



דרכון FIRST CLASS ביטוח נסיעות לחו"ל

מהדורה יולי 2016

מבוטח/ת יקר/ה,

זה עתה רכשת ביטוח נסיעות לחו"ל **בהראל חברה לביטוח בע"מ** החברה המובילה והמתמחה זה עשרות שנים בביטוח נסיעות לחו"ל. תכנית הביטוח **"דרכון FIRST CLASS"** על כל סעיפיה המופיעים בחוברת זו מהווה את פוליסת הביטוח שלך.

"דרכון FIRST CLASS" כוללת בחלק ב' של הפוליסה, הרחבות תמורת דמי ביטוח נוספים המותאמות למצבו הרפואי של המבוטח ולסוג הנסיעה שלו כגון:

- החמרה של מחלה קיימת, מחלת לב קיימת, מחלה ממאירה קיימת.
- הריון (שאינו הריון בסיכון) עד שבוע 32 לאישה שגילה עד 42 שנים.
- חיפוש, איתור וחילוץ.
- ספורט אתגרי.
- ספורט חורף.
- מחשב אישי נישא.
- טלפון נייד.
- אופניים דו גלגליים.
- כתב שירות רופאישי בחו"ל.

הראל חברה לביטוח בע"מ על כל צוות עובדיה ושירותי הסיוע שלה ילוו אותך במסעך בחו"ל על מנת שתהא שהייתך שם בטוחה והנאתך שלמה.

נסיעה טובה

הראל חברה לביטוח בע"מ

תוכן עניינים

4.....	מוקדי התקשרות למקרה הצורך.....
4.....	שירותי רפואה בארה"ב.....
5.....	טבלת גבולות אחריות לחלק א' - הפוליסה הבסיסית.....
7.....	חלק א' - תנאי פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל - הפוליסה הבסיסית.....
7.....	פרק 1: הגדרות.....
10.....	פרק 2: הוצאות אשפוז בחו"ל.....
11.....	פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז.....
12.....	פרק 4: הוצאות מיוחדות.....
15.....	פרק 5: חריגים לפרקים 2,3,4.....
17.....	פרק 6: מוות או אובדן איברים עקב אירוע תאונתי.....
19.....	פרק 7: חבות כלפי צד שלישי.....
20.....	פרק 8: כבודה - אובדן או גניבה (מטען אישי נלווה).....
	טבלת גבולות אחריות לחלק ב' -
22.....	הרחבות לפוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל תמורת דמי ביטוח נוספים.....
23.....	חלק ב' - הרחבות תמורת דמי ביטוח נוספים לפוליסה הבסיסית.....
23.....	פרק 9: הרחבה להחמרה של מחלה קיימת, מחלת לב קיימת ו/או מחלה ממאירה קיימת.....
26.....	פרק 10: הרחבה להריון (שאינו בסיכון) עד שבוע 32 למבוטחת עד גיל 42.....
27.....	פרק 11: הרחבה להוצאות חיפוש איתור וחילוץ.....
30.....	פרק 12: הרחבה לספורט אתגרי.....
31.....	פרק 13: הרחבה לספורט חורף.....
33.....	פרק 14: הרחבה למחשב אישי נישא.....
34.....	פרק 15: הרחבה לטלפון נייד.....
35.....	פרק 16: הרחבה לאופניים דו גלגליים - אובדן כללי או גניבה או נזק מעל 50%.....
38.....	פרק 17: הרחבה לכתב שירות - רופאישי בחו"ל (בהשתתפות עצמית בגובה \$400) 7/16.....
43.....	פרק 18: חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה.....
44.....	חלק ג' - תנאים כלליים.....
44.....	פרק 19: תביעה.....
46.....	פרק 20: ביטול הפוליסה.....
47.....	פרק 21: הארכת הפוליסה.....
48.....	פרק 22: כללי.....
49.....	פרק 23: חוק ושיפוט.....
52.....	הנחיות שימוש בדרכון למטייל First Class.....

מוקדי התקשרות למקרה הצורך

בכל מקרה של תביעה יש לפנות להראל חברה לביטוח בע"מ, כלהלן:

לקבלת כיסוי במקרה חירום (אשפוז בחו"ל) ניתן לפנות ל:

למוקד החירום 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע בטל': 972-3-7547030

פקס מחלקת תביעות: 972-3-7348168

מוקד הראל 669

להלן מספרי הטלפון, המוקד, הפקס ודואר אלקטרוני:

דואר אלקטרוני: 669@harel-ins.co.il

טל' "הראל 669": 972-3-7547669

פקס "הראל 669": 972-3-7348484

הגשת תביעה בישראל יש לפנות ל:

מחלקת תביעות חו"ל

רח' אבא הילל 3, ת.ד. 1951 רמת גן

בכל מקרה ניתן לפנות ל"הראל" בטל': 03-7547080

שירותי רפואה בארה"ב

טסים לארה"ב?

מהיום תוכלו לחייג לשירות הלקוחות של GMMI בארה"ב. נציג שירות יפנה אתכם לקבלת טיפול רפואי* אצל נותני שירות שבהסכם בכל פינה בארה"ב. הצטרפו לביטוח נסיעות של הראל ותיהנו משירות מהיר, יעיל ומקצועי. *לא כולל בתי מרקחת.

יתרונות לפונים לקבלת שירות רפואי באמצעות נותני שירות שבהסכם:

- לא מוציאים כסף מהארנק ולא צריך למסור קבלות לחברת הביטוח ולהמתין להחזר.
- מעתה לא תשלמו על טיפול רפואי (למעט השתתפות עצמית מופחתת).
- זמינות גבוהה לקבלת שירותים רפואיים בארה"ב.
- קבלת השירות 24 שעות ביממה.

שירות הלקוחות פועל 24 שעות ביממה

1-800-694-9665

www.gmmusa.com

טבלת גבולות אחריות לחלק א' - הפוליסה הבסיסית

השנתפות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	הסעיף בפוליסה
	\$1,800,000	גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות	פרק 2 ופרק 3
ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז	2.1
ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	פינוי יבשתי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	2.2.1
ללא ה.ע.	\$100,000	פינוי אווירי ו/או ימי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	2.2.2
ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הטסה רפואית לישראל	2.3
\$50	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז כגון רופא, בדיקות אבחון	3.1
\$50	\$300	תרופות	3.2
\$50	\$400	טיפול חירום בשיניים לרבות עקב מצב קיים	3.3
\$50	\$5,000	פיזיותרפיה בחו"ל	3.4
		הוצאות מיוחדות	פרק 4
\$50	\$5,000 \$2,000	ביטול נסיעה - ומתוכו: כרטיס נסיעה למבטח	4.1
\$50	\$7,000 \$2,000	קיצור נסיעה ומתוכו: כרטיס נסיעה למבטח	4.2
	כמפורט להלן	שהייה נוספת בחו"ל	4.3
\$50	\$1,000	שהייה נוספת במלון בחו"ל למבטח	4.3.1
\$50	\$1,000	כרטיס נסיעה לישראל למבטח	4.3.2
\$50	\$1,500	טיסת חירום לבן משפחה קרוב	4.4
	כמפורט להלן	הריון שאובחן לראשונה בחו"ל	4.5
\$50	\$1,000	בדיקת אבחון ראשונה להריון עד סוף טרימסטר ראשון	4.5.1
\$50	\$10,000	הריון מחוץ לרחם עד סוף טרימסטר ראשון	4.5.2
\$50	\$5,000	הוצאות משפטיות בחו"ל	4.6
	כמפורט להלן	הוצאות העברת גופה	4.7
ללא ה.ע.	כלול בגבול האחריות להוצאות רפואיות	העברת גופה לישראל	4.7.1
ללא ה.ע.	\$5,000	קבורה במדינה בה אירע מקרה הביטוח	4.7.2

השנתפזות עצמית	גבול האחריות	הכיסוי	הסעיף בפוליסה
		מוות או אובדן איברים	פרק 6
ללא ה.ע.	\$ 12,500	טרם הגיעו לגיל 18 - אובדן איברים בלבד	
	\$ 25,000	18-67	
	\$ 150,000	חבות כלפי צד ג'	פרק 7
	\$ 2,250	כבודה (מטען אישי נלווה) מתוכה:	פרק 8
\$ 50	\$ 300	מגבלה לפריט	8.2.1
\$ 50	\$ 500	דברי ערך	8.2.2
\$ 50	\$ 750	גניבת כבודה מרכב	8.2.3
\$ 50	\$ 150	איחור בהגעת כבודה	8.2.4
ללא ה.ע.	\$ 75	ערך מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק	8.2.5
\$ 50	\$ 350	מצלמה ואביזרים	8.2.6
ללא ה.ע.	\$ 250	שיחזור מסמכים	8.2.7
\$ 50	כלול בגבול אחריות לפרק זה	גניבת כבודה מרכב ציבורי	8.2.8

חלק א' - תנאי פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל - הפוליסה הבסיסית

פרק 1: ההגדרות חלות על כל פרקי הפוליסה וחלקיה אלא אם צוין אחרת במפורש

1.1. המבטח:

הראל חברה לביטוח בע"מ.

1.2. המבוטח:

כל מי ששמו נקוב בדף הרשימה כמבוטח.

1.3. הפוליסה:

חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטח, ובכלל זה ההצעה, דף הרשימה, הצהרות על מצב הבריאות וההרחבות המצורפות לו, ככל שקיימות.

1.4. הפוליסה הבסיסית:

הכיסוי הביטוחי המפורט בחלק א' בפרקים 1-8, בפרק 18 - חריגים כלליים ובחלק ג'.

1.5. הצעה/ דף רשימה:

מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, שכולל את הפרטים, ההצהרות והתנאים הדרושים לשם התאמת פוליסת הביטוח לתנאי חוזה הביטוח של המבוטח.

1.6. חו"ל:

כל מקום או מדינה מחוץ למדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, למעט שטחי הרשות הפלשתיאית ומדינות אויב.

1.7. נסיעה:

יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה אחת לישראל במהלך תקופת הביטוח כפי שצוינה בדף הרשימה.

1.8. התקופה או תקופת הביטוח:

תקופת הביטוח כפי שצוינה בהצעה ובתנאי שלא תעלה על התקופה המרבית, בהתאם למפורט להלן, בתוספת 48 שעות לכל היותר, אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.

1.8.1. התקופה המרבית לפוליסה הבסיסית:

למבוטחים עד גיל 75 (כולל) - עד 180 ימים מיום היציאה לחו"ל.
למבוטחים מגיל 76 עד 85 (כולל) - עד 45 ימים מיום היציאה לחו"ל.
למבוטחים מגיל 86 עד 90 (כולל) - עד 15 ימים מיום היציאה לחו"ל.

1.8.2. התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:

תקופה שתחילתה מיום הוצאת הפוליסה, אך לא יותר מ-100 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח, וסיומה במועד הטיסה לחו"ל.

1.8.3. התקופה לגבי ביטוח כבודה:

תקופה שתחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו ישירות בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה, ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח המרבית כמצוין בדף הרשימה.

1.9. תקופה נוספת:

- 1.9.1. הארכת תקופת הביטוח עד לתקופה המרבית הנקובה בסעיף 1.8.1 לעיל.
- 1.9.2. למבוטחים עד גיל 75 (כולל) בלבד בפוליסה הבסיסית תתאפשר הארכת תקופת הביטוח עד לתקופה מרבית של 365 ימים רצופים מיום צאת המבוטח לחו"ל.

1.10. תקופת אכשרה:

תקופת זמן רצופה שתחילתה מיום תחילת התקופה הנוספת ואורכה כמצוין בפרק 21. בתקופה זו לא יהיה המבוטח אחראי לתשלום כלשהו על פי תנאי הפוליסה בגין אירוע למעט בשל אירוע תאונתי שאירע לאחר תחילת התקופה הנוספת.

1.11. אירוע/מקרה ביטוח:

תאונה ו/או מחלה שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח. למעט מחלה ו/או תאונה ו/או מצב בריאות בגינו היה המבוטח בטיפול רפואי לרבות טיפול תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.

1.12. מחלה:

ליקוי בריאותי או קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של איברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.

1.13. תאונה:

חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי חד פעמי ובלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה הישירה והמידית לקרות מקרה הביטוח. למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לנכות לא ייחשבו כ"תאונה".

1.14. בית חולים:

מוסד רפואי המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בחו"ל כבית חולים כללי בלבד, להוציא מוסד שהוא סנטוריום, בית הבראה, בית החלמה, מוסד משקם.

1.15. הוצאות אשפוז:

התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, חדר ניתוח, טיפול נמרץ, מרדים, טיפול רופא, בדיקות ותרופות הניתנות במסגרת האשפוז.

1.16. יום אשפוז:

שהייה רצופה בבי"ח למשך 24 שעות.

1.17. הוצאות רפואיות:

התשלום עבור טיפול רופא ו/או בדיקות אבחון ו/או תרופה ו/או אביזר בהשאלה בקשר לתאונה (כגון: קביים, הליכון) שניתנו למבוטח בתקופת הביטוח, שלא בעת אשפוז ולא בסנטוריום.

1.18. הטסה רפואית:

הטסה בשירות מטוסים רגיל או במטוס מיוחד, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל בתנאים המפורטים בסעיף 2.3 להלן. זאת בתנאי שרופא מטעם המבטח, בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.

1.19. מרשם:

מסמך רפואי חתום על ידי רופא אשר אישר את הצורך בטיפול / בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.

1.20. בן משפחה קרוב:

בן/בת זוג של המבוטח, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חותן, חותנת, סבא, סבתא, נכד, נכדה ושותף בעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).

1.21. מלווה:

אדם המתלווה למבוטח לנסיעה בעת שהייתו בחו"ל.

1.22. ביטול נסיעה:

אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף הרשימה.

1.23. קיצור נסיעה:

שובו של המבוטח מחו"ל לישראל לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בדף הרשימה.

1.24. כרטיס נסיעה:

כרטיס נסיעה שנרכש עבור המבוטח לנסיעה מישראל לחו"ל, או כרטיס נסיעה שרכש המבוטח בחו"ל בהוראת רופא, במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה. יובהר כי הכיסוי בפוליסה זו יחול בגין כרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.

1.25. מוות:

מות המבוטח עקב תאונה שאירעה בחו"ל בתקופת הביטוח.

1.26. אובדן איברים:

אובדן גמור ומוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה שאירעה בחו"ל בתקופת הביטוח.

1.27. כבודה:

מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון ו/או בדירה בה הוא מתאכסן בחו"ל.

1.28. דברי ערך:

מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד צילום למינהו, מחשבים לרבות מחשב כף יד, מחשב נישא ואביזרים נלווים, נגן מוסיקה.

1.29. שיחזור מסמכים:

מסמך שהוא דרכון, רישיון נהיגה וכרטיס נסיעה.

1.30. השתתפות עצמית:

חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה ביטוח כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. מובהר בזאת כי חבות המבוטח לתשלום תגמולי ביטוח במקרה בו חלה על המבוטח השתתפות עצמית תהיה בניכוי ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.

1.31. ישראל:

שטח מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים על ידי מדינת ישראל. לא כולל שטחי הרשות הפלשתיאית.

1.32. דולר:

דולר של ארה"ב.

פרק 2: הוצאות אשפוז בחו"ל

2. המבטח ישלם למבטוח בגין קרות אירוע (או שיעביר למבטוח כתב התחייבות כספית), עבור הוצאות או ייתן שירות כדלקמן:

2.1. דמי אשפוז, בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, רופא מנתח, טיפול נמרץ, ובלבד שנעשו בעת אשפוז בבית חולים, ובלבד שישולמו ברמת המחירים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול, ולא יותר מהמקובל שם לגבי מחלקה בת 2 מיטות SEMI-PRIVATE ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

2.2. במקרה של פינוי המבטוח לבית חולים: ככל שמצבו הרפואי של המבטוח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו של המבטוח או פינויו לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי, יהא זכאי המבטוח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור, עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובכפוף לאמור בסעיפים 2.2.1 ו-2.2.2.

2.2.1. פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית: היה ומצבו הרפואי של המבטוח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כל שהוא המתאים למצבו הרפואי של המבטוח, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה, יהא המבטוח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה כאמור, וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

2.2.2. פינוי ו/או העברה בים או באוויר: היה ומצבו הרפואי של המבטוח אינו מאפשר, בהתאם להערכה רפואית של רופא מומחה, פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כאמור לעיל, יהא המבטוח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה באמצעי תחבורה ימי ו/או אווירי (לרבות אמבולנס אווירי), וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובלבד שהמבטוח פנה למבטח בבקשה לקבל אישור מוקדם של המבטח לביצוע הפינוי ו/או ההעברה כאמור וזאת עוד בטרם בוצע הפינוי בפועל. המבטח יהיה רשאי לדרוש מהמבטוח לקבל הערכה רפואית כאמור על ידי רופא מטעמו.

לא פנה המבטוח למבטח לצורך קבלת אישורו, לפני ביצוע הפינוי או העברה כאמור לעיל, יהא רשאי המבטח להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבטוח לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו היה פונה המבטוח למבטח בבקשה לקבלת אישור כאמור לפני ביצוע הפינוי או העברה.

יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה ותת סעיפיו הינה לשיפוי כספי של המבטוח בלבד בגין הוצאות המבטוח בשל הפינוי/העברה, והמבטח אינו ולא יהיה אחראי להסדרת הפינוי ו/או ההעברה כאמור בכל דרך או צורה שהיא.

2.3. הטסה רפואית: המבטח יאפשר הטסה רפואית כמוגדר בסעיף 1.18 להגדרות, במקרה של אירוע אשר המבטוח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות רפואיות ויעביר את המבטוח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע על ידי רופא מטעם המבטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבטוח ואפשרות הטיפול במבטוח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח עפ"י סעיף זה מותנית בביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.

למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבטוח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזזו מתקרת הפיצוי או מחוב המבטח למבטוח, על פי שיקול דעתו של המבטח.

יובהר ויודגש כי התחייבות המבטח עפ"י סעיף זה הינה להסדרת ההטסה הרפואית כאמור, בכל דרך או צורה שהיא, ככל שזו בכלל אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבטוח.

פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

3. המבטח ישלם למבוטח (או שיעביר למבוטח כתב התחייבות כספית) בגין קרות אירוע, החזר הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל כדלקמן:
- 3.1. טיפול רופא, בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה או אביזר רפואי המותקן עקב תאונה וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות אחריות בפוליסה.
- 3.2. תרופות מרשם - בהוראת רופא מטפל (לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל באופן קבוע) וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.
- 3.3. טיפול חירום בשיניים - המבוטח יהיה זכאי לקבל שירותי חירום ועזרה ראשונה ברפואת שיניים הנדרשים באופן מיידי לצורך שיכון כאבים, לרבות עקב תאונה. שירותי החירום והעזרה הראשונה יינתנו גם אם נדרשו עקב מצב קיים וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.
- 3.4. פיזיותרפיה - הוצאות עקב תאונה שאירעה בחו"ל בגין טיפולים פיזיותרפיים שניתנים על ידי פיזיותרפיסט מוסמך כהמשך ישיר וכתוצאה מהתאונה, ובלבד שניתן בגינם אישור מראש של המבטח עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. במקרה והמבוטח לא פנה למבטח לצורך קבלת אישורו, לפני ביצוע טיפול הפיזיותרפיה בחו"ל, כאמור לעיל, יהא רשאי המבטח להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו היה פונה המבוטח למבטח בבקשה לקבלת אישור כאמור לפני ביצועו של טיפול הפיזיותרפיה בחו"ל.
- מודגש כי אחריות המבטח לפי פרק זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.
- סה"כ ההתחייבות המרבית של המבטח להוצאות רפואיות על פי פרקים 2, 3 לא יעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

פרק 4: הוצאות מיוחדות

4. המבטח ישלם בגין אירוע הוצאות מיוחדות כדלקמן:

4.1. ביטול נסיעה:

הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה כמוגדר בסעיף 1.22:

המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול נסיעה כהגדרתה בסעיף 1.22 בגין אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים ו/או כרטיס נסיעה, או תשלומים ששולמו מראש בישראל או שעל המבוטח לשלמם ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבלם בעתיד (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור).

4.1.1. המבטח ישלם עפ"י סעיף 4.1 לעיל אך ורק עקב המקרים הבאים:

4.1.1.1. מוות של המבוטח ו/או המלווה.

4.1.1.2. מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב.

4.1.1.3. מחלה או תאונה של המבוטח ו/או המלווה בגינה אושפז המבוטח ו/או המלווה לפחות 24 שעות בבית חולים בישראל או רותק למיטה עפ"י הוראת רופא ו/או היעדרות מהעבודה בהוראת רופא למשך שבעה ימים לפחות וזאת בשבוע שקדם למועד הנסיעה של המבוטח ו/או המלווה.

4.1.1.4. ביטול נסיעה תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירע ושריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עסקו.

4.1.1.5. ביטול נסיעה תוך 7 יום לפני מועד הנסיעה, אם חל גיוס חירום של המבוטח לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8), על ידי גורם צבאי מוסמך.

4.2. קיצור נסיעה

המבטח ישפה את המבוטח במקרה של קיצור נסיעה כהגדרתה 1.23 לעיל, בחלק היחסי של ההוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש (כדוגמת הוצאות לינה ורכב שכור), מחושב באופן יחסי כל יום של נסיעה מתוכננת שאבד ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או הפרש בגין כרטיס נסיעה קיים לבין כרטיס נסיעה חלופי שאינם ניתנים להשבה ולא ניתן לקבלם בעתיד.

המבטח ישלם עפ"י סעיף 4.2 לעיל אך ורק עקב המקרים הבאים:

4.2.1. אירוע רפואי שאירע בחו"ל למבוטח ו/או למלווה אשר עפ"י אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבוטח או המלווה לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.

4.2.2. מוות של המבוטח ו/או המלווה.

4.2.3. מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב.

למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מתקרת ההחזר אותו חב המבטח למבוטח, על פי שיקול דעת המבטח.

ההחזר המרבי עפ"י סעיף 4.1 לעיל ועפ"י סעיף 4.2 לעיל ובכללם החזר עבור כרטיס נסיעה למבוטח, יהיה כנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

4.3. **החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח** - אירע למבוטח מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיייו ולכן אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וקביעה זו אושרה ומקובלת על רופא מטעם המבטח:

4.3.1. ישפה המבטח את המבוטח בעלות הוצאות לינה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח, במלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח.

4.3.2. יישא המבטח וישפה את המבוטח בגין כרטיס נסיעה לישראל.

למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח לישראל, יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מתקרת ההחזר אותו חב המבטח למבוטח, על פי שיקול דעת המבטח.

4.4. **טיסת חירום לבן משפחה קרוב** - אושפז המבוטח בחו"ל עקב אירוע המצריך הליך כירורגי חוזרני ואשפוזו עולה על 10 ימים או שהרופא המטפל קבע כי עקב האירוע הנ"ל חיי המבוטח בסכנה, ישלם המבטח לבן משפחה קרוב אחד עלות רכישת כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבוטח וכן עלות שהייה של עד 10 ימים במלון.

4.5. **הריון עד שבוע 12, שאובחן לראשונה בחו"ל:**

4.5.1. המבטח יישא בהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. **הוצאות כאמור יכוסו בתנאי שהוצאו עד סוף טרימסטר ראשון (עד לשבוע 12 כולל).**

4.5.2. המבטח יישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל עקב הריון מחוץ לרחם שאובחן לראשונה בחו"ל בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, המסכן את חיי המבוטחת ונדרשת הפלה יזומה. **הוצאות כאמור יכוסו בתנאי שהוצאו עד סוף טרימסטר ראשון (עד לשבוע 12 כולל).**

המבטח לא ישלם עפ"י סעיף 4.5.1 ו-4.5.2 הוצאות או תביעות הקשורות או הנובעות מאחד או יותר מהמקרים הבאים:

1. הריון שאובחן בדרך של אבחנה רפואית מתועדת טרם יציאת המבוטחת לחו"ל.
2. הפלה יזומה שלא עקב הריון מחוץ לרחם.
3. הוצאות מעקב הריון, בדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות.
4. הוצאות שהוצאו לאחר תום הטרימסטר הראשון.

4.6. **הוצאות משפטיות בחו"ל -**

המבטח ישפה את המבוטח במידה והמבוטח יתבע על ידי גורם כלשהו בגין הוצאות משפטיות, אם תוצאנה בפועל על ידי המבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח. הכיסוי בגין ההוצאות המשפטיות הנ"ל שנגרמו למבוטח בתקופת הביטוח, יהא בגין טיפול במעצר ו/או בגין חקירה ו/או בגין תביעה ו/או תביעות הנוגעות הן לעילות אזרחיות והן פליליות אשר תוגשנה נגדו בגין מעשה ו/או מחדל שאירעו בעת שהותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. **מודגש בזאת כי הכיסוי אינו כולל הוצאות משפטיות הקשורות ו/או הנובעות משימוש ו/או סחר ו/או בלדרות של סמים מכל סוג ו/או אלקוהוליזם. כמו כן הכיסוי אינו חל על כל פעולה שנעשתה ע"י המבוטח בצורה מודעת והנוגדת את החוקים והתקנות של המדינה בה בוצע המעשה ובמיוחד עבודה ללא רישיון עבודה.** מודגש כי הוצאות אלה תהיינה עבור עזרה משפטית ו/או ייעוץ משפטי ו/או בגין עו"ד להגנה ו/או לטיפול משפטי ולא בגין קנס או היטל כספי ו/או עונש אם יוטל על המבוטח בגין מעשה ו/או מחדל.

4.7. הוצאות העברת גופה וקבורה בחו"ל -

4.7.1. מת המבוטח בתקופת הביטוח עקב מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או על ידי מי מטעמו ובתאום עם המבטח.

4.7.2. ביקש/ו מוטב/י המבוטח ו/או יורשיו החוקיים לקברו במדינה בה אירע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבוטח בעלות הקבורה בפועל.

סה"כ ההתחייבות המרבית של המבטח על פי פרק 4 (ותתי סעיפיו) לא תעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

פרק 5: חריגים לפרקים 2,3,4

5. המבטח לא ישלם תביעה/ות על פי אחד הפרקים המפורטים לעיל, בגין אירוע הנובע ו/או הקשור ב:
- 5.1. מצב בריאות שהטיפול בו על פי אסמכתא רפואית, היה צפוי במבטח ו/או בבן משפחה קרוב ו/או במלווה ו/או מצב בריאות של המבטח אשר הרופא המטפל המליץ כי המבטח לא ייסע בגינו לחו"ל, ו/או נסיעה שמטרתה או אחת ממטרותיה קבלת טיפול רפואי בחו"ל.
- 5.2. מצב בריאותי בגינו המבטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לפני התערבות רפואית ו/או כירורגית ו/או לאשפוז ו/או לניתוח ו/או בתהליך של ברור רפואי ללא אבחנה מתועדת.
- 5.3. בדיקות שגרתיות שאינן עקב בעיה רפואית פעילה או בדיקות סקר.
- 5.4. מצב בריאותי שבגינו היה המבטח או המלווה או בן משפחה קרוב, בהשגחה או בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד ו/או במעקב רפואי ו/או טיפול במחלה, בעת צאת המבטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.
- למרות האמור לעיל, אם המבטח רכש תמורת דמי ביטוח נוספים שנרשמו ע"ג דף הרשימה, כיסוי להחמרה של מחלה קיימת ו/או מחלת לב קיימת ו/או מחלה ממאירה קיימת, יצומצם חריג זה (סעיף 5.4 בלבד) לגבי המבטח שרכש את הכיסוי ובמקומו יחולו הכיסויים והחריגים המפורטים בחלק ב' (הרחבות) בפרק 9.
- 5.5. אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ואשר ניתן לדחות עד שוב המבטח לישראל או שניתן להמשיך את הטיפול בישראל והחזרה לארץ אפשרית מבחינה רפואית.
- 5.6. הריון (למעט כקבוע בסעיף 4.5 לעיל), שמירת הריון, הפלה (למעט כקבוע בסעיף 4.5.2), לידה (כולל לידה מוקדמת, טיפול בוולד או בעובר או בפג).
- למרות האמור לעיל, אם המבטח רכש תמורת דמי ביטוח נוספים שנרשמו ע"ג דף הרשימה, כיסוי להריון, יבטל חריג זה (סעיף 5.6 בלבד) ובמקומו יחולו הכיסויים והחריגים המפורטים בחלק ב' (הרחבות) בפרק 10.
- 5.7. טיפול ע"י כירורקט, נטורופת, הומאופט, תכנית מרפא, דיקור (אקופונקטורה), מכונטרפיה, הידרותרפיה, טיפולים אלטרנטיביים ורפואה משלימה, פיזיותרפיה (למעט כקבוע בפרק 3).
- 5.8. ביקורת או בדיקה תקופתית, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום כאמור בפרק 3 סעיף 3.3 לעיל), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי, ניתוח פלסטי, שיקום.
- 5.9. אביזרים רפואיים או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם. למעט במקרה של אביזר רפואי המותקן בחו"ל עקב תאונה שאירעה בחו"ל.
- 5.10. טיפול תרופתי מניעתי למחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS).
- 5.11. השתלת איבר או איברים מכל סוג שהוא.
- 5.12. המופיליה.
- 5.13. הטסה רפואית אשר בוצעה שלא על ידי המבטח.
- 5.14. נכות פלסטית.

- 5.15. חריגים נוספים מיוחדים לפרק 4 ולתת סעיפיו (הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה):
- המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:
- 5.15.1. חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה מתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
 - 5.15.2. אי רצונו של מבטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע מכל סיבה אחרת למעט האמור בסעיף 4.1 - ביטול נסיעה.
 - 5.15.3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
 - 5.15.4. תוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול, למעט עיכוב של המבטח ו/או המלווה מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
 - 5.15.5. מחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
 - 5.15.6. תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
 - 5.15.7. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.
 - 5.15.8. קיצור ו/או ביטול נסיעה, עקב מותו או אשפוזו של המבטח, הנובע ממחלה או ממצב רפואי שבגיניו היה בהשגחה או בטיפול 6 חודשים לפני צאתו לחו"ל.
- למרות האמור לעיל, אם המבטח רכש תמורת דמי ביטוח נוספים ונרשמו ע"ג דף הרשימה, כיסוי להחמרה של מחלה קיימת / החמרה של מחלת לב קיימת/ החמרה של מחלה ממאירה קיימת, יבוטל חריג זה למי שרכש את הכיסוי ובמקומו יחולו הכיסויים והחריגים המפורטים בחלק ב' (הרחבות) בפרק 9.

פרק 6: מוות או אובדן איברים עקב אירוע תאונתי למבוטח

6. נגרם למבוטח בחו"ל תוך תקופת הביטוח מוות או אובדן איברים שסיבתם הישירה תאונה, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

- 6.1 **מות המבוטח** - במקרה של מות המבוטח ישולמו למוטבים, ובמקרה שלא צוינו מוטבים - ליורשיו החוקיים של המבוטח או למנהלי עזבונו, עפ"י צו ירושה ו/או צו קיום צוואה, תגמולי ביטוח על פי הסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה **ובתנאי שהמבוטח מעל גיל 18 שנה (כולל) ועד גיל 67 (כולל)** ביום קרות האירוע התאונתי.
- 6.2 **אובדן איברים** - נגרם למבוטח מעל גיל 18 ועד גיל 67 (כולל) בעת קרות מקרה הביטוח אובדן איבר/ים, יהא זכאי לאחוזים מהסכום הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה. **דוגמא: נגרם למבוטח אובדן הרגל וסכום הביטוח המירבי הנקוב הנו \$10,000 המבוטח יקבל במקרה זה: $\$10,000 \times 40\% = \$4,000$**
- מבוטח שבעת קרות מקרה הביטוח טרם מלאו לו 18 שנה, יהא זכאי למחצית הפיצוי האמור לעיל, כנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

אובדן

אובדן איברים - איבוד גמור ומוחלט של:	שיעור מסכום הביטוח
כושר הראייה בשתי העיניים	100%
יכולת השימוש בשתי הידיים או בשתי הרגליים	100%
הזרוע הימנית או היד הימנית	60%*
הזרוע השמאלית או היד השמאלית	50%*
רגל אחת	40%
ראייה בעין אחת	25%
האגודל באחת מהידיים	16%
האצבע ביד ימין	14%*
האצבע ביד שמאל	12%*
הזרת ביד ימין	12%*
הזרת ביד שמאל	10%*
האמה ביד ימין	8%*
האמה ביד שמאל	6%*
הקמיצה באחת מהידיים	6%
הבוהן ברגל	5%
כל אצבע אחרת ברגל	3%
השמיעה בשתי האוזניים	40%
השמיעה באוזן אחת	10%

*לגבי איטר יד ימין - ההפך: יש לנהוג לגבי יד שמאל לפי אותם האחוזים הנקובים ביד ימין ובפגיעה ביד ימין לפי אחוזי יד שמאל.

6.3. חריגים נוספים לפרק 6:

6.3.1. יובהר כי אין כיסוי לאובדן איבר אחר אשר אינו מצוין בטבלה לעיל.

6.3.2. נכות פלסטית.

סה"כ ההתחייבות המרבית של המבטח על פי פרק 6 לא תעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

פרק 7: חבות כלפי צד שלישי

7. המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק לצד שלישי שאירע בחו"ל לגוף או רכוש בגינם חב המבוטח וזאת עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ובניכוי השתתפות עצמית. תנאי לקיום חבותו של המבטח עפ"י פרק זה יהיה התאמת חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי להגדרת חבות זו בישראל על פי פקודת הנזיקין.

מובהר בזאת, כי מיד עם היוודע למבוטח על מקרה העלול לגרור תביעה על פי פרק זה, וכן בהיוודע לו על פתיחת הליכים או חקירה, עליו להודיע על כך למבטח בכתב. המבטח יהיה רשאי לנהל בשם המבוטח כל הליך או פשרה ועל המבוטח לשתף פעולה עימו, וזאת באופן בו יבחר המבטח. המבוטח לא ינהל כל משא ומתן, לא יציע כל הצעה ולא יודה בכל אחריות, אלא בהסכמת המבטח מראש ובכתב.

7.1. חריגים נוספים לפרק 7:

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 7.1.1. חבות מעבידים, חבות חוזית, או חבות כלפי בן משפחה של המבוטח.
- 7.1.2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, או מעשה בלתי חוקי.
- 7.1.3. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.
- 7.1.4. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
- 7.1.5. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש, בכלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט.
- 7.1.6. חבות כתוצאה מעיסוק בספורט אתגרי כהגדרתו בפרק 12 ובספורט חורף כהגדרתו בפרק 13.
- 7.1.7. שימוש של המבוטח בכלי נשק.
- 7.1.8. חבות עקב בעלות או החזקה במקרקעין או במבנה (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
- 7.1.9. כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה בפוליסה זו, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

פרק 8: כבודה - אובדן או גניבה (מטען אישי נלווה)

8. הכיסוי בגין כבודה כלול בדמי הביטוח אלא אם ביקש המבוטח שלא לרכוש כיסוי זה

8.1. **התחייבות המבטח:** המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של אובדן או גניבה של כבודתו כמוגדר בפרק ההגדרות סעיף 1.27 ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות, אך לא יותר מערכה הממשי (בניכוי בלאי והשתתפות עצמית).

למבוטח עד גיל 18 (כולל) - מחצית הסכומים הנקובים בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

8.2. תגמולי הביטוח:

מתוך הסך המרבי לתגמולי ביטוח הכבודה יהיו מוגבלים תגמולי ביטוח הכבודה לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה עבור כל אחד מהסעיפים כדלקמן:

8.2.1. פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת).

8.2.2. דברי ערך.

8.2.3. גיבת כבודה מרכב (פרט לרכב ציבורי) לרבות במקרה של גניבת הכבודה במהלך ותוך גיבת הרכב עצמו ו/או גניבה מתא לשמירת חפצים.

8.2.4. איחור בהגעת כבודה - בתנאי כי משך האיחור יהא מעל 24 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל וכנגד קבלות שהמציא המבוטח על רכישת חפצים חיוניים. השיפוי בגין סעיף זה יהיה בניכוי הסכום שפוצה המבוטח ע"י חברת התעופה בה נסע.

8.2.5. מזוודה או תיק (לרבות תרמיל) או ארנק.

8.2.6. מצלמה ואביזריה.

8.2.7. שיחזור מסמכים.

8.2.8. גיבת כבודה מרכב ציבורי כגון אוטובוס, רכבת, אונייה, מטוסה נוסעים בטיסה סדירה (המאושרת על ידי השלטונות).

8.3. ניכוי בלאי:

במקרה שהכבודה שאבדה או נגנבה היתה חדשה (עד 12 חודשים מתאריך הרכישה):

8.3.1. אם בידי המבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך האובדן/גניבה, המעידות על כך, תוערך הכבודה ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי. מתקרת ההחזר ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר, למעט אם נרכש בישראל ולא יותר מהסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות לפוליסה.

8.3.2. אם אין למבוטח קבלות קניה (כולל העתקי קבלות) מתאריכים קודמים לתאריך האובדן/גניבה, תוערך ע"י המבטח הכבודה שנגנבה/אבדה, אולם בכל מקרה, ובכפוף לגבול אחריות המבטח על פי פרק זה, יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן ו/או גניבה של כבודה כלשהי - ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי של עד 35% מהסכום הנתבע אך לא יותר מהסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות לפוליסה.

8.4. **כבודה בחזקת מוביל אווירי (מעל הסכום שישולם ע"י מוביל או צד שלישי):** כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, המבטח יפצה את המבוטח רק מעל לסכום שישולם ע"י המוביל או הצד השלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו והכל בכפוף לאמור בסעיף 22.2 (ביטוח בחברות אחרות).

8.5. חריגים נוספים לפרק 8:

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 8.5.1. כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכו'), תוכנות מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון נייד.
- 8.5.2. כלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות.
- 8.5.3. משקפיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, אביזרים רפואיים, שיניים תותבות, תרופות (כמטען).
- 8.5.4. חפצי אומנות, חפץ שביר, כל זאת בין אם הגניבה ו/או האובדן אירעו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.
- 8.5.5. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק כלשהו לכבודה, אובדן הנגרם ע"י החרמה, הפקעה, אובדן הנגרם ברשלנות רבתי של המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו, למעט במקרה של גניבה או אש של מזוודה או תיק.
- 8.5.6. אובדן הנגרם לתכשיטים ו/או לדברי ערך אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק הצמוד אליו, אלא אם התכשיטים ו/או דברי הערך אוחסנו בכספת או במקום מאובטח אחר.
- 8.5.7. המבטח לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

טבלת גבולות אחריות לחלק ב' - הרחבות לפוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל תמורת דמי ביטוח נוספים

הסעיף בפוליסה	הכיסוי	גבול האחריות	השתתפות עצמית
פרק 9	החמרה של מחלה קיימת, מחלת לב קיימת ו/או מחלה ממאירה קיימת		
9.2.1	החמרה של מחלה קיימת	\$ 250,000	\$ 50
9.2.2	החמרה של מחלת לב קיימת (3-6 חודשים)	\$ 50,000	\$ 50
9.2.3	החמרה של מחלה ממאירה (3-6 חודשים)	\$ 50,000	\$ 50
פרק 10	הריון (שאינו הריון בסיכון) עד שבוע 32 לאישה שגילה עד 42 שנים		
	מתוכו: הוצאות ללידה מוקדמת	\$ 10,000	ללא ה.ע.
	הוצאות לאשפוז העובר או הפג	\$ 40,000	ללא ה.ע.
פרק 11	חיפוש, איתור וחילוץ	\$ 130,000	ללא ה.ע.
פרק 12	ספורט אתגרי	כלול בגבול האחריות	\$ 50
פרק 13	ספורט חורף		
	הוצאות רפואיות בעת אשפוז	כלול בגבול האחריות	ללא ה.ע.
	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז	כלול בגבול האחריות	\$ 50
13.2.1	שיפוי בגין אובדן ימי סקי	\$ 300	\$ 50
13.2.2	ביטול נסיעה עקב היעדר שלג באתר הסקי כרטיס נסיעה שירותי קרקע	\$ 300 \$ 50 ליום ועד 6 ימי סקי בפועל	\$ 50
13.2.3	איחור בהגעה לאתר הסקי בשל מזג אוויר	\$ 50 ליום ועד 6 ימי סקי בפועל	\$ 50
13.2.4	אובדן ימי סקי עקב סגירת האתר לתקופה של 48 שעות ומעלה	\$ 75 ליום ועד 6 ימי סקי בפועל	\$ 50
13.2.5	איחור בהגעת ציוד ספורט חורף מתוכו: פריט אחד	\$ 200 \$ 20	ללא ה.ע.
פרק 14	מחשב אישי נישא	\$ 2,000	\$ 100
פרק 15	טלפון נייד	\$ 750	\$ 200
פרק 16	אופניים דו גלגליים		
	אובדן או גניבה (בהתאם לסכום הביטוח הנדרש על פי ערך האופניים ואשר נרשם דף הרשימה)	\$ 2,500 \$ 4,500 \$ 6,000	אובדן כללי - \$ 50 גניבה - \$ 250
פרק 17	רופאישי בחו"ל	כתב שירות	\$ 400

חלק ב' - הרחבות לפוליסה הבסיסית,

אם נרכשו ע"י המבוטח תמורת דמי ביטוח נוספים

ואם צויינו בדף הרשימה

למען הסר ספק, כל ההגדרות, החריגים והתנאים הכלליים בפוליסה הבסיסית חלים גם על חלק ב'.

פרק 9: הרחבה להחמרה של מחלה קיימת, מחלת לב קיימת ו/או מחלה ממאירה קיימת

9. הכיסויים הנרכשים לפי פרק זה יחולו על המבוטח בלבד, לא יחולו על בן משפחה קרוב או מלווה.

9.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

9.1.1. תקופה מרבית לפרק זה:

למבוטחים עד גיל 60 (כולל) - עד 90 יום מיום צאתם לחו"ל. למעט במקרה של מחלה ממאירה - עד 60 יום מיום צאתם לחו"ל.

למבוטחים מגיל 61 עד גיל 70 (כולל) - עד 60 יום מיום צאתם לחו"ל.

למבוטחים מגיל 71 עד גיל 80 (כולל) - עד 45 יום מיום צאתם לחו"ל.

למבוטחים מגיל 81 עד 85 (כולל) - עד 31 יום מיום צאתם לחו"ל.

למבוטחים מגיל 86 עד 90 (כולל) - עד 15 יום מיום צאתם לחו"ל.

9.1.2. תקופה נוספת:

9.1.2.1. הארכת תקופת הביטוח מעבר לתקופה המרבית לפרק זה הנקובה לעיל.

9.1.2.2. למבוטחים עד גיל 70 הארכת תקופת הביטוח לתקופה נוספת של עד 45 ימים רצופים.

9.1.2.3. למבוטחים מגיל 71 ועד 85 הארכת תקופת הביטוח לתקופה נוספת של עד 30 ימים רצופים.

9.1.2.4. בקשה להארכת תקופת הביטוח תהיה באמצעות בקשה למבטח, ובתנאי שהמבטח נתן אישור בכתב ומראש.

9.1.3. מחלה קיימת:

תאונה ו/או מחלה בגינה/ה היה המבוטח בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי, ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך תקופה של 6 חודשים טרם צאתו לחו"ל.

9.1.4. אירוע לב:

התקף לב, ניתוח/י לב מכל סוג שהוא, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם בלב, צנתור אבחנתי שממצאיו בלתי תקינים, צנתור טיפולי מכל סוג, הפרעות בקצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אשפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס) ו/או עקב בעיית לב כלשהי.

9.1.5. מחלת לב:

אירוע לב בגינו היה המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני כלשהו.

9.1.6 מחלה ממאירה:

נוכחות של תאים ממאירים הגדלים באופן בלתי מבוקר, חודרים ומתפשטים לרקמות הסביבה או לרקמות אחרות, שאובחנו אצל המבוטח ותועדו בכתב לפני צאתו לחו"ל, בין אם בגינה היה המבוטח באשפוז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני ו/או הליך טיפול רפואי כלשהו ובין אם לאו.

9.1.7 החמרה של מחלה קיימת:

שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מחלה קיימת, כהגדרתה בסעיף 9.1.3, שהטיפול בה היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל והמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל. במסגרת החמרה זו יכול המחלה של מחלת לב קיימת, והחמרה של מחלה ממאירה קיימת, אשר חלפו מעל 6 חודשים מהמועד בו המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני ו/או הליך טיפול רפואי והנו מטופל או בהשגחה בגין, עד צאתו לחו"ל.

9.1.8 החמרה של מחלת לב קיימת:

שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלת לב, כהגדרתה בסעיף 9.1.5, אשר הטיפול בה היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל, בתנאי שחלפו לפחות 3 חודשים מהיום בו היה המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני כלשהו בגין מחלת הלב הקיימת, ועד צאתו לחו"ל, ובתנאי נוסף שהחמרה אירעה בסמיכות מיידית לאירוע לב חריף ואקוטי כהגדרתו בסעיף 9.1.4 שאירע בחו"ל.

9.1.9 החמרה של מחלה ממאירה קיימת:

שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מחלה ממאירה קיימת, כהגדרתה בסעיף 9.1.6, אשר הטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום לאירוע שאירע בחו"ל, בתנאי שחלפו לפחות 3 חודשים מהיום בו היה המבוטח באשפוז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני ו/או הליך טיפול רפואי כלשהו בגין המחלה הממאירה הקיימת, ועד צאתו לחו"ל.

9.2 התחייבות המבטח

אירע למבוטח החמרה כהגדרתה בסעיף 9.1.7 לעיל, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות רפואיות בעת אשפוז, הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז והוצאות מיוחדות כאמור בחלק א' של הפוליסה הבסיסית, כמפורט להלן:

9.2.1 **החמרה של מחלה קיימת:** הכיסוי להחמרה של מחלה קיימת כהגדרתה בסעיף 9.1.7 לעיל, כנקוב בטבלת גבולות האחריות.

9.2.2 **החמרה של מחלת לב קיימת:** הכיסוי להחמרה של מחלת לב קיימת כהגדרתה בסעיף 9.1.8 לעיל, הינו למקרה בו היה המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני כלשהו בגינה בתקופה שלהלן:

במהלך תקופה של 6-3 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל כנקוב בטבלת גבולות האחריות.

למען הסר ספק, במקרה של החמרה של מחלת לב קיימת, גם אם טרם חלפה התקופה של 3 חודשים האמורה לעיל, יהא המבוטח זכאי להוצאות אמבולטוריות ולהוצאות אשפוז עד לסך המרבי למקרה האמור בסעיף 9.1.8 לעיל, למעט הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח והוצאות בגין כל התערבות כירורגית ו/או פולשנית כלשהיא.

9.2.3. החמרה של מחלה ממאירה קיימת: הכיסוי להחמרה של מחלה ממאירה קיימת כהגדרתה בסעיף 9.1.9 לעיל, הינו למקרה בו היה המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני ו/או הליך טיפול רפואי כלשהו בתקופה שלהלן:

במהלך תקופה של 3-6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל כנקוב בטבלת גבולות האחריות.

התחייבות המבטח בפרק 9 הינה בכפוף לטבלת גבולות האחריות לחלק ב' בפוליסה ואינה בנוסף להתחייבות המבטח לפי הפוליסה הבסיסית.

9.3. חריגים נוספים לפרק 9 בנוסף לחריגים הקיימים על המבוטח בפוליסה הבסיסית: המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

9.3.1. השתלת איבר/ים, דיאליזה, דמייליזציה (כולל טרשת נפוצה), סיסטיק פיברוזיס, המופיליה, כל מחלה הדורשת טיפול בעירוי דם.

9.3.2. ניתוח לב, השתלת קוצב לב שלא באו בסמוך לאוטם שריר לב שאירעו בחו"ל.

9.3.3. החמרה של מחלה ממאירה קיימת אם לא חלפו לפחות 3 חודשים מהיום בו היה המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני ו/או הליך טיפול רפואי כלשהו בגין המחלה הממאירה הקיימת, ועד צאתו לחו"ל.

9.3.4. החמרה של מחלה ממאירה קיימת בגינה הומלץ למבוטח ע"י גורם רפואי מוסמך, להתאשפז ו/או לעבור הליך כירורגי ו/או הליך פולשני ו/או הליך לטיפול רפואי כלשהו, והמבוטח לא פעל בהתאם להמלצה הנ"ל.

פרק 10: הרחבה להריון (שאינו בסיכון) למבוטחת עד שבוע 32 לאישה עד 42

- 10.1. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה.
- 10.1.1. המבטח ישלם למבוטחת שגילה אינו עולה על גיל 42 (עד מועד הגעת המבוטחת לגיל 42) ביום האירוע ובתנאי שההריון אינו הריון בסיכון גבוה כמוגדר בסעיף 10.2.4 להלן והינו עד שבוע 32 (כולל) ביום האירוע, הוצאות הקשורות להריון והטסה רפואית, כמפורט להלן: הוצאות אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז, כולל הוצאות הקשורות ללידה מוקדמת וכולל הוצאות הקשורות לטיפול ו/או אשפוז העובר או הפג במקרה של לידה עד סוף השבוע ה-32.
- 10.2. התחייבות המבטח בפרק 10 הינה בכפוף לטבלת גבולות האחריות לחלק ב' בפוליסה ואינה באה בנוסף להתחייבות המבטח בפוליסה הבסיסית.
- 10.2.2. חריגים נוספים לפרק 10 בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- 10.2.2.1. הריון שהטיפול בו היה צפוי מראש על פי חוות דעת רפואית.
- 10.2.2.2. הריון אשר רופא המליץ כי במהלכו המבוטחת לא תיסע לחו"ל.
- 10.2.2.3. מבוטחת בהריון, הסובלת ממחלה קיימת כהגדרתה בסעיף 9.1.3 לעיל, אלא אם נרכשה הרחבה למחלה קיימת תמורת דמי ביטוח נוספים.
- 10.2.2.4. הריון שהוגדר ע"י רופא ו/או הצוות המטפל כהריון בסיכון גבוה על פי הגדרת משרד הבריאות - קרי, הריון שיש בו חשד לסיכון יתר לאשה, לעובר או לשניהם.
- 10.2.2.5. הפלה יזומה.
- 10.2.2.6. שמירת הריון, למעט שמירת הריון המחייבת אשפוז בבי"ח בחו"ל עפ"י הוראת רופא.
- 10.2.2.7. בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.
- 10.2.2.8. אי קיום בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.
- 10.2.2.9. הוצאות הקשורות בהריון והנובעות מעיסוק המבוטחת בספורט חורף ו/או בספורט אתגרי (כהגדרתם בפוליסה זו) וזאת גם במקרה שנרכשה הרחבה לכיסויים אלו לפי פרק 12 ו/או פרק 13 להלן.

פרק 11: הרחבה להוצאות חיפוש איתור וחילוץ

11. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין במפורש בדף הרשימה

11.1. הגדרות נוספות לפרק זה

11.1.1. הראל 669:

קבוצת אנשים אשר נבחרה על ידי המבטח בגין כישוריה הייחודיים ומיומנותיה לבצע פעולות איתור וחילוץ, כאמור בפרק 11 לפוליסה. צוות זה יכול שיכלול פסיכולוג המוכר ככזה על ידי הרשויות המוסמכות בישראל.

11.1.2. מוקד:

מוקד הפניות של המבטח ליצירת קשר באמצעות מספר הטלפון ו/או אתר האינטרנט אשר צוינו בפוליסה ו/או כתובת דואר אלקטרוני: 669@harel-ins.co.il.

11.1.3. ניתוק קשר:

הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות, לתקופה העולה על 14 יום, של הקשר שהיה נהוג בין המבטח לבין מי מבני משפחתו הקרובה ו/או עם המוקד, ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה, לא יודע אף אחד מבני משפחתו הקרובה ואף לא המבטח, את מקום המצאו של המבטח ובתנאי מפורש כי הפסקה זו אירעה בתוך תקופת הביטוח.

11.1.4. תקופה אקטיבית:

תקופת מרבית בת 30 ימים בה ייעשה מאמץ רצוף לחפש לאתר ולחלץ את המבטח במקרה של ניתוק קשר.

11.1.5. תקופה פסיבית:

תקופה מרבית בת 180 ימים, שתחילתה לאחר תום התקופה האקטיבית, בה יחודשו פעולות חיפוש איתור וחילוץ כמתבקש במקרה של ניתוק קשר, על פי מידע ו/או ראיות אחרות בעלות משקל אחד משמעותי, המצדיקות לפי שיקול דעת המבטח את חידוש הפעולות הנ"ל והפעילות הכרוכה בהן.

11.2. התחייבות המבטח - המבטח, יפעל בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו לשם חיפוש, איתור וחילוץ של המבטח (להלן "המבצע"), במקרה של ניתוק קשר, במהלך התקופה האקטיבית או הפאסיבית ועד לסכום הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה - המוקדם מבניהם, והכול כמפורט להלן ובכפוף למלוא תנאי הפוליסה.

11.2.1. במקרה שבו בן משפחה קרוב הודיע על ניתוק הקשר למוקד, יפעיל המבטח את המבצע בהתאם לנסיבות כדלהלן:

11.2.1.1. מיום קבלת ההודעה אצל המבטח, יחל המבטח באמצעות צוות "הראל 669" בישראל, בברור נסיבות ניתוק הקשר עם המבטח.

11.2.1.2. לא אותר המבטח במהלך הברור כקבוע בסעיף 11.2.1.1 לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום ניתוק הקשר, יפעיל המבטח את המבצע, בהתאם לנתונים שיקבל בברור שערך על פי סעיף 11.2.1.1 לעיל בין באמצעות צוות "הראל 669" אשר ישלח על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידי צוות "הראל 669" של המבטח ו/או בשילוב הצוותים או חלקם.

11.2.1.3. למרות האמור בסעיף 11.2.1.2 לעיל, למבטח שמורה הזכות להפעיל את המבצע גם אם טרם חלפו 14 הימים הנ"ל וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובנסיבות בהן ימצא לנכון לעשות כן.

- 11.2.2. במסגרת מבצע החיפוש, המבטח יישא בהוצאות הטסת בן משפחה קרוב אחד (כהגדרתו בסעיף 1.20) בשירות מטוסים רגיל, אם יתבקש לעשות זאת, על מנת שהנ"ל יצטרף לצוות המבצע ובתנאי שהמבטח טרם אותר. בן המשפחה הקרוב המתלווה למבצע לא יהא זכאי להתערב בשיקולי הדעת של עורכי ומבצעי המבצע.
- 11.2.3. המבטח יישא בכל ההוצאות הקשורות במבצע ויפעיל לשם כך, בין באמצעות צוות "הראל 669" ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי, כל אמצעי תעבורתי מכל סוג שהוא בהתאם לנסיבות המקרה.
- 11.2.4. המבטח מתחייב להפעיל את כל האמור בסעיף 11.2 לעיל על כל סעיפי המשנה שבו במשך תקופה של עד 30 יום כמוגדר בסעיף 11.1.4 לעיל כתקופה אקטיבית, או עד לגמר הסכום המרבי למחויבותו של המבטח על פי פרק זה (כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה), המוקדם מבין השניים.
- 11.2.5. המבטח ימשיך במבצע גם לאחר סיום התקופה האקטיבית לעיל למשך תקופה נוספת כמוגדר בסעיף 11.1.5 להגדרות כתקופה פסיבית, אם קיומו התנאים הקבועים בהגדרת התקופה הפסיבית ובתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המרבי למחויבות המבטח על פי פרק 11 זה (כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה).
- 11.2.6. לאחר תום התקופה הפסיבית ו/או עם תום הסכום המרבי למחויבות המבטח על פי פרק זה, המוקדם מבין השניים, יפסיק המבטח את "מבצע החיפוש" ותסתיים התחייבותו ואחריותו על פי פרק זה. המבטח ידווח לבן משפחה קרוב ויפרט את כל הפעילויות שביצע וזאת תוך 30 יום מיום גמר התקופה הפסיבית. במסגרת דיווח זה ימסור המבטח את כל המידע הרלוונטי והעדכני המצוי בידו. כמו כן, ידווח המבטח לפי בקשת בן המשפחה הקרוב את העלויות שהוצאו במהלך המבצע על ידי המבטח.
- 11.2.7. הסתבר למבטח במהלך הפעלת המבצע או לפניו כי המבטח מת, יפעל במסגרת פרק זה לחיפוש ו/או איתור ו/או לחילוץ גופת המבטח. העברת הגופה לישראל תהיה בהתאם לסעיף 4.7 לעיל.
- 11.2.8. שיתוף הפעולה של בני המשפחה הקרובים עם צוות "הראל 669" הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם לקיום התחייבויות המבטח על פי פרק זה.
- 11.2.9. על מנת למנוע כל ספק אפשרי, מודגש, מוצהר ומוסכם כי אין בהתחייבות המבטח על פי פרק זה כדי להבטיח את הצלחת מבצע חיפוש, איתורו וחילוץו של המבטח. המבטח מתחייב לעשות באופן סביר ככל שניתן בנסיבות הקיימות להצלחת המבצע, אולם אם למרות מאמצי המבטח לא יעלה בידו לאתר את המבטח או לחלצו לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח על פי פרק זה ו/או תנאי מתנאיו.
- 11.3. **התחייבות המבטח** - המבטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח בכל הקשור לפעולות המפורטות בפרק זה, ולקיים ולבצע את הפעולות הבאות:
- 11.3.1. להתקשר לפחות אחת ל-30 יום במהלך שהותו בחו"ל למוקד, בין ישירות באמצעות הטלפון ו/או מייל. בהתקשרות זו יציין המבטח את שמו, מס' הפוליסה שלו, מקום המצאו המדויק בעת מסירת ההודעה, ואת המקום ו/או המקומות אליו/הם הוא עתיד להגיע ב-30 הימים הקרובים.
- 11.3.2. גם אם אין בכוונת המבטח לשנות את מיקומו ב-30 הימים הקרובים שלאחר התקשרותו האחרונה, יהא המבטח חייב לדווח למוקד עובדה זו, תוך ציון כל הפרטים הנוגעים בדבר אשר פורטו לעיל. במידה והמבטח ישנה את מיקומו במועד מוקדם יותר מ-30 יום כאמור לעיל, יעדכן את המבטח בטרם חלפו 30 הימים כאמור לעיל.

- 11.3.3. בשום מקרה לא יהיה המבטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור, חיפוש וחילוץ.
- 11.4. חריגים נוספים לפרק 11 בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- 11.4.1. ניתוק קשר כתוצאה ממצב פוליטי ו/או ממצב בטחוני בחו"ל.
- 11.4.2. נמנע מהמבטח להפעיל את מבצע החיפוש כתוצאה ממצב פוליטי ו/או ממצב בטחוני בחו"ל.
- 11.4.3. ניתוק קשר באחת מארצות שלהלן: אחת ממדינות ערב, אפגניסטן, מאוריטניה, מלזיה, ניז'ר, סומליה, סודאן, פקיסטן, צ'אד, קוריאה הצפונית, מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם ישראל לרבות נציגות דיפלומטית, מדינה שאינה מותירה ומאפשרת את פעילות צוות האיתור והחילוץ ושטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית.
- 11.4.4. המבטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מי מטעמו ו/או מסרב לחזור לישראל.
- ההתחייבות המרבית של המבטח על פי פרק זה לא תעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ואינה בנוסף להתחייבות המבטח לפי הפוליסה הבסיסית (עפ"י פרקים 2-3).

פרק 12: הרחבה לספורט אתגרי

12.1. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בהצעה/ בדף הרשימה

12.1. הגדרות נוספות לפרק זה

12.1.1. ספורט אתגרי:

ההגדרה מתייחסת לענפי ספורט הכוללים/הדורשים בין היתר מהעוסקים בהם רמות גבוהות של קושי ו/או מאמץ גופני. רשימת ענפי הספורט האתגרי תעודכן מעת לעת על פי הרשימה המופיעה באתר החברה www.harel-group.co.il.

12.2. התחייבות המבטח: המבטח ישלם למבוטח הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות ותגמולי ביטוח המכוסים בפוליסה הבסיסית והנובעים מהשתתפות המבוטח בפעילות ספורט אתגרי כהגדרתם לעיל, שבוצעו בחו"ל בלבד - ובתנאי שבענף בו נדרש רישיון ו/או היתר כלשהו לביצועו של אותו ספורט באותה מדינה, אין בביטול החריג להוות ויתור על רישיון ו/או היתר המחויב מעצם ביצוע הספורט. לפיכך, במקרים בהם נדרש רישיון ו/או היתר כאמור ואין למבוטח, הפוליסה לא תכסה אירוע ביטוחי הנובע מפעילות הספורט האתגרי אם לא היה למבוטח באותה עת רישיון ו/או היתר כנדרש בתוקף.

12.3. חריגים נוספים לפרק 12 בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

12.3.1. ספורט חורף (כהגדרתו בסעיף 13.1.1 להלן), לרבות סקי חורף ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג ו/או אופנועי שלג, אלא אם נרכשה הרחבה לספורט חורף תמורת דמי ביטוח נוספים.

12.3.2. תביעה הנובעת ו/או הקשורה מכך שהמבוטחת הינה בהריון.

12.3.3. השתתפות המבוטח בספורט אתגרי ששכר בצידו.

ההתחייבות המרבית של המבטח עפ"י פרק זה לא תעלה על הסך המרבי הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה ואינה בנוסף להתחייבות המבטח לפי הפוליסה הבסיסית (עפ"י פרקים 2-3).

פרק 13: הרחבה לספורט חורף

13. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בהצעה/ בדף הרשימה

13.1. הגדרות נוספות לפרק זה:

13.1.1. ספורט חורף:

גלישה בעזרת מגלשיים, סנובורד, מזחלות, snowshoeing, גלישה במישור (קרוס קאנטרי - סקי הליכה) ואופנועי שלג, אשר נעשתה באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המיועדים לכך.

13.1.2. סקי פס:

כרטיס עליה לרכבל המשמש לעליה וירידה במעליות אתר הסקי.

13.1.3. ציוד ספורט חורף:

מגלשיים, סנובורד, נעלי סקי, ביגוד סקי, ביגוד טרמי, כפפות.

13.2. התחייבות המבטח: המבטח ישלם למבטוח הוצאות אשפוז, הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז ותגמולי ביטוח המכוסים בפוליסה זו, הנובעים מעיסוקו של המבטוח בספורט חורף בחו"ל וכן פיצוי כמפורט להלן וכנקוב בטבלת גבולות האחריות לפרק זה:

13.2.1. אובדן ימי סקי:

המבטח ישפה את המבטוח עבור הוצאות לרכישת סקי פס. השיפוי הינו אך ורק בגין הימים שלא נוצלו כתוצאה מאירוע שאירע למבטוח המכוסה עפ"י תנאיה וחריגיה של הפוליסה.

למען הסר ספק, המבטח לא ישלם הוצאות בגין אובדן ימי סקי פס שלא שולמו מראש על ידי המבטוח.

13.2.2. ביטול נסיעה עקב היעדר שלג באתר הסקי:

המבטח ישפה את המבטוח בגין ביטול נסיעה לאתר סקי עקב החלטת הרשויות המוסמכות במדינה הרלוונטית על אי פתיחת האתר עקב היעדר שלג. השיפוי יהיה בגין תשלום ששילם מראש עבור חבילת סקי שלא תפחת מ-4 ימים, אשר נרכשה לפחות 30 יום טרם נסיעתו של המבטוח, לתקופות נסיעה שיחולו בין התאריכים 15 בדצמבר לבין 31 למרץ, לכל שנה קלנדארית.

למען הסר ספק, רק הצגת אישור מקורי של הרשויות המוסמכות על אי פתיחת האתר בתקופה הרלוונטית תזכה את המבטוח בשיפוי כאמור.

היה ואין ביכולתו של המבטוח להציג למבטח אישור מקורי, על המבטוח למסור למבטח הסבר למי נשלח המסמך המקורי ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאו.

להסרת ספק מובהר, כי כיסוי זה כפוף להגדרת ביטול נסיעה בפוליסה.

13.2.3. איחור בהגעה לאתר הסקי בשל מזג אויר:

במקרה של איחור של למעלה מ-24 שעות מהמועד המתוכנן, בהגעת המבטוח לאתר הסקי לראשונה, הנגרם כתוצאה ממזג אויר מזכה יפצה המבטח את המבטוח.

מזג אויר מזכה לעניין סעיף זה:

תנאי מזג אויר קשים, אשר בגינם נמנעה הגעת המבטוח לאתר הסקי באמצעי התחבורה המקובלים במקום האירוע.

13.2.4. אובדן ימי סקי עקב סגירת האתר לתקופה של 48 שעות ומעלה:

המבטח יפצה את המבטח בגין אובדן ימי סקי שלא נוצלו בפועל עקב סגירה של אתר הסקי לתקופה העולה על 48 שעות ברצף, שנגרמה כתוצאה מאירוע מזכה ובלבד שהמבטח שילם מראש עבור טיסה, שהות וסקי פס.

אירוע מזכה לעניין סעיף זה:

תנאי מזג אויר קשים שאינם מאפשרים פתיחת האתר במשך 48 שעות ברצף, לרבות המעליות המשמשות לצורך עליה וירידה מהאתר. יום ההגעה ויום העזיבה לא ייחשבו במניין הימים לצורך קבלת פיצוי כספי.

למען הסר ספק, רק הצגת אישור מקורי של הרשויות המוסמכות על אי פתיחת האתר בתקופה הרלוונטית תזכה את המבטח עפ"י סעיף זה.

היה ואין ביכולתו של המבטח להציג למבטח אישור מקורי, על המבטח למסור למבטח הסבר למי נשלח המסמך המקורי ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאו.

מובהר, כי המבטח לא יהיה זכאי, בנסיבות אלה, לכיסוי של הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה אלא לפיצוי המפורט בסעיף זה בלבד.

13.2.5. איחור בהגעת ציוד ספורט חורף:

המבטח ישפה את המבטח בגין איחור בהגעת ציוד ספורט חורף, של מעל 24 שעות מהמועד המתוכנן, הנגרם בשל רשלנות של חברת התעופה. השיפוי יעשה כנגד הצגת אישור חברת התעופה על אי הגעת הציוד כאמור במלואו או בחלקו. המבטח ישפה את המבטח בגין שכירת ציוד סקי ליום הראשון בלבד.

13.3. שיפוי בגין כל אחד מהכיסויים שלעיל מותנה בכך שהמבטח שילם מראש עבור חבילת הסקי, לרבות טיסות וסקי פס.

13.4. חריגים נוספים לפרק 13 בנוסף לחריגים הקיימים בחלק א' (הפוליסה הבסיסית) המבטח לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

13.4.1. ספורט חורף שבוצע במסגרת תחרות ו/או התאחדות ו/או אגודה כלשהי.

13.4.2. מקרה ביטוח שאירע לאור כך או עקב כך שהמבטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות של האתר או של המסגרת בה היתה הפעילות ו/או ספורט חורף שלא נעשה באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המיועדים לכך.

13.4.3. תביעה הקשורה ו/או הנובעת מכך שהמבטחת הנה בהריון.

התחייבות המבטח עפ"י פרק זה, הינה עד גבול האחריות (בניכוי ההשתתפות העצמית) המפורט בטבלת גבולות האחריות ואינה בנוסף להתחייבות המבטח לפי הפוליסה הבסיסית (עפ"י פרקים 2-3).

פרק 14: הרחבה למחשב אישי נישא

14. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה

14.1. בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסה זו בפרק הכבודה (במסגרת הכיסוי לדברי ערך), ישפה המבטח את המבוטח בגין אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא, אם האובדן או הגניבה אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובתנאי שקיומו ע"י המבוטח כל התנאים הבאים, במצטבר:

- 14.1.1. המבוטח רכש את המחשב האישי הנישא לפני תחילת תקופת הביטוח.
- 14.1.2. המבוטח הצהיר למבטח על סוג המחשב הנישא ופרטיו בבקשתו לקבל כיסוי מיוחד זה.
- 14.2. סכום השיפוי וההשתתפות העצמית יהיו כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה, אך לא יותר מערכו הממשי של המחשב הנישא הנ"ל (בניכוי בלאי).
- 14.3. **מובהר בזאת** כי במידה ולא התקיימו כל התנאים במצטבר המפורטים בסעיף 14.1 לעיל, יהיה הכיסוי רק לפי הכיסוי הקיים לדברי ערך בפרק הכבודה בפוליסה, ולא לפי הכיסוי המיוחד בפרק זה.

14.4. חריגים נוספים לפרק 14 בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית

בנוסף לכל החריגים הקבועים בפרק הכבודה בפוליסה זו, יחולו על הכיסוי עפ"י פרק 14 החריגים הבאים, והמבטח לא ישלם כל תביעה עקב מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור ב:

14.4.1. גניבת המחשב האישי הנישא מתוך רכב ציבורי ו/או פרטי כגון: אוטובוס, רכבת, אונייה, מטוס נוסעים בטיסה סדירה (המאושרת על ידי השלטונות) ו/או מתא לשמירת חפצים, אלא עד לסך המרבי הקבוע בפרק 8 בפוליסה הבסיסית בטבלת גבולות האחריות לגניבה מתוך רכב ו/או מתא לשמירת חפצים.

14.4.2. הפקעה ו/או החרמה של המחשב האישי הנישא.

14.4.3. נזק מכל סוג שהוא, ישיר או תוצאתי, למחשב האישי הנישא.

14.4.4. אובדן או גניבה או נזק לתוכנה ו/או תוכנות, בין אם הינן חלק מהמחשב האישי הנישא ובין אם לאו.

פרק 15: הרחבה לטלפון נייד

15. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה

15.1. על אף הקבוע בסעיף החריגים לפרק הכבודה בפוליסה זו, ישפה המבטח את המבוטח במקרה של אובדן או גניבה של הטלפון הנייד אותו נשא המבוטח בעת צאתו מיישראל לחו"ל ובתנאי כי האובדן ו/או הגניבה של הטלפון הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

15.1.1. תנאי לאחריות המבטח עפ"י סעיף 15.1 דלעיל הוא מסירת פרטיו, סוגו ומספרו של הטלפון הנייד במעמד הבקשה.

15.2. סכום השיפוי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח בכפוף לטבלת גבולות האחריות לפוליסה ולא יותר מערכו הממשי של הטלפון הנייד הנ"ל, ובניכוי כל סכום שישולם למבוטח כשיפוי ממבטח חברת הטלפון הנייד ו/או מחברת הטלפון הנייד עצמה ועד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות ובניכוי השתתפות עצמית.

פרק 16: הרחבה לאופניים דו גלגליים - אובדן כללי או גניבה או נזק מעל 50%

16.1. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה
16.1. הגדרות נוספות לפרק זה (בנוסף להגדרות הקיימות בחלק א')

16.1.1. אופניים:

בפרק זה "אופניים" פירושו - בהתאם לתקן הישראלי, אשר אינם ממונעים
בעזרת מנוע כלשהו, ובתנאי שהאופניים נרכשו בישראל או יובאו לישראל,
לפני צאת המבוטח לחו"ל.

הערכת מעריך:

הערכה שניתנה למבוטח לכל היותר עד חודש לפני תחילת הביטוח, ואשר
צורפה אליה תמונה עדכנית של האופניים או הערכה שניתנה לאחר קרות
מקרה הביטוח על פי המפורט בסעיף 16.1.2 להלן.

16.1.2. אובדן כללי של האופניים או נזק מעל 50%:

אופניים שיצאו מכלל שימוש עקב מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פרק זה
ואשר על פי הערכת מעריך לא ניתן לתקנם בישראל בעלות פחותה מ-51%
משווים (כפי ששוויים ייקבע על ידי המעריך). המבטח יהיה רשאי לחלוק
על הערכת המעריך ולהציג הערכה נגדית. הערכת המעריך עד לסך \$100
תהיה על חשבון המבטח.

16.2. **התחייבות המבטח:** המבטח ישלם למבוטח הוצאות כיסוי לאובדן כללי או גניבה של
אופניים בחו"ל (כהגדרתם בפוליסה) בגין הכיסויים המפורטים להלן:

16.3. **מקרה הביטוח:** הביטוח לפי פרק זה מכסה את האופניים המבוטחים מפני מקרי
הביטוח להלן אשר אירעו בחו"ל:

16.3.1. **אובדן כללי של האופניים המבוטחים או נזק מעל 50%,** שאירע תוך כדי
שימוש הרגיל של המבוטח בהם. תנאים לכיסוי זה:

16.3.1.1. השימוש באופניים בשעות החשיכה נעשה כאשר הייתה להם
תאורה שפעלה ומחזירי אור.

16.3.1.2. המבוטח המציא אישור מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר
האירוע התאונתי שאירע לאופניים.

16.3.1.3. האובדן או הנזק לא נגרם בשל תוצאה ישירה או עקיפה של מעשה
מכוון של המבוטח.

16.3.1.4. לא רכב על האופניים יותר מאדם אחד בו זמנית.

16.3.2. **גניבת האופניים -** תנאים לכיסוי זה:

16.3.2.1. בעת הגניבה, האופניים היו נעולים וקשורים באמצעות שרשרת
ומנעול המעוגן לקרקע או לקיר, או שהיו במקום פרטי שפתחו
סגורים ונעולים.

16.3.2.2. המבוטח המציא אישור מהמשטרה במקום האירוע בחו"ל, בדבר
גניבת האופניים כולל מקום היותם בעת קרות הגניבה.

- 16.3.3. **אובדן כללי לאופניים המבוססים עקב תאונה** שאירעה תוך כדי הובלתם של האופניים בתוך או על כלי רכב. תנאי לכיסוי זה:
- 16.3.3.1. ההובלה באמצעות כלי הרכב נעשתה באמצעות מנשא ייעודי, כאשר האופניים מעוגנים עפ"י הוראת יצרן המנשא.
- 16.3.3.2. המבוסט המציא אישור מהמשטרה ממקום האירוע בחו"ל, בדבר האירוע התאונתי שאירע לרכב המוביל.
- 16.3.3.3. לא קיים כיסוי ביטוחי עבור הנזק לאופניים במסגרת פוליסת הביטוח של כלי הרכב המוביל. אם קיים כיסוי ביטוחי במסגרת פוליסת הביטוח של כלי הרכב המוביל, ישולמו למבוסט תגמולי ביטוח בגין פוליסה זו, בניכוי תגמולי הביטוח שקיבל המבוסט במסגרת פוליסת הביטוח של כלי הרכב המוביל.
- הכיסוי עפ"י סעיפים 16.3.1 ו-16.3.3 הינו בתנאי שהמבוסט החזיר את האופניים לישראל (אלא אם אין באפשרותו להחזיר את האופניים. במקרה זה יעביר צילומים ודו"ח רשויות בגין האירוע) והציג למבוסט הערכת מעריך הקובעת את עלות תיקון האופניים בישראל + תמונה עדכנית של האופניים שאירע להם אובדן כללי.
- 16.4. **חריגים נוספים לפרק זה בנוסף לחריגים הקיימים בפוליסה הבסיסית**
- המבוסט לא ישלם בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:**
- 16.4.1. **אובדן כללי לאופניים ו/או הוצאות רפואיות כלשהן, כתוצאה משימוש באופניים בעת מרוץ ו/או תחרות.**
- 16.4.2. **אובדן כללי לאופניים כתוצאה מפעילות אתגרית, ובכללה קרוס קאנטרי (Cross Country, XC) המכונה גם MounTain Bike (MTB) sport, רכיבת שבילים לרכיבת שטח (Enduro ו All Mountain, AM), דאון היל (Down Hill, DH), פרי רייד (Free Ride, FR), קפיצות ו/או פעלולים אקרובטיים.**
- 16.4.3. **נזק כלשהו לאופניים לרבות התבלות טבעית, פחת, בלאי, קלקולים מסוג כלשהו, למעט נזק שבעטיו נגרם אובדן כללי עקב מקרה הביטוח כאמור בפרק זה.**
- 16.4.4. **אובדן כללי שנגרם לאופניים בשל היות רוכב האופניים נתון להשפעת סמים או היותו בעל בעיית אלכוהוליזם.**
- 16.4.5. **רכיבה על אופניים שלא נערכה בדרכים סלולות או דרכי עפר כבושות.**
- 16.5. **הודעה למשטרה:**
- על המבוסט להודיע למשטרה במקום האירוע בחו"ל, בכל מקרה של אובדן כללי או גניבה המכוסים על פי פרק. הודעה למשטרה כאמור, הינה תנאי מהותי לתשלום תגמולי הביטוח עפ"י פרק זה.**
- 16.6. **תביעה עפ"י פרק זה תוגש למבוסט ואילו יצורפו: אישור משטרה (מקורי בלבד) ממקום האירוע בחו"ל. היה ואין ביכולתו של המבוסט להציג למבוסט אישור משטרה מקורי, על המבוסט למסור למבוסט הסבר למי נשלח המסמך המקורי ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאו והכל על פי האמור בפרק 19 להלן.**
- האמור לעיל הינו תנאי מהותי לחבות המבוסט עפ"י פרק זה.**
- 16.7. **נמצאו האופניים שנגנבו בטרם שולמו בעדם תגמולי הביטוח לפי פרק זה, יוחזרו האופניים למבוסט והמבוסט לא ישלם תגמולי ביטוח, אלא אם יש אובדן כללי לאופנים שהוחזרו.**
- 16.8. **נמצאו האופניים שנגנבו אחרי ששולמו בעדם תגמולי ביטוח, יעברו האופניים לבעלות המבוסט והאופניים לא יוחזרו למבוסט ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבוסט.**

16.9. הכיסוי על פי פרק זה הינו על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח, על כל השאלות שנשאל בהצהרה ששימשה בסיס לכיסוי זה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, כמו כן הכיסוי על פי פרק זה הינו על סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע או אמור היה לדעת, שהוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, וכן נקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פרק זה.

עניין מהותי הוא כל שאלה שהוצגה בהצעה לרכישת כיסוי זה, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, גם עניינים אלה:

16.9.1. סוג האופניים, ערך האופניים, מקום אחסון האופניים בחו"ל כאשר אינם בשימוש.

16.9.2. נזקים שאירעו לאופניים לפני רכישת כיסוי זה, אשר כתוצאה מהן ירד ערך האופניים.

16.10. תגמולי הביטוח והשתתפות עצמית:

תגמולי הביטוח יהיו עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה זו, ובכל מקרה לא יעלו על גובה שווים של האופניים שבוטחו עפ"י פרק זה ובניכוי השתתפות עצמית כמפורט בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

פרק 17: הרחבה לכתב שירות - רופאישי בחו"ל **(בהשתתפות עצמית בגובה \$400)** **07/2016**

17. בתנאי שנרכש כיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים וצוין בדף הרשימה

השירות: רופאישי בחו"ל מאפשר למנוי המבוטח בפוליסת נסיעות לחו"ל של החברה (להלן: "הפוליסה"), שהינה בתוקף ואשר רכש כתב שירות זה, לקבל שירות של רופאישי, אשר יטוס על מנת להיות לצידו של המנוי במקרה של אשפוז בבית חולים בחו"ל, על מנת לייעץ למנוי ולבני משפחתו בהיבטים רפואיים הנדרשים בהתאם למצבו הרפואי של המנוי.

השירות כאמור יינתן בכפוף להגדרות ולהוראות הפוליסה ובכפוף לתנאים המפורטים להלן:

17.1. **הגדרות נוספות לפרק זה** (בנוסף להגדרות הקיימות בחלק א') בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן, המשמעות האמורה בצידם:

17.1.1. **"החברה"** - הראל חברה לביטוח בע"מ.

17.1.2. **"הפוליסה"** - פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל של החברה, אליה מצורף כתב שירות זה.

17.1.3. **"הספק"** - ספק השירות עימו התקשרה החברה לצורך אספקת השירות על פי הוראות כתב שירות זה.

17.1.4. **"מנוי"** - מבוטח שרכש פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל של החברה ושלם פרמיה נוספת בגין רכישת כתב שירות זה ושמו מופיע בדף פרטי הביטוח כמנוי/ה בכתב שירות זה.

17.1.5. **"בן משפחה קרוב"** - בן/בת זוגו של המנוי (לרבות ידועה/ה בציבור), אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חותן, חותנת, סבא, סבתא, נכד, נכדה.

17.1.6. **"תקופת השירות"** - תקופה שתחל עם יציאת המנוי לחו"ל ותסתיים במועד סיום הפוליסה או במועד חזרת המנוי לישראל, המוקדם מבין השניים.

17.1.7. **"בית חולים"** - מוסד רפואי המוכר ומאושר על ידי הרשויות המוסמכות בכל מדינה כבית חולים למעט מוסד רפואי המוגדר כבית החלמה או בית הבראה או סנטריום.

17.1.8. **"אשפוז"** - שהייה רצופה של המנוי בבית חולים למשך יותר מ-24 שעות למעט אשפוז המנוי בחדר מיון.

17.1.9. **"רופאישי"** - רופא/ה מומחה דובר עברית אשר מחזיק ברישיון כדין לעסוק ברפואה ושהינו בעל תעודת מומחה - **מובהר בזאת כי בחירת זהות רופאישי בכל מקרה ומקרה תהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי של הספק.**

17.1.10. **"מוקד סיוע 24/7"** - שירות טלפוני הפעיל בכל שעות היממה ובכל ימות השנה, אשר יופעל מטעם החברה או הספק ויהיה ערוך לקבל ולטפל בבקשות להפעלת השירות ובמקרים רפואיים דחופים כהגדרתם להלן.

מספר הטלפון של מוקד השירות של ספק השירות עבור מנוי הראל הוא:
03-7547030

17.1.11. **"מועד ההודעה"** - מועד מסירת ההודעה לחברה או לספק השירות על ידי המנוי או על ידי קרוב משפחתו להפעלת שירות רופאישי כמפורט בסעיף 17.2.1 להלן.

17.1.12. **"מחלקת טיפול נמרץ"** - מחלקה מיוחדת אשר קיבלה את אישור בית החולים למתן טיפול רפואי נמרץ.

17.1.13. **"מקרה רפואי"** - מערכת נסיבות רפואיות, למעט האמור בסעיף החריגים להלן, אשר מקנה למנוי זכות למימוש השירות עקב אשפוז **במחלקת טיפול נמרץ למשך יותר מ-24 שעות או אשפוז במחלקה אחרת למשך יותר מ-5 ימים רצופים**.

17.1.14. **"מקרה רפואי דחוף"** - מקרה רפואי באשפוז אשר רופא מומחה קבע כי נשקפת סכנת חיים מיידית למבוטח או שעלולה להיגרם לו נכות מלאה צמיתה באופן מידי.

17.1.15. **"השתתפות עצמית"** - תשלום שהמנוי מחויב לשאת בו, כתנאי לקבלת השירות. המנוי ישלם בעצמו או באמצעות מי מטעמו, את דמי ההשתתפות העצמית לספק.

17.1.16. **"חו"ל"** - כל ארץ מחוץ לגבולות מדינת ישראל למעט מדינות המוגדרות על ידי משרד החוץ הישראלי כמדינות אויב או מדינות שקיים איסור לישראלים לבקר בהן.

17.1.17. **"מדינות ויזה"** - מדינות אליהן יש לבקש ויזה מיוחדת לצורך כניסה של אזרחי ישראל.

17.1.18. **"עיצוב בטיסות"** - עיצוב בטיסת רפואישי אשר נגרם עקב תקלה במטוס, מזג אוויר, שביתה, ביטול טיסה, אירועי טבע חריגים, אירועים פוליטיים או ביטחוניים חריגים או כל נסיבה אחרת שבעטייה אדם סביר לא עוזב את ישראל או טס למדינה שבה שוהה המבוטח או נסיבה קיצונית אחרת אשר יש בה משום סיבה לעיצוב יציאתו או הגעתו של רפואישי מישראל לחו"ל.

17.1.19. **"שירות"** - הגעת רפואישי לבקשת המנוי, לבית החולים בחו"ל בו הנו מאושפז.

17.1.20. **"טיסה"** - טיסה המיועדת להביא את הרפואישי אל מיטת חוליו של המנוי.

17.1.21. **"משך השירות"** - משך הזמן למקרה רפואי בו ישהה רפואישי בבית החולים בו מאושפז המנוי יהיה לפחות 24 שעות ועד 72 שעות - **משך הזמן בפועל ייקבע על פי מצב החולה והנסיבות הרפואיות של כל מנוי, לוח הטיסות וכו' ויהיה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של הספק**.

17.1.22. **"דולר"** - דולר של ארה"ב.

17.2. השירות

17.2.1. בעת אשפוזו של המבוטח בבית חולים בחו"ל (אף אם עדיין לא ארע מקרה רפואי כהגדרתו לעיל) על המנוי לפנות בהודעה לחברה או לספק באופן מידי בבקשה להפעלת השירות. במקרה שהמנוי מחוסר הכרה ויכל בן משפחה קרוב לבקש זאת בשם המנוי.

17.2.2. בהתאם להנחיית נציג השירות במוקד השירות, יעביר המנוי את כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים למקרה הרפואי על פי הנחיותיו של נציג השירות.

17.2.3. רפואישי יפעל להשגת מידע רפואי מלא ככל הניתן אודות מצבו של המנוי והטיפול הרפואי לו הוא נדרש, לצורך מתן ייעוץ רפואי לגבי מצבו הרפואי של המנוי.

17.2.4. למען הסר ספק - רפואישי יעניק למנוי ייעוץ רפואי בלבד ולא יהיה רשאי לבצע כל פעולה רפואית או קבלת החלטה רפואית לרבות רישום תרופות.

17.2.5. רפואישי ימריא בדרכו אל המנוי בטיסה כפי שיקבע הספק בתוך 24 שעות מרגע "מועד ההודעה" למקרה רפואי כמוגדר לעיל ובכפוף לתשלום השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 17.3 להלן. יובהר כי התחייבות הספק היא אך ורק למשך הזמן עד ליציאת רפואישי וכי הגעתו בפועל למנוי תלויה במקום שבו המנוי מאושפז, לוח זמניות הטיסות. בשום מקרה אין הספק אחראי למשך הזמן עד להגעת רפואישי או לתוצאות עיכובים כלשהם.

- 17.2.6. במקרה שקבע רופא מומחה בבית החולים בו מאושפז המנוי, כי קיים צפי לאשפוז מעל 5 ימים (אף אם טרם חלפו 5 ימי אשפוז), רופא ימריא בדרכו אל המנוי בטיסה אף אם טרם חלפו 5 ימי אשפוז כאמור.
- 17.2.7. במקרה של מקרה רפואי דחוף, על פי קביעה של רופא מטעם הספק, הספק יהיה רשאי בהתאם לשיקול דעתו להטיס רופאישי גם אם איננו דובר עברית, באישור מוקדם של המנוי או קרוב משפחתו.
- 17.2.8. קבלת השירות על פי כתב שירות זה, מותנית בקיום כתב שירות תקף של החברה, ולכך שהמקרה הרפואי נכלל בכתב שירות זה ובתשלום דמי השתתפות עצמית על ידי המנוי אם נדרש, במסירת המידע הנדרש על פי סעיף 17.2.2 לעיל ובטופס הסכמה ליתור על סודיות רפואית והסכמה מדעת של המנוי.
- 17.2.9. מובהר בזאת כי החברה או הספק לא יהיו אחראים בשום דרך לעיכוב בטיסות כהגדרתו בסעיף 17.1.18 לעיל אשר יגרור לעיכובים בהגעת רופאיש.
- 17.2.10. במדינות ויזה תפעל החברה או הספק לקבלת ויזה כניסה מהר ככל הניתן בכפוף לאישורים ולנהלים הנהוגים באותן מדינות בעת האירוע. מובהר בזאת כי החברה או הספק לא יהיו אחראים בשום דרך לעיכוב בהנפקת ויזה אשר יגרור לעיכובים בהגעת רופאיש.
- 17.2.11. משך השירות הסופי, בכפוף להגדרה לעיל, ייקבע בהתאם לנסיבות כל אירוע, ויהיה נתון לשיקול דעתו של הספק. יובהר כי אם ניתן להטיס את המנוי ארצה מבחינה רפואית, על פי חוות דעת רופא החברה ו/או הספק, לא יוכל המנוי לעכב הטסתו זו לישראל בבקשה לקבלת שירות רופאיש ולחברה תשמר הזכות המלאה לדרוש את חזרתו המיידית של המנוי ארצה על פי תנאי הפוליסה גם בטרם נשלח רופאיש למתן השירות.
- 17.2.12. ספק השירות מתחייב כי השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות נשוא כתב שירות זה, בפריסה גיאוגרפית נאותה וכי יקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המנוי, כמוגדר בסעיף זה לעיל.
- 17.3. השתתפות עצמית
- המנוי ישלם השתתפות עצמית בגובה 400 דולר לשירות למקרה רפואי אחד.
- 17.4. חריגים
- רשימת החריגים הכלליים לפוליסה והחריגים הקשורים בפרק האשפוז וכיסוי הוצאות רפואיות בחו"ל יהיו בתוקף גם עבור כתב שירות זה.
- בנוסף, לא יינתן השירות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:
- 17.4.1. דלקות מעיים, סלמולנה, קדחת דנגי / טיפוס הבטן / מחלות ויראליות אלא אם כן המאושפז הורדם והונשם עקב אחת ממחלות הללו.
- 17.4.2. מחלות אשר לא מחייבות אשפוז על פי החלטת רופא מומחה בתחום הרלוונטי.
- 17.4.3. מקרה רפואי שארע בעת או נובע מתאונות סקי, החמרה של מחלה קיימת, הריון, ספורט אתגרי (כהגדרתו בפוליסה) אלא אם כן נרכשה בעבורם הרחבה מתאימה לכתב שירות זה.
- 17.4.4. מצבים נפשיים, התקפי חרדה מחלות נפש, אירועים פסיכויטיים עם או בלי רקע של נטילת סמים.
- 17.4.5. אלכוהוליזם או שימוש בסמים לרבות כל תוצאה הנובעת משימוש זה.

17.5. אחריות

החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות כדלקמן. החברה לא תהיה אחראית בכל אחד מהעניינים הבאים:

17.5.1. החברה ו/או הספק לא יהיו אחראים במקרה של חוסר שיתוף פעולה מכל סוג של בית החולים בחו"ל עם רופאישי לרבות חוסר נכונות למסור מידע רפואי כלשהו למי שאינו בן משפחה קרוב.

17.5.2. מובהר כי האחריות המלאה לטיפול הרפואי במנוי היא של בית החולים בו מאושפז המנוי בלבד.

17.5.3. החברה ו/או הספק לא יהיו אחראים בגין עיכוב מכל סוג שהוא או חוסר יכולתו של רופאישי להגיע למנוי מכל סיבה שהיא שאיננה בשליטתה של החברה או הספק לרבות, מזג אוויר, תקלות טכניות, תקלות תקשורת, מגפות, סגירת נמל תעופה, סיבות ביטחוניות, שביתות וכו'.

17.5.4. פגיעה בפעילות הספק או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק.

17.6. דמי המנוי

17.6.1. שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף הרשימה.

17.6.2. המנוי ישלם לחברה את דמי המנוי מראש, במועדים ובאחת מדרכי התשלום שמציעה החברה.

17.7. תקופת השירות ותוקף כתב השירות

17.7.1. לעניין תוקפו של כתב השירות יחולו ההוראות בדבר תוקפה של פוליסת הביטוח והוראות הביטול אליה הוא מצורף, כפי שהן קבועות בתנאים הכלליים של הפוליסה. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפה של הפוליסה הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה חברת הביטוח רשאית לבטל את כתב השירות אם יוחלט על ידיה שלא לחדשו לכלל המנויים במקרה של סיום ההתקשרות בין המבטח לספק השירות אם לא הגיעה חברת הביטוח להסדר עם ספק שירות חלופי, וזאת בכפוף לאישור המפקח על ביטוח. במקרה זה תינתן למנויים הודעה מוקדמת בת 90 יום אשר תועבר למנויים על ידי חברת הביטוח ו/או ספק השירות, בהתאמה.

17.7.2. מובהר כי המנוי זכאי לבטל את כתב השירות בכל עת. הביטול יהיה בתוקף ממועד קבלת הודעת המבוטח בחברה. ככל ששולמו על-ידי המבוטח פרמיה בגין כתב השירות בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר למנוי החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב השירות.

17.7.3. תוקפו של כתב שירות זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:

17.7.3.1. במועד ביטול הפוליסה, מכל סיבה שהיא.

17.7.3.2. חזרת המנוי לישראל.

17.7.3.3. בתום תקופת השירות.

17.7.3.4. בכל מקרה שבו זכאית החברה לסיים את תקופת השירות בהתאם להוראות כל דין, לרבות בגין אי-תשלום דמי מנוי ו/או השתתפות עצמית.

17.7.3.5. במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לבין הספק כמפורט בסעיף 17.7.1 לעיל. במקרה שבו בוטל כתב השירות בהתאם לסעיף זה, מנוי הנמצא בחו"ל או מנוי שפנה למוקד השירות לקבלת שירות בטרם מתן ההודעה על ביטול כתב השירות, וטרם קיבל את מלוא השירות בפועל, יהיה זכאי לקבל או להשלים את קבלת השירות בתוך 60 יום ממועד הפסקת השירות.

17.8. כללי

- 17.8.1. כתב שירות זה הנו הרחבה לפוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל של החברה וכפוף לכל תנאי הפוליסה אליה צורף.
- 17.8.2. כל שינוי ו/או ויתור ו/או סטייה מהאמור בפוליסה, יחייבו לעניין כתב שירות זה רק אם נכללו במפורש בו.
- 17.8.3. במקרה של סתירה בין האמור בכתב שירות זה לבין האמור בפוליסה, יחייב לעניין כתב שירות זה, האמור בו.

פרק 18: חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

18. מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- 18.1. התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.
- 18.2. טיסה שלא כנוסע בחברת תעופה מסחרית בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות למעט טיסה הכלולה בהגדרת "ספורט אתגרי" אלא אם שנרכשה הרחבה לספורט אתגרי.
- 18.3. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית ו/או צבאית.
- 18.4. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה משטרתית, מחתרתית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה או בפעולה בלתי חוקית.
- 18.5. שימוש של המבוטח בכלי נשק.
- 18.6. איבוד לדעת, התאבדות או ניסיון לכך.
- 18.7. ספורט אתגרי כהגדרתו בפרק 12 ו/או ספורט חורף כהגדרתו בפרק 13 בפוליסה (למעט אם נרכש כיסוי זה וצוין בדף הרשימה), ובכל מקרה לא יכוסה ספורט חורף שלא נעשה באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המיועדים לכך.
- 18.8. פעילות ספורטיבית במסגרת תחרות ששכר בצידה ו/או ספורט מקצועי - קרי פעילות ספורט שמהווה את עיסוקו העיקרי של המבוטח ו/או שיש שכר כספי בצידה.
- 18.9. אלכוהוליזם, שימוש בסמים.
- 18.10. נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל. הוצאות הנובעות מהפסד ובזבזו זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות שהייה, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.
- 18.11. תאונת דרכים ו/או רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע עם נהג כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון מקומי תקף לארץ האירוע, ו/או רישיון ישראלי ו/או בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב.
- 18.12. בנוסף לאמור בסעיף 18.11 לעיל רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג, ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון נהיגה לאופנוע המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע התאונתי, למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון סוג מיוחד לנהיגה באופנוע.
- 18.13. הוצאות נסיעה במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה למעט כקבוע בסעיף 4.6 לפוליסה הבסיסית, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
- 18.14. הפרעה נפשית, או מצב נפשי זמני, או מחלת נפש.
- 18.15. המבטח לא יהיה אחראי לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, כמותם או תוצאות נתינתם. כמן כן המבטח לא יהיה אחראי בכל מקרה בו נמנע המבוטח ו/או מהמבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.
- 18.16. המבטח אינו אחראי על טיב השירותים שבפוליסה ולנזקים שיגרמו למבוטח ו/או מי מטעמו למעט בסייגים המפורטים בפוליסה.
- 18.17. חטיפת המבוטח.
- 18.18. השתתפות פעילה של מבוטח במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שיט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא.

חלק ג' - תנאים כלליים

פרק 19: תביעה

19.1. המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה יעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י תנאי הפוליסה והיקפה.

19.2. המבוטח יודיע למבטח מיד על כל אירוע מבוטח וימציא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים, כולל חתימה על טופס ויתור סודיות רפואית ואישורים המקוריים או בהיעדר אישורים מקוריים, כנגד העתקם בצירוף הסבר למי נשלחו האישורים המקוריים ופירוט הסיבה שאין ביכולתו להמציאם והפרטים הרלוונטיים, כולל אלה המפורטים להלן:

19.2.1. אשפוז בבית חולים בחו"ל:

מסמכי האשפוז מבית החולים בו אושפז המבוטח.

19.2.2. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:

מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות או בהיעדר אישורים מקוריים, כנגד העתקם בצירוף הסבר למי נשלחו האישורים המקוריים ופירוט הסיבה שאין ביכולתו להמציאם. תרופות - מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות או בהיעדר אישורים מקוריים, כנגד העתקם בצירוף הסבר למי נשלחו האישורים המקוריים. **למען הסר ספק**, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הקשורות בהוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח המגיעים לו, אם מגיעים לו, על פי תנאי פוליסה זו.

19.2.3. כרטיס נסיעה:

הכרטיס המקורי שלא נוצל או בהיעדר כרטיס מקורי כנגד העתקו, בצירוף הסבר למי נשלח הכרטיס המקורי ופירוט הסיבה שאין ביכולתו להמציאו, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.

19.2.4. אובדן או גניבה של כבודה:

תיאור מדויק ומפורט של פרטי האירוע, פרטי הכבודה שאבדה או נגנבה, מקום הרכישה של הכבודה שאבדה או נגנבה וסכום התביעה בגין הכבודה שאבדה או נגנבה ובצירוף האישורים המפורטים בהמשך, בהתאם למקרה:

19.2.5. אישור הודעה על אירוע בחו"ל:

תנאי הכרחי לטיפול בתביעה (בכל מקרה ומקרה): אישור הודעה לחברת התעופה או למשרד האחראי על כלי תחבורה ציבורי אחר, לפי העניין, אם האירוע אירע בזמן טיסה או נסיעה, אישורי רכישה של הכבודה שאבדה או נגנבה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה חייבת במכס, אישור משטרה על פי הצורך.

19.2.6. הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה/קיצור נסיעה:

כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'. כל קבלה ואישור המאשרים את העלות והחייבים שחויב בהם המבוטח עקב ביטול הנסיעה ואי יציאתו לחו"ל ו/או עקב קיצור הנסיעה.

- 19.3. ביצוע האמור בפרק זה על כל סעיפיו, ע"י המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבוטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.
- 19.4. המבוטח יהא רשאי על-פי שיקול דעתו, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות לנותני השרות.
- 19.5. המבוטח זכאי לקבל מהמבוטח, כתב התחייבות כספית לספק השירות אשר יאפשר לו קבלת שירות רפואי ובלבד שזכאותו על-פי הפוליסה אינה שנויה במחלוקת.
- 19.6. **המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות.**
- 19.7. תגמולי ביטוח מכוח פוליסה זו ישולמו במטבע ישראל, לפי הפירוט הבא:
- 19.7.1. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע ישראלי - ישולמו במטבע ישראלי ויוצמדו למדד המחירים לצרכן ממועד תשלומן על-ידי המבוטח ועד למועד תשלום תגמולי הביטוח.
- לצורך בחינת גבול האחריות יחושבו תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע ישראלי, בהתאם לערכו הדולרי של כל תשלום על פי סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח, הידוע במועד ביצוע תשלום תגמולי הביטוח.
- לענין סעיף זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או בהעדר פרסום כנ"ל, מדד שיתפרסם על ידי גוף רשמי אחר שיבוא במקומו, או מדד כלשהו שיוחד לשירותי בריאות.
- 19.7.2. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח, בגין החזר הוצאות ששולמו במטבע שאינו מטבע ישראלי - יומרו מהמטבע שבו שולמו לדולר ארה"ב וממנו למטבע ישראלי בהתאם לשער הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח של סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח.
- 19.7.3. תגמולי ביטוח להם זכאי המבוטח שלא בגין החזר הוצאות - ישולמו במטבע ישראלי בהתאם לשער הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח של סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח.
- 19.8. **המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות. סך כל תגמולי הביטוח ששולמו, לצורך בחינת גבול האחריות יחושבו בהתאם לערכו בדולר ארה"ב של כל תשלום על פי סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח הידוע במועד ביצועו של התשלום.**

פרק 20: ביטול הפוליסה

- 20.1. בוטלה הפוליסה על-ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על-פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח ששילם.
- 20.2. במקרה של קיצור שהיה בחו"ל יהא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו. המבוטח יזוכה עפ"י ההפרש שבין דמי הביטוח בהם חויב המבוטח לבין דמי הביטוח שהיה אמור להיות מחויב בגין תקופת שהייתו בפועל בחו"ל. בעת הגשת תביעה בגין קיצור תקופת ביטוח, על המבוטח להציג את צילום דרכונו הכולל חותמת כניסה לישראל או אישור מעבר כף יד או לחילופין אישור ממשרד הפנים על מועד הכניסה לישראל.

פרק 21: הארכת הפוליסה

21.1. מבוטח המעוניין להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו **וטרום תמה** תקופת הביטוח, יהא רשאי לבקש בעודו בחו"ל לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל, לתקופה נוספת, בתנאים שלהלן:

21.1.1. הגשת בקשה בכתב על ידי המבוטח לפני תום תקופת הביטוח של הפוליסה.

21.1.2. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.

21.1.3. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.

21.1.4. הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה כאמור לעיל בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.

21.1.5. **למען הסר ספק, במקרה של מחלה ממאירה, אין אפשרות להארכת תקופת ביטוח מעבר לתקופה המירבית כקבוע בסעיף 9.1.1.**

21.2. מבוטח המעוניין להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו **ותמה** תקופת הביטוח יהא רשאי לבקש בעודו בחו"ל לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל, לתקופה נוספת, בתנאים שלהלן:

21.2.1. הגשת בקשה בכתב חתומה על ידי המבוטח.

21.2.2. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה מהיום בו הונפקה הפוליסה החדשה ושלמה.

21.2.3. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.

21.2.4. בפוליסה החדשה תהא תקופת אכשרה של 5 ימים מתחילת הביטוח בפוליסה החדשה, למעט במקרה של אירוע תאונתי ו/או אשפוז חרומי שאירעו לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה החדשה. ובמידה ונרכש כיסוי לאיתור וחילוץ וכיסוי זה נרשם ע"ג הפוליסה או בדף הרשימה תחול תקופת אכשרה של 15 יום לכל מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לאירוע של איתור, חיפוש ו/או חילוץ.

21.2.5. הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה כאמור לעיל, בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.

לא יכוסה מקרה ביטוח בתקופות ביטוח לא רצופות (מצב של נתק) בין התקופה לתקופה הנוספת. כל מקרה ביטוח שאירע במהלך התקופה הנוספת, יכוסה רק אם אירע לאחר תקופת אכשרה כמפורט בתנאי הארכת תוקף הפוליסה.

21.3. אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, והרופא המטפל בחו"ל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל. במקרה זה תוארך תקופת הביטוח לתקופה של 14 יום או עד המועד בו קבע הרופא כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם משהם.

הבקשה להארכה תוגש למבטח בכתב, ע"י המבוטח או מי מטעמו. הארכה זו תבוצע על פי שיקול הדעת של המבטח, לאחר שיומצאו לו המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטח בכתב, תופק למבוטח פוליסה חדשה, תמורת דמי ביטוח נוספים, בתנאים ובהגבלות שייקבעו ע"י המבטח.

פרק 22: כללי

22.1. השתתפות עצמית:

בגין מקרה ביטוח כמוגדר בכל פרק מפרקי הפוליסה תנוכה השתתפות עצמית בסך המפורט בטבלת גבולות האחריות.

22.2. שולמו למבטח כספים על חשבון דמי ביטוח, לפני שניתנה הסכמת המבטח לעריכת הביטוח, לא ייחשב התשלום כהסכמת המבטח לעריכת הביטוח. במקרה זה ישלח המבטח בתוך 90 יום מיום קבלת דמי הביטוח לראשונה, החלטה בדבר קבלתו או אי קבלתו של המועמד לביטוח, ותשלח לו, לפי העניין, פוליסת ביטוח לרבות דף פרטי ביטוח, או הודעת דחייה על פיה המבטח לא מתקבל לביטוח ואין לו כיסוי ביטוחי בתוקף או פנייה להשלמת נתונים או הצעת ביטוח נגדית. לא שלח המבטח תוך 90 יום מיום קבלת דמי הביטוח לראשונה, הודעת דחייה כאמור לעיל או פנייה להשלמת נתונים או הצעת ביטוח נגדית, ייחשב המבטח כמי שצורף לביטוח בתנאים הקבועים בהצעת הביטוח. אירע למועמד לביטוח מקרה ביטוח בתקופה שבין קבלת דמי הביטוח לראשונה לבין החלטת המבטח בדבר קבלתו או אי קבלתו לביטוח, ועל פי הוראות החיתום הרפואי הקיימות במבטח לגבי מועמדים לביטוח בעלי מאפיינים דומים, היה המבטח מודיע למועמד לביטוח, בתום הליך החיתום, על קבלתו לביטוח (אלמלא קרה מקרה הביטוח), יהיה זכאי המועמד לביטוח לכיסוי במסגרת הפוליסה בגין מקרה הביטוח וזאת בכפוף לכל יתר הוראות הפוליסה ותנאיה.

22.3. ביטוח בחברות אחרות:

22.3.1. המבטח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.

22.3.2. פוליסה זו תכסה אובדן או גניבה או הוצאה כלשהי, המכוסים עפ"י תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות האירוע נשוא האובדן או הנזק או ההוצאה הנ"ל היה קיים לגבי ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשו על ידי המבטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. למבטח תהא זכות שיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.

22.3.3. תבע המבטח תשלום מאת המבטח עבור אובדן ו/או הוצאה ו/או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין ו/או על פי הסכם, לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבטח.

22.3.4. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף 22.3.3 לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו למבטח. המבטח ימחה את זכויותיו כלפי הצד השלישי לטובת המבטח עד לגובה הסכום כאמור בסעיף זה.

22.3.5. על המבטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

22.4. אין המבטח רשאי, ללא הסכמה של המבטח מראש ובכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

22.5. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבטח כל הליך הנובע מחבותו לפי פוליסה זו.

22.6. תקופת ההתיישנות:

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע, למעט תביעת צד ג'. אם עילת התביעה הנה אובדן איברים למבטח מתאונה (כאמור בפרק 6 לעיל), תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

פרק 23: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל בלבד עפ"י דין.

רשימת סניפים

- אשדוד** - ז'בוטינסקי 29, סטאר סנטר חנות 15, 077-3334515.
- באר שבע** - וואן פלאזה, רח' יצחק נפחא 25, 077-3334519.
- באר שבע** - רסקו סיטי, רח' הנרייטה סולד 8, 077-3334511.
- הרצליה** - שד' שבעת הכוכבים 8, קניון שבעת הכוכבים קומה 1-, 077-3334521.
- חיפה** - סינמול, שד' ההסתדרות 55, קניון סינמול, 077-3334503.
- חיפה** - קונגרסים, קדושי יאסי 2, מרכז הקונגרסים, 077-3334508.
- חדרה** - רח' פקיעין 1, קניון שערי חדרה, 077-3334518.
- ירושלים** - נחלת שבעה, רח' סלומון 5, 077-3334509.
- ירושלים** - תלפיות, רח' פייר קניג 20, 077-3334504.
- כפר סבא** - רח' כצנלסון 14 קניון ערים, 077-3334517.
- מודיעין** - ישפרו סנטר - מתחם ONE, 077-3334513.
- נס ציונה** - ישפרו סנטר - הפטיש 6, 077-3334516.
- נתניה** - פולג, רח' גיבורי ישראל 1, 077-3334510.
- פתח תקווה** - סגולה, רח' בן ציון גליס 30, B סנטר, סגולה, 077-3334520.
- פתח תקווה** - מטלון, רח' מגשימים 20, קריית מטלון, 077-3334507.
- ראשון לציון** - מתחם G TOW, מערב ראשון, 077-3334506.
- רחובות** - ביל"ו, מתחם ביל"ו, 077-3334512.
- רעננה** - רח' החרושת 19, 077-3334505.
- תל אביב** - דיזנגוף סנטר, רח' דיזנגוף 50, 077-3334501.
- תל אביב** - היכל מנורה מבטחים, רח' יגאל אלון 51, 077-3334502.

במקרה של הארכה יש לפנות:

- למטייל סוכנות לביטוח, רח' אימבר 7, פתח תקווה, 077-3334566.
- במקרה חירום בלבד (לא לצורך הארכה) ניתן לפנות למוקד הראל: 03-7547030

www.travel-ins.co.il

ביטוחי "למטייל" - לא זזים בלי זה!

בחו"ל המדינה זה את/ה!

הטיול הגדול טומן בחובו חוויות לכל החיים: ביקור באתרים בכל העולם, חשיפה לתרבויות שונות, הנאה ממאכלים מקומיים טעימים ופינוק בבתי מלון.

כל החוויות הללו יקרו בזכות אנשים טובים באמצע הדרך. חשוב מאד שהם יזכרו אותך ואותנו הישראלים... לטובה.

כי בחו"ל המדינה זה את/ה!

בסניפי למטייל עומדים לרשותך מארזי גלויות תודה (שמחולקים חינם), כך שתוכל להשאיר אחרך לכל מי שתרמו להנאה שלך מהטיול, ולהשאיר על הדרך גם טעם טוב מישראל.

נסיעה טובה.



הנחיות שימוש בדרכון למטייל First Class

כיצד לנהוג בעת אישפוז בבית חולים:

1. יש להציג את פוליסת הביטוח לבי"ח בו אושפז המבוטח.
2. ודא כי תועבר הודעה מידית ל"הראל" ע"י בי"ח. טלפון חרום 972-3-7547030.
3. בעת דרישת תשלום מצד בית החולים יש להודיע לחברת "הראל" בפקס מפורט את סיבת האשפוז ופרטי בית החולים. מספר הפקס של "הראל": 972-3-7348168.

כיצד לנהוג בעת טיפול אצל רופא פרטי, מעבדות ובעת קניית תרופות:

1. ודא שהרופא ירשום דיאגנוזה מפורטת וסיבת הטיפול.
2. באם נעשה טיפול ממושך - פרט כל טיפול בנפרד וסיבתו.
3. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות.
4. מעבדה ורנטגן - תעודה רפואית על סיבת הפעולה בצורך קבלות מקור.
5. קניית תרופות - מרשם רפואי המעיד על הצורך ברכישת התרופות בצורך קבלות מקוריות.
6. נא דרוש מהרופא ו/או מהמעבדה ו/או המכון לציין את סכום התשלום בספרות ואת סוג המטבע.

פרטים חשובים לתביעות מטען:

1. מלא במדויק את טופס המטען כולל את פרוט הרכוש הנתבע, ציון תאריכי רכישה, מקום הרכישה וסכום התביעה לפריט.
2. למכתב התביעה יש לצרף:
 - א. אישור משטרה שהינו תנאי הכרחי לטיפול בתביעת המטען!
 - ב. אישורי רכישה (באם ניתן) על הפריטים הנתבעים.
 - ג. אישור חברת התעופה, האוטובוסים, הרכבות באם הנזק נגרם בעת הנסיעה.
 - ד. אישור המלון / האכסניה באם הנזק / הגניבה ארעו בתחומם.

מוקדי התקשורת למקרה הצורך:

- במקרה של תביעה יש לפנות ל"הראל" חברה לביטוח בע"מ.
אבא הליל סילבר 3 רמת גן, מיקוד 5211802 למחלקת תביעות חו"ל.
בכל מקרה בידך האפשרות לפנות אלינו ישירות לטלפון: 972-3-7547080.

המלצות למקרה של צורך בהארכת תוקף הפוליסה ו/או אובדן פוליסה:

1. רשום בדרכונך בעיפרון את מספר הפוליסה שלך.
2. דאג לשמור על רצף ביטוחי.
3. דאג לכך שקרוב משפחה או חבר ידע את מספר הפוליסה שלך על מנת לבצע עבורך את הארכת הפוליסה.
4. על מנת לשמור על רצף ביטוחי, ניתן להאריך את הפוליסה און ליין באתר למטייל:
www.travel-ins.co.il

שמור דף זה איתך במשך הטיול והוא ישרת אותך בעת הצורך.

מוקד חירום 24 שעות ביממה 972-3-7547030

פרטי התקשרות

משרד ראשי

📍 בית הראל, רח' אבא הלל 3,
ת.ד. 1951 רמת גן 5211802

לפרטים פנה אל
מוקד שירות הלקוחות

☎️ **ההראל** *2735

או לסוכן הביטוח שלך

