורך בחינת גבול האחריות יחושבו תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע ישראלי, בהתאם לערכו הדולרי של כל תשלום על פי סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח, הידוע במועד ביצוע תשלום תגמולי הביטוח.**
- לענין סעיף זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או בהעדר פרסום כנ"ל, מדד שיתפרסם על ידי גוף רשמי אחר שיבוא במקומו, או מדד כלשהו שיוחד לשירותי בריאות.
- 5.5.2. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע שאינו מטבע ישראלי - יומרו מהמטבע שבו שולמו לדולר ארה"ב וממנו למטבע ישראלי בהתאם לשער הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח של סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח.

## פרק 6: השתתפות עצמית

בגין מקרה ביטוח תנוכה השתתפות עצמית בגובה של 20% או 40% על פי המקרה, כמפורט בסעיף 3 לעיל.

## פרק 7: תשלום דמי הביטוח

דמי הביטוח ישולמו על ידי המבוטח למבטח במועד עריכת הביטוח.

## פרק 8: ביטוח בחברות אחרות או צד שלישי

- 8.1 המבוטח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.
- 8.2 פוליסה זו תכסה מקרה ביטוח המכוסה עפ"י תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות האירוע נשוא האובדן או הנזק או ההוצאה הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשו על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. למבטח תהא זכות שיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.
- 8.3 תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה לגביה חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין ו/או על פי הסכם, לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח.
- 8.4 שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף 8.3 לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו למבוטח. המבוטח ימחה את זכויותיו כלפי הצד השלישי לטובת המבטח עד לגובה הסכום כאמור בסעיף זה.
- 8.5 על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

## פרק 9: ביטול הפוליסה ע"י המבוטח

- 9.1 המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בתוך תקופת הביטוח בהתאם לתנאיה וחריגיה המלאים של הפוליסה.
- 9.2 חישוב דמי הביטוח המגיעים למבוטח במקרה של ביטול הפוליסה ובמידה ולא היו תביעות יהיו כמפורט להלן:
- 9.2.1 דמי הביטוח בגין כל תקופת הביטוח (ובתנאי ששולמו במלואם למבטח) כפול מספר הימים ממועד ביטול הפוליסה עד תום תקופת הביטוח, מחולק במספר הימים הכולל של כל תקופת הביטוח כמפורט בדף הרשימה (להלן: "ההחזר היחסי").
- 9.2.2 מסכום ההחזר היחסי של דמי הביטוח ינוכו עלויות המבטח בשיעור של 20% מדמי הביטוח בגין כל תקופת הביטוח.
- 9.2.3 בכל מקרה המבוטח לא יהא זכאי להחזר דמי הביטוח בגין ביטול הפוליסה ב-90 יום האחרונים של תקופת הביטוח ו/או במשך 7 ימים לפני תום תקופת הביטוח, על פי התקופה הארוכה מבין השתיים.
- להלן דוגמא להחזר דמי הביטוח:

דמי הביטוח	\$100
אורך חיי הפוליסה	120 ימים
ביטול לאחר	30 ימים
יתרת ימים לנסיעה	90 ימים
חישוב דמי הביטוח (יחסי)	\$75
השתתפות עצמית - 20%	\$20
החזר למבוטח	\$55

## פרק 10: התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים ממועד קרות מקרה הביטוח.

## פרק 11: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל בלבד עפ"י דין.



כתובת למשלוח דברי דואר  
אבא הלל 3, בית הראל,  
ת.ד. 1951, רמת גן 5211802