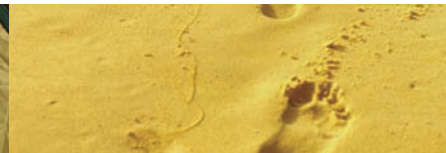




הראל
חברה לביטוח

הראל ALL IN



פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל
HEALTH & TRAVEL INSURANCE



הראל חברה לביטוח בע"מ



הראל ALL IN

עיקרי הביטוח SUMMARY OF COVERAGE

פרק 7

כבודה:
מטען אישי נלווה עד לסך של \$1,750
דברי ערך עד לסך של \$400
מצלמה עד לסך של \$350
השתתפות עצמית \$25
מסרטת וידאו עד לסך \$1,000
(בכפוף להצהרה שבעמוד 25)
השתתפות עצמית \$75

פרק 5

הוצאות מיוחדות:
ביטול נסיעה עד לסך - \$5,000
קיצור נסיעה עד לסך - \$7,000
העברת גופה - היקף מלא
טיסת חרום + מלון לבן משפחה קרוב
עד לסך - \$2,500
הפסד תשלומי שכ"ד ושכ"ל
עד לסך - \$1,500

פרק 4

תאונות
מוות ונכות
מגיל 18, עד לסך - \$10,000

פרק 9

איתור וחילוץ 669
עד לסך - \$80,000 - \$120,000

פרק 2+3

הוצאות בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז
עד לסך - \$800,000
ספורט אתגרי - כלול בסכום הנ"ל
הטסה רפואית לישראל - היקף מלא
פינוי ברכב יבשתי - היקף מלא
פינוי אווירי/ימי - ממקום האירוע לבי"ח
קרוב - היקף מלא
המשך אשפוז בישראל - עקב תאונה
עד לסך - \$100,000

Responsibility of the insurer is according to the conditions of the policy and its exceptions.

24 Hour assistance hot line: **972-3-7547030**

e-mail&Tel: **669@harel-ins.co.il, 972-3-7547669**

תקופת ביטוח מינימלית - 15 ימים
השתתפות עצמית \$25 לאירוע
גיל המבוטח עד 60 שנה.

אחריות המבטח תחול עפ"י תנאי הפוליסה המלאים וחריגיה.
טלפון למקרי חרום 24 שעות ביממה: **972-3-7547030**

כתובת דואר אלקטרוני וטלפון: **669@harel-ins.co.il, 972-3-7547669**

הראל ALL IN

מוצ'ילר יקר,

קודם כל ברצוננו לאחל לך טיול מדהים, מלא חוויות וללא הפתעות לא נעימות. אנו שמחים שבחרת לצאת איתנו לטיול ומבטיחים לך שבחרת בפוליסת המטיילים האולטימטיבית. "הראל All in" הינה פוליסה חדשנית וייחודית המציעה לך כיסוי מלא בטיולך בחו"ל. פוליסה זו כוללת גם מרכיבים אשר היו כרוכים בעבר בתשלום נוסף וגם מרכיבים יחודיים וחדשים לחלוטין, אשר הוכנסו לראשונה בפוליסת "הראל All in".

"הראל All in" מעניקה לך את הכיסויים והשרותים הבאים:

- 1) קשר טלפוני ישיר לרופא ישראלי.
לרשותך עומד מוקד סיוע טלפוני של צוות רופאים ואחיות הזמין עבורך 24 שעות ביממה.
- 2) פינוי חרום בחו"ל.
פינוי אווירי, או ימי, ממקום האירוע לבית החולים הקרוב. הפינוי כולל אמבולנס אווירי ועשה גם במקרים של מחלת גבהים – הכל בהיקף מלא.
- 3) המשך טיפול ע"י מומחים פרטיים בישראל.
"הראל All in" מעניקה לך כיסוי גם לרופאים מומחים בגין מחלות גיאוגרפיות וגם לפסיכולוגים במקרה של ארוע תאונתי.
- 4) ספורט אתגרי.
ספורט אתגרי וספורט חורף כבר מכוסים וכלולים בתנאי הפוליסה.
- 5) ביטוח סיכונים "הראל שש שש תשע" (669).
איתור, חיפוש, חילוץ והצלה.
עכשיו, כשיש לך את הפוליסה שבאמת מבינה לקראת מה אתה נוסע, אתה יכול לנסוע בראש שקט ולחזור בריא, עם תיק מלא חוויות.

הראל ALL IN

"הראל שש שש תשע"

כמבוטח/ת בתוכנית הביטוח "הראל שש שש תשע" לאיתור, חיפוש, חילוץ והצלה, ועל מנת לשמור על הקשר עם בני משפחתך ועל השקט הנפשי שלך ושל הקרובים לך, עליך להתקשר לפחות אחת לחודש (ולא יותר מפעם בשבועיים) לכתובת דואר אלקטרוני או למוקד של המבטח או לשלוח פקס אל המבטח ולדווח את הפרטים המפורטים להלן:

1. תאריך דוח.
2. מספר פוליסת הביטוח, תקפה, שברשותך.
3. שם פרטי ושם משפחה.
4. מיקומך בעת הדיווח.
5. יעדי מסלול הטיול המתוכנן עד לדיווח הבא (שבועיים/חודש הקרובים) ו/או שינוי יעדים שדווחו בעבר.

להלן מספרי הטלפון, דואר אלקטרוני, המוקד והפקס: **דואר אלקטרוני: 669@harel-ins.co.il**

מוקד שש שש תשע: 972-3-7547669

פקס - מוקד 972-3-7547333

פקס - מחלקת תביעות 972-3-7547993

הדיווח למוקד "הראל שש שש תשע" לאחת מהכתובות המופיעות אינו תנאי למחויבות המבטח. מטרתו לעזור לך ולנו לקיים את תנאי ביטוח זה ביעילות ובמהירות ובכך להגן עליך ולשמור על השקט הנפשי של היקרים לך.

טיול נעים.

הראל ALL IN

מוקד סיוע טלפוני של צוות רופאים ואחיות

24 שעות ביממה

פוליסה זו מציעה בפעם הראשונה בישראל את האפשרות ליצור קשר עם רופא ישראלי מכל מקום בעולם, למעט המדינות המפורטות בעמוד הבא. הפוליסה מאפשרת לך להתקשר למוקד סיוע טלפוני העומד לרשותכם, כמבוטחי "All in הראל", 24 שעות ביממה ו-365 ימים בשנה (למעט יום כיפור). מוקד הסיוע הטלפוני מאפשר לכם ליצור קשר ישיר עם צוות רופאים ואחיות, בכל מקרה בו תזדקקו לייעוץ רפואי. מס' מוקד הסיוע הטלפוני הוא: 972-3-7547030

הראל ALL IN

מוקד סיוע טלפוני של צוות רופאים ואחיות

24 שעות ביממה

מוקד סיוע: קשר טלפוני ישיר בין המבוטח לבין צוות רופאים ואחיות ו"הראל" 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה (למעט יום כיפור).

שאלון רפואי: המבוטח ימלא שאלון רפואי הכולל ויתור על סודיות רפואית לטובת צוות רופאים ואחיות ו"הראל" ויחתום עליו בעת רכישת הפוליסה המהווה תנאי לקבלת הסיוע הרפואי הטלפוני (ראה שאלון עמודים מס' 22-23)

מהות השרות: ייעוץ רפואי וסיוע טלפוני 24 שעות ביממה 365 ימים בשנה (למעט יום כיפור) על ידי צוות רופאים ואחיות.

השירות: המוקד יאפשר קשר טלפוני ישיר בין המבוטח לבין צוות רופאים ואחיות בכפוף לקיומו של מידע מספיק על מצבו הבריאותי של אותו המבוטח, אותו ימסור המבוטח עוד טרם יציאתו את הארץ, ובהתאם למידע שימסור המבוטח לרופא בזמן ההתקשרות, ובכפוף ליתר נסיבות המקרה, יוכל המבוטח להתייעץ עם צוות הרופאים והאחיות בקשר לשאלות או בעיות רפואיות המתעוררות אצלו במהלך שהותו בחו"ל.

השירות ינתן על דרך הייעוץ בלבד אשר הינו מוגבל מטבע הדברים ולאור היעדר היכולת לבדיקה פיזית ובלתי אמצעית של המבוטח, והמבוטח אחראי לפנות לקבלת ייעוץ ו/או טיפול רפואי במקום שהותו. היעוץ הרפואי ינתן על סמך המידע אותו מסר המבוטח בעת הרכישת הפוליסה ועל סמך המידע אותו ייתן לרופא בעת ההתקשרות. כמו כן, לבקשת המבוטח תתאפשר התייעצות בין צוות רופאים ואחיות לבין הרופא המטפל במבוטח במקום שהותו בחו"ל. השרות הטלפוני של המוקד ינתן אך ורק למבוטחים השוהים בחו"ל ולא לאף גורם אחר וזאת בין היתר מטעמים של חסיון רפואי. מובהר בזאת כי במקרים בהם צוות הרופאים והאחיות לא יוכל לסייע למבוטח טלפונית עפ"י המידע שנמסר לו בין אם בשל היעדר מידע מספיק, ובין אם בשל ההכרח בבדיקה פיזית של המבוטח ובין אם מכל סיבה אחרת, ימליץ צוות הרופאים והאחיות, במידת האפשר, למבוטח על רופאים או מוסדות רפואיים מקומיים הנמצאים בקרבת מקום. השירות לא ינתן בארה"ב, קנדה, אמריקה הסמואית, איי בקר, גואם, אי האולנד, אי ג'רויס, ג'ונסטון אטול, ריף קינגמן, איי מידוויי, איי מריאנה הצפונית, פלמירה אטול, פוארטו ריקו, איי הבתולה, איי וואייק, פאלאו, פדרציות מדינות מיקרונזיה, רפובליקת איי מרשל.

הראל ALL IN

רופאים ישראלים דוברי עברית

בדרום אמריקה, ויטנאם, לאוס, קמבודיה ובורמה

לנוחיותך רופאים הגרים במשך שנים רבות בחו"ל ואשר הינם דוברי עברית, אשר יוכלו לספק לך שירותים רפואיים בארצות כמפורט להלן:

- ד"ר מאוריצי גוטפרינד מלה-פז (בוליביה):
יתן שירותים רפואיים למבוטחים הזקוקים לכך, הנמצאים בדרום אמריקה.
סלולרי: 00-591-77294177
פקס: 00-591-2-2114292
- ד"ר ג'קובו רויטמן מלימה (פרו): יתן שירותים רפואיים למבוטחים הזקוקים לכך,
כולל לנמצאים בקוסקו.
סלולרי: 00-511-99053486
פקס: 00-511-2242091
קליניקה: 00-511-6189999
- ד"ר קוט מהנוי הנמצא ב- **Family Medical Practice (Dr. Kot's Clinic)**
יתן שירותים רפואיים למבוטחים הזקוקים לכך, הנמצאים בויאטנם, לאוס, קמבודיה
ו/או בורמה. את ד"ר קוט ניתן להשיג 24 שעות ביממה.
סלולרי: 0084-4-8430748
קליניקה: 0084-9-03401919
סלולרי: 0084-91-3234911
- ד"ר צ'אולה מהודו - (דובר אנגלית): מנהל ביה"ח איסט ווסט דלה.
ביה"ח: 0091-11-24623738
סלולרי: 00-91-9811-029283

הראל ALL IN

מחלת גבהים – אמצעי זהירות, דרכי מניעה וטיפול

הרופאים מחלקים את המחלה למספר תת מחלות:

*מחלת גבהים חריפה

*מחלת גבהים עם פגיעה מוחית (בצקת, הצטברות נוזלים בתוך המוח)

*מחלת גבהים עם בצקת ריאה (הצטברות נוזלים בחללי הריאה המפסיקה לתפקד)

ניתן לאבחן את מחלת הגבהים – התחושה דומה לזו הנחווית בשלבי התפכחות משתייה רבה של אלכוהול: כאב ראש, בחילה, הקאה, חוסר תיאבון, הרגשת חולשה ועייפות.

הסימנים מופיעים לאחר 6 עד 12 שעות מנחיתה בגובה רב.

לכן בשעות הראשונות יש לנקוט משנה זהירות, ועל אף ההרגשה ההתחלתית התקינה, להימנע ממאמץ גופני ולהישאר בקירבת מקום בו ניתן לטפל במחלה.

מהצורה הקלה של המחלה, עלול הנפגע להדרדר למצב בו נפגע המוח. הסימנים הם נטייה לנמנום ושינה, בלבול וחוסר יכולת ללכת עקב בצד אגודל ללא נפילה או אובדן שיווי המשקל. ללא טיפול תהא החמרה והנפגע יסתכן באיבוד הכרה ובמוות.

הפגיעה הריאתית עשויה לבוא ללא סימנים מקדימים, גם ללא מאמץ גופני ניכר, והיא תתחיל בקוצר נשימה. אם חשתם בקוצר נשימה שאינו חולף במצב מנוחה – יש לברוח מהר ככל הניתן לגובה נמוך יותר!

בגובה רב, מעל 1900 מטר מעל פני הים, יורד ריכוז החמצן באוויר באופן משמעותי, דבר המביא לירידת אספקת החמצן לצורכי הגוף השונים. לכן עלייה לגובה רב מחייבת הכנות מתאימות.

חוסר חמצן מתבטא בגוף בתופעות של עייפות, האצת הדופק ואי חוסר יכולת לבצע מאמץ גופני. סימפטומים אלו משותפים למי שעולה לגובה רב לראשונה, או מי שמגיע בטיסה לגובה רב, דהיינו – מגיע בבת אחת לאזור של הרים גבוהים.

לאחר מנוחה ותקופת הסתגלות של הגוף חוזרים מרבית האנשים לתפקד כרגיל.

אנשים מסויימים שלא ניתן לאתרם מראש, סובלים בעלייה לגובה רב, מתופעות אחרות, חמורות יותר, הנקראות בשם: מחלת גבהים.

כיוון שאין לדעת מי מאלפי המטיילים ילקה במחלה, מן הראוי לנקוט מספר אמצעי מניעה – טיפול תרופתי לפני העלייה לגובה, עלייה מדורגת ומתן זמן להסתגלות לפני כל התקדמות למעלה.

בעוצמתה המלאה, המחלה עלולה להיות קטלנית ולגרום למות הנפגע. קשה למנוע את המחלה עצמה אבל בהחלט ניתן למנוע את הידרדרותה. מעבר לכך, זו אחת המחלות היחידות שיש לה טיפול פשוט המביא להבראה מלאה – ירידה לגובה פני הים.

הבעיה היא שלעתים מי שנפגע במחלה בגובה רב, למשל במרומי ההימלאיה, לא יכול לרדת במהירות לגובה נמוך.

מי שנפגע ומסוגל להגיע למקום בו ניתן שירות רפואי, יכול לקבל טיפול הכולל אוויר המועשר בחמצן ותרופות מתאימות הניטלות דרך הפה, וכך להינצל.

הראל ALL IN

מחלת גבהים – אמצעי זהירות, דרכי מניעה וטיפול

שלוש ההמלצות של המומחים, כדי למנוע את ההידרדרות:

1. זהו את הסימנים – כדי לאבחן את תחילת המחלה על גופכם או אצל השותף לטיול.
2. עם תחילת התופעות יש להתחיל בירידה, אסור להמשיך לעלות, אפילו לא לצורך שינה.
3. אם מרגישים שהמצב הולך רוע – יש לברוח כלפי מטה במהירות האפשר – ברגל, על גבי חמורים או בכל דרך אחרת. המתנה לחילוץ ללא ירידה עלולה להיות מסוכנת.

עיקר האנשים שנפגעו קשה ממחלת גבהים היו מקרב המטיילים בקבוצה – שניסו לשמור על תדמית הגיבור שאינו נשבר, והמשיכו לטפס לגובה על אף עייפות וקשיי נשימה. מטיילים בודדים מעדיפים במקרים אלו לנוח או יורדים בגובה.

חשוב לזכור: הרגשת ברע? קוצר נשימה, חולשה, כאב ראש עז מהרגיל? אל תעלה לגובה. רד למטה.

לקבלת מידע אודות טיפול מונע אנא פנה לאחד ממרכזי הבריאות למטיילים

הראל ALL IN

תמורת תשלום נוסף: כיסוי להגנה משפטית

המבטח מצהיר כי תמורת דמי ביטוח נוספים בסך –\$10 ישפה המבטח את המבוטח במידה והמבוטח ייתבע על ידי גורם כלשהו בגין הוצאות משפטיות, אם תוצאנה בפועל על ידי המבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח. הכיסוי בגין ההוצאות המשפטיות הנ"ל יהא בגין טיפול במעצר ו/או בגין חקירה ו/או בגין תביעה ו/או תביעות הנוגעות הן לעילות אזרחיות והן פליליות אשר תוגשנה נגדו בגין מעשה ו/או מחדל שארעו בעת שהותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. מודגש בזאת כי הכיסוי אינו כולל כל הקשור ו/או הנובע משימוש ו/או סחר ו/או בלדרות של סמים מכל סוג ו/או אלוהול. כמו כן הכיסוי אינו חל על כל פעולה שנעשתה ע"י המבוטח בצורה מודעת והנוגדת את החוקים והתקנות של המדינה בה נעברה העבירה ובמיוחד עבודה ללא רשיון עבודה. מודגש כי הוצאות אלה תהיינה עבור עזרה משפטית ו/או ייעוץ משפטי ו/או בגין עוה"ד להגנה ו/או לטיפול משפטי ולא בגין קנס ו/או היטל כספי ו/או עונש אם יוטל על המבוטח בגין מעשה ו/או מחדל. הסך המירבי להוצאות אלה לא יעלה על –\$50,000.

ALL IN הראל

תנאי פוליסת ALL IN הראל

פרק 1: הגדרות בפוליסה זו

1.1 המבטח: הראל חברה לביטוח בע"מ.

- 1.2 **המבטח:** המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה, בתנאי שטרם מלאו לו/ להם 60 שנה בעת הוצאת הפוליסה, ואשר הינו/ים תושב/ים ישראל/ים.
- 1.3 **ח"ל:** כל ארץ מחוץ לישראל (למעט שטחי הרשות הפלשתינאית), כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
- 1.4 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הבטוח.
- 1.5 **התקופה או תקופת הביטוח:** תקופת הבטוח כפי שצויין בהצעה ובתנאי שלא תעלה על תקופה אחת מירבית של 365 יום, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבטוח לחזור ארצה. למרות האמור לעיל:
- התקופה לגבי הפנסדן משלומים בגין ביטול נסיעה – תחילת מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ- 60 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום המיועד לטיסה לחו"ל.
- התקופה לגבי ביטוח כבודה – תחל מהרגע שבו המבטוח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או – אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן – מרגע המסירה ויסתיים בשבוע מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך התקופה המירבית כאמור בסעיף זה.
- 1.6 **תקופה נוספת:** הארכת תקופת הביטוח עד לתקופה מירבית של 730 ימים רצופים מיום תחילת התקופה, הארכת תוקף הפוליסה בהתאם לטופס הארכת תקופת הביטוח המצורף לפוליסה זו המהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
- 1.7 **נתק:** פער העולה על 7 ימים בין התקופה לבין התקופה הנוספת.
- 1.8 **תקופת אכשרה:** תקופה שתחילתה מיום תחילת התקופה הנוספת ואורכה כמצויין בנספח הארכת הפוליסה. בתקופה זו לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו על פי תנאי הפוליסה למעט בשל אירוע תאונתי.
- 1.9 **תאונה:** נזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במשך התקופה על ידי אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין, והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למקרה הביטוח אשר ארע למבטוח. מודגש כי אין הגדרת תאונה כוללת מקרה ביטוח שהוא תוצאה של אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיס, ואין היא כוללת התקף לב ו/או אירוע מוחי.
- 1.10 בית חולים:
- א. **בית חולים בחו"ל:** מוסד בחו"ל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא סנטוריום ו/או מוסד משקם.
- ב. **בית חולים ציבורי כללי בישראל:** מוסד המאושר ע"י משרד הבריאות בישראל לפעול כבית חולים לאשפוז כללי, אשר הינו בית חולים כללי בבעלות ממשלתית ו/או בבעלות קופת חולים ו/או בבעלות רשות מקומית ו/או בית חולים הדסה עין כרם ו/או בית חולים הדסה שערי צדק, בלבד.

- במסגרת בית חולים כללי ציבורי בישראל לא יכללו: שירותי רפואה פרטית (שר"פ) הניתנים בבתי חולים, כל מוסד משקם לרבות אשפוז במחלקות שיקומיות מכל מין וסוג שהוא, בית חולים לחולי נפש לרבות מחלקות מכל מין וסוג שהוא המיועדות לטיפול במחלות נפש. כמו כן לא יכללו מוסדות שהם גם סנטוריום ו/או בית החלמה/הבראה.
- 1.11 **הוצאות אשפוז:** התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים בבית חולים בעת האשפוז ושתחילתם במשך התקופה.
- 1.12 **הוצאות רפואיות:** תשלום עבור טיפול רופא, בדיקת אבחון, תרופות, אביזר אורטופדי המותקן עקב תאונה, שניתנו למבטוח בחו"ל שלא בעת אשפוז במשך התקופה.
- 1.13 **טיפול פסיכולוגי:** טיפול פסיכולוגי בישראל כתוצאה מארוע של תאונת דרכים שארעה בחו"ל תוך כדי תקופת הבטוח.
- 1.14 **אירוע תאונתי:** תאונה אשר ארעה למבטוח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הבטוח.
- 1.15 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר לעיל, שארעו למבטוח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הבטוח, למעט מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר בגינם היה המבטוח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.
- 1.16 **אירוע:** אירוע תאונתי, כהגדרתו לעיל, או אירוע בריאותי שאינו תאונה, כהגדרתו לעיל.
- 1.17 **מוות:** מות המבטוח עקב תאונה שארעה במהלך תקופת הביטוח, הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- 1.18 **נכות צמיתת:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי, של איבר או גפה או חלקיקים, עקב תאונה הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- 1.19 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבטוח המועבר מחו"ל לישראל, בתנאי שרופא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1.20 **ספורט אנתרי:** פעילות ספורטיבית שהינה אחת מאלה: צלילה לעומקים (בתנאי שהמבטוח מחזיק ברשיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שצלל בליווי מדרר מוסמך ובתנאי שצלל עפ"י חוקי הצלילה הישראל ו/או חוקים בחו"ל המקבילים לחוקים הישראלי), טיפוס הרים בעזרת תבלים, סקי מים, שימוש באופנוע ים, סנפלינג בליווי מדרר מוסמך, גלישה באוויר, בנג'י, ראפטינג, ספורט חורף, צניחה (למעט צניחה למי שלא הוהסמך לכך בקורס צניחה ייעודי בין אם צנח עם מדרר ובין אם לאו ולמעט צניחה במסגרת קורס צניחה).
- 1.21 **איתור וחילוץ:** חיפוש, איתור, חילוץ או הצלה, כאמור בפרק 9 לפוליסה.
- 1.22 **צוות "הראל שש שש תשע":** קבוצת אנשים אשר נבחרה על ידי המבטח בגין כישוריה הייחודיים ומימוניותיה לבצע פעולות איתור וחילוץ, כאמור בפרק 9 לפוליסה. צוות זה יכלול פסיכולוג המוכר ככזה על ידי הרשויות המוסמכות בישראל.

ALL IN הֶרָאָל

- מראש ו/או שחלה על הסטודנט חובה לשלם.
- 1.39 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבטוח או הנמצא במלון ו/או בדירה בו הוא מתאכסן.
- 1.40 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשן גלים רוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, חפצי קודש ופולחן, מחשבים, כלים מוסיקליים ובגדי עור הכלולים בכבודה.
- 1.41 **מסמכים בהקשר של "שחזור מסמכים":** דרכון, רישון נהיגה וכרטיס נסיעה בלבד.
- 1.42 **הצעה:** הפרטים וההצהרות בדף ההצעה.
- 1.43 **ישראל:** שטח מדינת ישראל לא כולל שטחי הרשות הפלשתינאית.
- 1.44 **דולר:** דולר של ארה"ב.

פרק 2: הוצאות אשפוז בחו"ל

- המבטוח ישלם בגין אירוע, הוצאות אשפוז כדלקמן:
- 2.1 דמי אשפוז, בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, רופא מנתח, טיפול נמרץ ובלבד שגשעו בעת אשפוז בבית חולים, ובלבד שישולמו ברמת המחירים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול, ולא יותר מהמקובל שם לגבי מחלקה ב-2 מיוסות SEMI-PRIVATE.
- 2.2 הוצאות העברה (בכלי תחבורה המתחייב ממצבו הגופני של המבטוח לרבות אמבולנס אווירי) לבית חולים קרוב, בהתאם להוראות סעיף 5.3 להלן.
- 2.3 אושפז המבטוח בישראל כהמשך רציף לאשפוזו עקב אירוע תאונתי בחו"ל המכוסה על פי פוליסה זו, יהא המבטוח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בישראל לתקופת אשפוזו של עד 365 יום מיום העברתו ארצה או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם משניהם ובכל מקרה לא יותר מסך מירבי של \$100,000, ובתנאי שאין המבטוח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז מגורם אחר כלשהו. למען הסר ספק, מובהר כי הפוליסה אינה מכסה אשפוז במוסד שהוא בית חולים לחולי נפש ו/או במוסד משקם ו/או במחלקה המיועדת לחולי נפש בבית חולים.
- 2.4 המבטוח ישא בהוצאות בגין הסטה רפואית כמוגדר בסעיף 1.19 להגדרות, במקרה של אירוע המכוסה על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבטוח היה זכאי ביגו להחזר הוצאות אשפוז) ויעביר את המבטוח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטוח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבטוח ואפשרות הטיפול במבטוח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטוח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטוח וביצוע ההסטה הנ"ל באמצעות המבטוח ו/או מי מטעמו בלבד. למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו ביד המבטוח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטוח או שעלותם תקוזז מהפיצוי בו חב המבטוח למבטוח.
- מודגש כי אחריות המבטוח לפי פרק זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.

- 1.23 **מוקד:** מוקד הפניות של המבטוח ליצירת קשר באמצעות מספר הטלפון ו/או מספרי הפקס ו/או אתר האינטרנט אשר צויינו בפוליסה.
- 1.24 **כתובת דואר אלקטרוני:** 669@harel-ins.co.il
- 1.25 **ניתוק קשר:** הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות, לתקופה העולה על 30 יום, של הקשר שהיה נהוג בין המבטוח לבין מי מבני משפחתו הקרובה ו/או עם המוקד ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה, לא יודע אף אחד מבני משפחתו הקרובה ואף לא המבטוח את מקום הימצאו של המבטוח ובתנאי מפורש כי הפסקה זו ארעה בתוך תקופת הבטוח.
- 1.26 **אירוע חירומי:** אירוע חירומי שאירע למבטוח בחו"ל במשך תקופת הבטוח, אליו נלווית ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב המסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות סבירות ומוצקות אחרות לפיהן יש צורך חירומי לאתר ו/או לחפש ו/או לחלץ ו/או להציל את המבטוח שחייב בסכנת מוות ממשית.
- 1.27 **תקופה אקטיבית:** תקופה מריבית בת 30 ימים בה יעשה מאמץ רצוף לאתר, לחפש, לחלץ ו/או להציל את המבטוח במקרה של אירוע חירומי או של ניתוק קשר.
- 1.28 **תקופה פסיבית:** תקופה מריבית בת 180 ימים שתחילתה לאחר תום התקופה האקטיבית, בה יחידשו פעולות איתור, חיפוש, חילוץ והצלה כמתבקש במקרה של אירוע חירומי או של ניתוק קשר, על פי מידע ו/או ראיות אחרות בעלות משקל וחד משמעיות, המצדיקות לפי שיקול דעת המבטוח את חידוש הפעולות הנ"ל והפעילות הכרוכה בהן.
- 1.29 **בן משפחה קרוב:** אשה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חותן, חותנת, סבא, סבתא, נכד, נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
- 1.30 **מלווה:** אדם אחר המבטוח אצל המבטוח בביטוח נסיעות לחו"ל המתלווה למבטוח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עימו ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב, למעט שותף יחיד לעסק.
- 1.31 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבטוח מישראל לחו"ל כמתוכנן בתקופה.
- 1.32 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהות המבטוח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו, תוך כדי התקופה שהגדרתה בסעיף 1.5 לעיל.
- 1.33 **כרטיס נסיעה:** (1) כרטיס נסיעה שנרכש בישראל לנסיעה לחו"ל; אן, בהתאם למקרה, (2) כרטיס נסיעה שרכש המבטוח בחו"ל, במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה בהוראת רופא.
- 1.34 **סטודנט:** מבטוח שהתקבל כתלמיד מן המניין באחד מהמוסדות להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.35 **שכר לימוד:** תשלום ששולם בפועל ע"י הסטודנט ו/או הסטודנט התחייב לשלמו, שכר לימוד במוסד להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.36 **דירה:** דירה במעונות סטודנטים בישראל או דירה אחרת בישראל, בתנאי ששכרה בסמך למקום לימודיו של הסטודנט ובתנאי שלא שימשה כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.
- 1.37 **שכר דירה:** תשלום ששולם בפועל, ע"י הסטודנט, בגין שכר דירה או שהסטודנט חייב לשלמו עפ"י חוזה לשכירות דירה.
- 1.38 **הוצאות סטודנט:** הפסד הוצאותיו הישירות של הסטודנט, עקב ארוע תאונתי, בגין שכר לימוד ו/או שכר דירה ששולמו

פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אישפוז-

המבטח ישלם למבוטח בישראל בגין אירוע, החזר הוצאות רפואיות כדלקמן:

3.1 טיפול רופא, בדיקות רפואיות, אבזור אורטופדי המותקן עקב תאונה.

3.2 תרופות - בהרצאת רופא מטפל ובמידה כבירה.

3.3 טיפול חירום בשיניים - המבוטח יהיה זכאי לקבל את שירותי החירום ועזרה ראשונה, ברפואת שיניים, המפורטים להלן ושירותים אלה בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - טיפול ו/או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכון כאבים, פצעי לחץ תחת תותבת קיימת - שחרור פצעי לחץ, כל טיפול נוסף הנובע מכאבי שיניים - ייתן טיפול להקלה או הפסקת הכאב, בדיקה וצילום השיניים הכואבות, מתן מרשם מתאים לשיכון כאבים במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.

שירותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו גם אם נדרשו עקב מצב קיים. התחייבות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך של \$400 לכל תקופת הביטוח.

3.4 הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, עבור טיפול פיזיותרפי, שלא במסגרת אשפוז, אם הן הוצאו עקב תאונה שאירעה בחו"ל, ובלבד שניתן בגינן אישור מראש של המבטח.

3.5 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אישפוז, עקב תאונה שאירעה בחו"ל, כגון טיפול פיזיותרפי, הורדת גבסים, מסמרים וכד' עד לסך של \$6,000 ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות רפואיות אלה מגורם אחר כלשהו. הכיסוי אינו כולל טיפול/י שיניים ו/או חניכיים מכל מין וסוג שהוא.

3.6 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אישפוז, עקב מחלה "גיאוגרפית", שארעה בחו"ל, ייעוץ וטיפול אצל מומחים פרטיים בלבד, עד לסך של \$1,000. "מחלות גיאוגרפיות" לצורכי סעיף קטן זה הינן המחלות המפורטות להלן: מלריה, טיפול הבטן, דלקת כרום המוח הפנימי, קדחת דנגי ו/או כל מחלה אחרת שתוגדר כ"מחלה גיאוגרפית" לצורכי פוליסה זו על ידי רופא של המבטח.

מודגש כי אחריות המבטח לפי פרק זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול. סה"כ ההתחייבות המיביית של המבטח על פי פרקים 2-3 לא תעלה על סך מיביי של \$800,000.

פרק 4: מוות או נכות עקב תאונה למבוטח

המבטח ישלם במקרה של תאונה שתוצאתה מוות או נכות צמיתה כמפורט להלן, את הסכומים הבאים:

4.1 במקרה של מות המבוטח ישולמו: למוטבים, ובמקרה שלא צוינו מוטבים - לירשיו החוקיים של המבוטח או למנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו, עפ"י צו ירושה ו/או צו קיום צוואה, תגמולי ביטוח בסך של \$10,000 ובתנאי שהמבוטח

מעל 18 שנה ביום קרות הארוע

4.2 במקרה של נכות צמיתה - ישולמו למבוטח אחוזים כמפורט להלן מהסכום הנקוב בסעיף 4.1, ולמבוטח שגילו עד 18 שנה אחוזים כמפורט להלן מסך של \$5,000.

האחוזים המצויינים בטבלה לעיל, מתייחסים ל-100% נכות צמיתה של אותו האיבר. נכות צמיתה אחרת תחושב תוך השוואה עם הלוח הנ"ל. נכות הקיימת לפני התאונה תובא בחשבון לצורך קביעת שיעור הנכות, ותנוכה ממנו. איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כאיבר ימין עפ"י הלוח הנ"ל.

איבר גוף	איבר הגוף	ימין	שמאל
עין אחת	זרוע	75%	65%
שתי עיניים	אמה	65%	55%
אוזן אחת	כף יד	60%	50%
שתי אוזניים	בוהן יד	25%	20%
רגל (מעל הברך)	אצבע יד	15%	12%
ירך	צרדת יד	12%	10%
כף הרגל	קמיצת יד	10%	8%
בוהן רגל	זרת יד	12%	10%
אצבע רגל אחרת	פרק אצבע		שליש מן האחוז הרשום לעיל

4.3 טיפול פסיכולוגי לאחר אירוע של תאונת דרכים, שארעה בחו"ל תוך כדי תקופת הבטוח, למבוטח שגילו מעל 18 שנה ביום קרות התאונה, שבעקבותיה המבוטח נזקק במהלך ששת החודשים שלאחריה לטיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי, יהיה המבוטח זכאי להחזר כספי כמפורט להלן: עבור טיפולים שיינתנו ע"י פסיכולוג ו/או פסיכיאטר מורשה - עד 75% מעלות הטיפול אך לא יותר מ-\$40 לכל טיפול ולא יותר מ-10 טיפולים.

פרק 5: הוצאות מיוחדות - המבטח ישלם בגין ארוע הוצאות מיוחדות כדלקמן:

5.1 ביטול נסיעה המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול נסיעה כהגדרתה בסעיף 1.31 בגין אובדן פיקודנות שאינם מוחזרים ו/או כרטיס נסיעה, או תשלומים ששולמו מראש בישראל או שעל המבוטח לשלם ושאינם מוחזרים, וזאת אם נמנע מהמבוטח באופן בלתי צפוי לצאת מישראל לחו"ל עקב מצב בריאות של המבוטח ו/או של המלווה אותו או נמנע מהמבוטח לצאת מישראל לחו"ל עקב אשפוז בלתי צפוי או מוות של בן משפחה קרוב כהגדרתו בסעיף 1.29 לעיל, או במקרה של ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרועות ומהומות בארצות היעד המונעות קיום הטיסה, והכל בתנאי כי האירוע אינו כלול בהריגי הפוליסה.

ALL IN הֶרָאָל

- 5.2 קיצור נסיעה – המבטח ישפה את המבטח במקרה שובו של המבטח לישראל לפני המועד המקורי שתוכנן על ידו כקבוע בסעיף 1.32 לעיל, בגין הוצאות ששולמו על ידי המבטח מראש ואינן ניתנות להשבה ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או הפרש בגין כרטיס נסיעה קיים (לבין כרטיס נסיעה חלופי) וזאת מחמת מוות ו/או מחלה של המבטח ו/או המלווה אותו (בתנאי שתקופת הנסיעה קוצרה בניסיון אלו עפ"י הוראת רופא מטפל בחו"ל) או בגין מותו בישראל או אשפוזו הבלתי צפוי בבית חולים בישראל של בן משפחה קרוב כהגדרתו בסעיף 1.29 לעיל ובתנאי כי האירוע אינו כלול בחריג הפוליסה.
- החזר המימרי עפ"י סעיף 5.1 לעיל יהיה \$5,000 ועפ"י סעיף 5.2 לעיל יהיה \$7,000 ומתוכם החזר עבור כרטיס נסיעה למבטח במחלקת תיירות בלבד. החזר למלווה עד לסך מירבי של \$1,000. למען הסר ספק כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבטח ו/או המלווה אותו לישראל ימחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבטח.
- 5.3 העברת מבטח ממקום הארוע ל"ח קרוב – בכלי תחבורה מתאים למצבו הגופני במקרה של פינוי, כולל אמבולנס אווירי במקרה חירומי של מחלת גבהים, ככל שהדבר אפשרי במקום האירוע, ככל שכלי התחבורה הרלבנטיים זמינים במקום האירוע, וככל שהפעולה ניתנת לביצוע במאמצים סבירים במקום האירוע, ובליוויו רפואי אם המצב מחייב זאת, והכל לפי שיקול דעת המבטח.
- 5.4 מילוט – הוצאות בגין כרטיס טיסה למילוט למדינה סמוכה מארץ בה מתקיימים פרעות ואשר יש סכנה ממשית לחיי המבטח, וזאת עד לסך של \$1,500.
- 5.5 הוצאות העברת גופה – ממקום האירוע לישראל.
- 5.5.1 מת המבטח עקב מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או על ידי חברת AXA בתאום עם המבטח.
- 5.5.2 ביקשו/ מוטבו המבטח ו/או יורשיו החוקיים לקבור במדינה בה ארע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבטח בעלות הקבורה בפועל אך לא יותר מ-\$2,500.
- 5.6 טיסת חירום לבן- משפחה קרוב.
- אושפז המבטח בחו"ל עקב אירוע תאונתי המצריך הליך כירורגי חודרני ואישפוזו עולה על 10 ימים או שהרופא המטפל קבע כי עקב האירוע ה"ל חיי המבטח בסכנה, ישלם המבטח לבן משפחה קרוב עלות רכישת כרטיס נסיעה למקום אישפוזו של המבטח עד לסך מירבי של \$1,500 וכן עלות שהייה של עד 10 ימים במלון ועד לסך מירבי של \$1,000.
- 5.7 שהיה נוספת בחו"ל – ארע למבטח מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך התקופה ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונסמרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי.
- 5.7.1 ישא המבטח וישפה את המבטח בעלות הוצאות לינה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח, במלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבטח. היה עם המבטח לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בסעיף 1.30 להגדרות אשר לא בא לסעוד את המבטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה כאמור לעיל, בגין התקופה שלאחר תקופת הביטוח. השיפוי יעלה על סך \$1,000 למבטח ו-\$1,000 למלווה.
- 5.7.2 כרטיס נסיעה: כרטיס נסיעה לישראל, כמוגדר בסעיף 2.33 עד לסך \$1,500 למבטח ועד לסך \$1,000 למלווה אחד בלבד (למעט מלווה אשר בא מישראל לסעוד את המבטח).
- למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבטח ו/או המלווה אותו לישראל, ימחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבטח.
- 5.8 הפסד תשלומי סטודנט – המבטח ישלם לסטודנט וישפה אותו בגין הוצאות סטודנט, כהגדרת מונח זה בסעיף 1.38 לעיל, עקב ארוע תאונתי שארע, שבגיננו נאלץ המבטח להעדר לפחות חודש מלימודיו במוסד להשכלה גבוהה ו/או ממגוריו בדירה, וזאת עד לסך מירבי של \$1,500, ומתוכם עד לסך \$750 בגין שכר דירה, ועד לסך \$750 בגין שכר לימוד.
- אם הסטודנט אינו דייר יחיד בדירה, ישולם לו החלק היחסי מהסך המירבי לתשלום בגין שכר הדירה. המבטח לא ישלם לסטודנט הפסד תשלומים בגין שכר דירה העולה על הסכום שהסטודנט שילם בפועל ו/או התחייב לשלם עפ"י חוזה.
- 5.9 ביטול נסיעה עקב מלחמה – המבטח ישפה את המבטח בגין עלות כרטיס טיסה בלבד במקרה של ביטול נסיעה כמוגדר בסעיף 1.31 להגדרות, אם הביטול נגרם מחמת מלחמה בהיקף מלא שהוכרזה בין ישראל ובין מדינה זרה ובלבד שהמבטח נקרא עקב כך לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופת 7 הימים הקודמים למועד המקורי המתוכנן לצאת המבטח לחו"ל. היקף הכיסוי יהיה בגובה עלות כרטיס הנסיעה במחלקת תיירות אך לא יותר מסך מירבי של \$4,000. למען הסר ספק, הפיצוי על פי סעיף זה יחול אך ורק על נזקי המבטח בלבד (ולא על נזקי מלווה אשר נגרמו עקב גיוס המבטח על פי צו קריאה).

ALL IN הֵרָאֵל

פרק 6: חריגים לפרקים 2 - 3 - 5

1. הוצאת בעת אשפוז.
2. הוצאת רפואית בחו"ל שלא בעת אשפוז.
3. הוצאת מיוחדת.

המבטח לא ישלם תביעה/ות על פי אחד הפרקים המפורטים לעיל, הנובעת/ות או הקשורה/ות ב-

- 6.1 מצב בריאותי שהטיפול בו היה צפוי במבוטח ו/או בן משפחה קרוב.
- 6.2 מצב בריאותי שבגינו היה המבוטח, או בן משפחה קרוב, בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או במעקב רפואי, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, או בגין החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה שהיתה קיימת בעבר לפני צאת המבוטח לחו"ל (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).
- 6.3 אשפוז והוצאת רפואית עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ואשר ניתן לדחות עד שוב המבוטח לישראל. המבטח יהא זכאי לחייב המבוטח בכל עת במשך התקופה לשוב לישראל להמשך טיפול אם החרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 6.4 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת טיפול בולד או בעובר או בפג).
- 6.5 טיפול ע"י כירורגט, נטרופאט, הומופאט, תוכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), מכונטרפיה, הידרותרפיה, טיפולים אלטרנטיביים, פיזיותרפיה (למעט כקבוע בפרק 3), ביקורת תקופתית, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום כאמור בפרק 3 סעיף קטן 3.3 לעיל), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי - אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 6.6 שיקום כתוצאה מאירוע תאונתי.
- 6.7 אבזורים רפואיים או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם. למען הסר ספק ישלם המבטח עבור אבזור אורטופדי המתוקן בחו"ל עקב תאונה.
- 6.8 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS).
- 6.9 השתלת איבר או איברים.
- 6.10 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באישור המבטח.
- 6.11 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל בהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.3 או 3.5 ו-3.6 לעיל, בהתאם למקרה.
- 6.12 השתתפות עצמית: בכל תביעה אשר עבורה ישלם המבטח על פי פרקים אלה ינוכה סך של \$25 כהשתתפות עצמית של המבוטח, למעט מקום בו מצויין סכום השתתפות עצמית שונה.
- 6.13 המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:

- 6.13.1 חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הזמנה הנסיעה.
- 6.13.2 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.
- 6.13.3 עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהיא בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
- 6.13.4 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
- 6.13.5 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לטובת נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואיסטון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
- 6.13.6 עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- 6.13.7 הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשאו המבוטח ואשר הן מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החרה ארצה.
- 6.13.8 קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרתן בפוליסה, עקב מותו או אשפוזו של המבוטח ו/או המלווה אותו, הנובע ממצב מחלתי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבוטח לחו"ל.
- 6.13.9 קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרתן בפוליסה, עקב מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, אם לפני צאת המבוטח לחו"ל היה בן המשפחה הקרוב חולה סיעודי ו/או חולה סופני.
- 6.13.10 נסיעה שמטרתה או אחת ממטרותיה קבלת טיפול רפואי בחו"ל.

פרק 7: כבודה - אבדן, גניבה או נזק למטען אישי נלווה

המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו בגין ערך כבודה במקרה אבדן או גניבה שארעו לכבודה במשך התקופה בדרכו של המבוטח ישירות לחו"ל, בחו"ל ובדרכו ישירות מחו"ל לביתו בישראל, עד לסך מירבי של \$1,750, אך לא יותר מערכה הממשי (בניכוי בלאי). למרות האמור לעיל ולהלן, מבוטח עד גיל 18 יהיה זכאי למחצית הסכומים הנקובים בפרק זה.

סייגים לפרק הכבודה:

- תגמולי ביטוח הכבודה יהיו מוגבלים ל-\$200 לכל פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת).
- 7.1 תגמולי הבטוח לחלקי הכבודה המהווים חלק מהסכום המירבי כאמור יהיו כדלקמן:
 - 7.1.1 דברי ערך כהגדרתם בס"ק 1.40 לעיל עד לסך \$400 מתוכם בגין אובדן או גניבה של מצלמה על אבזורה עד לסך \$350.
 - 7.1.2 אובדן או גניבת תרמיל עד לסך \$300.

ALL IN הֶרָאָל

- ב. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה, ובכפוף לגבול אחריות המבוטח על פי פרק זה, יהיה התשלום המירבי שישולם בגין אובדן ו/או נזק למטען כלשהו – ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.
- 7.3 כבודה שהיתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהיתה באחריות צד שלישי: במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה למוביל או לצד השלישי. המבטח יפצה את המבוטח רק לנזקיו מעל לסכום הפיצוי שישולם על ידי המוביל או הצד השלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.
- 7.4 המבטח לא יחא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

פרק 8: חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח עבור נזק לצד שלישי שאירע בחו"ל לגוף או רכוש בגינם חב המבוטח וזאת עד לסך כולל של \$100,000. תנאי לקיום חבותו של המבטח עפ"י פרק זה יהיה התאמת חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי להגדרת חבות זו בישראל על פי פקודת הנזיקין.

חריגים לפרק 8:

- המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
1. חבות מעבידים, חבות חוזית, או חבות כלפי בן משפחה של המבוטח.
 2. חבות עקב מעשה מכון, מעשה בזדון, או מעשה בלתי חוקי.
 3. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.
 4. חבות עקב משלוח יד, עסק או מקצוע.
 5. חבות עקב שימוש בכלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט.
 6. חבות כתוצאה מעיסוק בטיפוס הרים, בספורט חורף, בצלילה, ברכיבה או בשימוש בכלי נשק.
 7. חבות עקב בעלות או החזקה במקרקעין או במבנה (למעט כאשר תפישתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
 8. כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה בפוליסה זו, וחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.
 9. מייד עם היוודע למבוטח על מקרה העלול לגרום תביעה על פי פוליסה זו, וכן בהוודע לו על פתיחת הליכים או חקירה, עליו להודיע על כך למבטח בכתב. הרשות ידי המבטח לנהל בשם המבוטח כל הליך או פשרה ועל המבוטח לשתף פעולה עמו. המבוטח לא ינהל כל משא ומתן, לא יציע כל הצעה ולא יודה בכל אחריות, אלא בהסכמת המבטח מראש.

- 7.1.3 גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי) לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או גניבת מטען אישי מתא שמירת חפצים – עד לסך מירבי של \$400.
- 7.1.4 ערך מזוודה או תיק או ארנק עד לסך \$50.
- 7.1.5 שחזור מסמכים כהגדרתם בס"ק 1.41 לעיל, – עד לסך של \$150.
- 7.1.6 אובדן או גניבה של מסרסת וידאו במשך תקופת הבטוח, עד לסך \$1,000 אך לא יותר מערכה הממשי (בניכוי בלאי) בתנאי ש:
- א. המבוטח רכש את מסרסת הוידאו לפני תחילת תקופת הביטוח.
 - ב. המבוטח הצהיר על סוג מסרסת הוידאו ומספרה, בהצהרה מיוחדת לבטוח זה, ויש בידיו קבלה על רכישת המצלמה או תעודת אחריות מקורית.
 - ג. סוכן הביטוח אישר בחותמת וחותימה את הצהרת המבוטח.
 - ד. לא קויים האמור בסעיפים א' עד ג' לעיל, יהא הכיסוי בגין מסרסת וידאו עפ"י סכום הבטוח לדברי ערך כאמור בפרק זה לעיל.

השתתפות עצמית: מכל תביעת כבודה אשר עוברת ישלם המבטח על פי פוליסה זו, ינוכה סך של \$25 כהשתתפות עצמית של המבוטח, למעט בגין מסרסת וידאו בגינה ינוכה סך של \$75.

חריגים נוספים לפרק 7:

- 7.1 המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשיחור וכו'), תוכנות מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולרי, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, מכשירים רפואיים לרבות שניים תותבות וכו', תרופות (כמטען), מטריה, שמישה, חפצי אומנות, חפץ שברי, כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן אירעו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.
- בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק למצלמה ואביזריה, נזק נגרם ע"י עש, תולע, החרמה, הפקעה, נזק שנגרם למזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש, נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.
- נזק הנגרם לתכשיטים ו/או לדברי ערך דומים אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.
- א. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק, המעידות על כך, יוערך הנזק על ידי המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.

פרק 9: איתור, חילוץ והצלה

תשע" ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי, כל אמצעי תעבורתי מכל סוג שהוא בהתאם לנסיבות, וכן ציוד מכני ו/או טכני על מנת למלא את משימות המבצע ולהביא את המבוסט למקום הקרוב ביותר בו ניתן לספק לו שירות עזרה רפואית בהתאם למצבו הרפואי.

9.1.5 המבטס מתחייב להפעיל את כל האמור בפרק 9 על כל סעיפי המשנה שבו במשך תקופה של עד 30 יום כקבוע בסעיף 1.27 להגדרות בביטוח נוסף זה, המוגדרת כתקופה אקטיבית, או עד לגמר הסכום המיירבי למחויבותו של המבטס על פי פרק 9 זה (כמפורט בסעיף 9.4), המוקדם מבין השניים.

9.1.6 המבטס ימשיך במבצע גם לאחר עבור התקופה האקטיבית לעיל למשך תקופה נוספת כמוגדר בסעיף 1.28 להגדרות כתקופה פסיבית, אם קויימו התנאים הקבועים בהגדרת התקופה הפסיבית ובתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המיירבי למחויבות המבטס על פי פרק 9 זה (כמפורט בסעיף 9.4).

9.1.7 לאחר תום התקופה הפסיבית ו/או עם תום הסכום המיירבי למחויבות המבטס על פי פרק 9 זה, המוקדם מביניהם, יפסיק המבטס את המבצע ותסתיים התחייבותו ואחריותו על פי פרק זה. המבטס ידווח לבן משפחה קרוב בכתב ויפרט את כל הפעילויות שביצע וזאת תוך 30 יום מיום גמר התקופה הפסיבית. במסגרת דיווח זה ימסור המבטס את כל המידע הרלוונטי והעדכני המצוי בידו כמו כן ידווח המבטס לפי בקשת בן המשפחה הקרוב את העלויות שהוצאו במהלך המבצע על ידי המבטס.

9.1.8 הסתבר למבטס במהלך הפעלת המבצע או לפני כי המבוסט מת, יפעל במסגרת פרק זה לאיתור ו/או לחיפוש ו/או לחילוץ גופת המבוסט והעברתה לישראל. הוצאות המבטס על פי סעיף זה יהיו בנוסף למחויבותו להעברת גופת המבוסט לישראל על פי סעיף 5.5.

9.1.9 שיתוף הפעולה המלא של כל בני המשפחה הקרובים עם צוות "הראל" שש תשע" הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם למחויבות המבטס על פי פרק 9.

9.1.10 על מנת לנמנע כל ספק אפשרי, מודגש, מוצהר ומוסכם כי אין התחייבות המבטס על פי פרק 9 להבטיח את הצלחת מבצע איתורו, חיפושו, חילוץו והצלתו של המבוסט. המבטס מתחייב לעשות באופן סביר ככל שניתן בנסיבות הקיימות להצלחת המבצע, אולם אם למרות מאמצי המבטס לא יעלה בידו לאתר את המבוסט לחלצו או להצילו לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטס על פי פרק זה ו/או תנאי מתנאי.

9.1 התחייבות המבטס – המבטס, יישא בהוצאות בגין איתורו, חיפושו וחילוץו ו/או הצלתו של המבוסט (להלן: "המבצע"), אם נותק עמו הקשר כהגדרתו בסעיף 1.25 או אם ארע לו אירוע חירומי כהגדרתו בסעיף 1.26 להגדרות, והכל כמפורט להלן:

9.1.1 במקרה של אירוע חירומי יפעיל המבטס את המבצע, תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות, עם קבלת ההודעה במוקד מבן משפחה קרוב כי אירע למבוסט אירוע המוגדר כחירומי. המבטס יפעיל את המבצע בהתאם לנתונים שיקבל ויאסוף בין באמצעות צוות "הראל" שש תשע" אשר ישלח על ידו מישראל למקרה האירוע ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידו על פי שיקוליו הבלעדיים וככל שניתן לפעול בסבירות בנסיבות המיוחדות של האירוע החירומי הנוגע בדבר.

9.1.2 ניתוק קשר: נותק הקשר עם המבוסט כהגדרתו בסעיף 1.25 להגדרות ובן משפחה קרוב הודיע על כך למוקד יפעיל המבטס את המבצע בהתאם לנסיבות כדלהלן:

9.1.2.1 מיום קבלת ההודעה אצל המבטס, יחל המבטס באמצעות צוות "הראל" שש תשע" בישראל, הכולל גם פסיכולוג בישראל, ברבור נסיבות ניתוק הקשר עם המבוסט. ברור יסודי זה יעשה ע"י הצוות עם בן משפחה קרוב ו/או עם כל מקור מידע סביר אחר שיובא לידיעתו מהאירוע ומכל מקום אחר בעולם ובכללם אנשי יחידת הקשר של משרד החוץ בישראל ומחוצה לה וכן ישתמש במידע שהועבר אליו על ידי המבוסט באמצעות התיבה-הקולית על פי מחויבותו של המבוסט בהתאם לתנאי ביטוח נוסף זה, על מנת שיוכל לאתר את מקום המצאו של המבוסט ו/או את מסלול טיולו.

9.1.2.2 לא אותר המבוסט במהלך הברור כקבוע בסעיף 9.1.2.1 לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה מבן המשפחה הקרוב, יפעיל המבטס את המבצע, בהתאם לנתונים שיקבל ברבור ששעשה על פי סעיף 9.1.2.1 לעיל בין באמצעות צוות "הראל" שש תשע" אשר ישלח על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידי צוות "הראל" שש תשע" של המבטס ו/או בשילוב צוותים או חלקם.

9.1.3 במסגרת המבצע, המבטס יישא בהוצאות הטסתו בשירות מטוסים רגיל של בן משפחה קרוב אחד, אם יתבקש לעשות זאת, על מנת שהנ"ל יצטרף לצוות המבצע ובתנאי מפורש כי המבוסט טרם אותר. בן המשפחה הקרוב המתלווה למבצע לא יהא זכאי להתערב בשיקולי הדעת של עורכי המבצע.

9.1.4 המבטס ישא בכל ההוצאות הקשורות במבצע ויפעיל לשם כך, בין באמצעות צוות "הראל" שש

ALL IN הראל

- 10.4 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה משטרתית, מחתרתית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, שביתה או בפעולה בלתי חוקית, שימוש בכלי נשק.
- 10.5 איבוד לדעת או ניסיון לכך.
- 10.6 צלילה ללא רשיון או ללא ליווי מדריך מוסמך, סנפלינג ללא ליווי מדריך מוסמך, פעילות ספורטיבית במסגרת אגודת ספורט ו/או פעילות ספורטיבית תחרותית, איגורף, האבקות, כל סוגי קרב המגע, דאיה, ריחוף/גלישה בעזרת מצנחים עם מנוע עזר, צניחה למי שלא הוסמך לכך בקורס צניחה ייעודי בין אם צנח עם מדריך צניחה ובין אם לאו, צניחה במסגרת קורס צניחה והכל למעט פעילות ספורט אתגרי, כהגדרת מונח זה בסעיף 1.20. למען הטר ספק, אין כיסוי לספורט אתגרי אשר בוצע במסגרת פעילות ספורטיבית תחרותית.
- 10.7 שתייה לשכרה, שימוש בסמים.
- 10.8 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב בכיסויים.
- 10.9 נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל הוצאות הנובעות מהפסד ובזבוז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות השהייה, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.
- 10.10 תאונת דרכים כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רשיון מקומי תקף לארץ האירוע, ו/או רישיון ישראלי ו/או בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע אין צורך ברשיון נהיגה בכלי הרכב.
- 10.11 רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע עם נהג ללא רשיון נהיגה לאופנוע המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע התאונתי, למעט במדינות בהן לא נדרש רשיון נהיגה לאופנוע.
- 10.12 הוצאות נסיעות במוניות, אשורות, עמלות, היטלים, מסים, שיוח טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
- 10.13 הפרעה נפשית או עצבנית, או מצב נפשי זמני, או מחלת נפש.
- 10.14 שכר לימוד או שכר דירה אשר הוענקו למבוטח כמילגה.
- 10.15 לא יכוסה כל מקרה ביטוח שארע בתקופת נתק בין התקופה לתקופה הנוספת. כל מקרה ביטוח שארע במהלך התקופה הנוספת לאחר נתק, יכוסה רק אם ארע לאחר תקופת אכשרה כמפורט בתנאי הארכת תוקף הפוליסה.
- 10.16 המבטח לא יהיה אחראי לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם. כמו כן המבטח לא יהיה אחראי בכל מקרה בו נמנע מהמבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי. חטיפת המבוטח.
- 10.18 רעידת אדמה, חריג זה יחול אך ורק על פרק 9. לפוליסה זו (איתור חילוף והצלה).

- 9.2 התחייבות המבוטח - המבוטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח בכל הקשור לפעולות המפורטות בפרק 9, ולקיים ולבצע את הפעולות הבאות:
- 9.2.1 להתקשר לפחות אחת ל-30 יום במהלך שהותו בחו"ל למוקד, בין ישירות באמצעות הטלפון ו/או בפקס ובין באמצעות התיבה הקולית. בהתקשרות זו יציין המבוטח את שמו, מס' הפוליסה שלו, מקום המצאו המדוייק בעת מסירת ההודעה, ואת המקום ו/או המקומות אליו/הם הוא עתיד להגיע ב-30 הימים הקרובים.
- 9.2.2 גם אם אין כוונת המבוטח לשנות את מיקומו ב-30 הימים הקרובים שלאחר התקשרותו האחרונה, יהא המבוטח חייב לדווח למוקד ו/או לתיבה הקולית עובדה זו, תוך ציון כל הפרטים הנוגעים בדבר אשר פורטו לעיל. במידה והמבוטח ישנה את מיקומו מוקדם יותר מ-30 יום כאמור לעיל, ובאפשרותו לדווח על כך למבטח ו/או לאתר האינטרנט ו/או למוקד יעשה זאת בטרם חלפו 30 הימים כאמור לעיל.
- 9.2.3 דיווח המבוטח כאמור לעיל באמצעות התיבה הקולית הכלולה במוקד, ישיב במדוייק על כל השאלות אשר יוצגו לו על ידי התיבה הקולית ויפעל במדוייק על פי הוראותיה.
- 9.2.4 לא מילא המבוטח את התחייבותו לפי פרק זה כמפורט לעיל, לא יוכל להאריך את תקופת הביטוח על פי פוליסה זו ו/או לרכוש פוליסה נוספת לתקופת ביטוח אחרת.
- 9.3 הכיסוי על פי פרק זה לא יחול במקרים הבאים:
- א. אם ניתוק הקשר הינו כתוצאה ממצב פוליטי ו/או מצב בטחוני בחו"ל.
 - ב. אם נמנע מהמבטח להפעיל את המבצע, כתוצאה ממצב פוליטי ו/או מצב בטחוני בחו"ל.
 - ג. אם ניתוק הקשר או האירוע החרום נובע כתוצאה מרעידת אדמה.
- 9.4 סה"כ התחייבות המבטח על פי פרק זה לא תעלה על סך מירבי של \$80,000. למרות האמור לעיל, במידה ושולמו דמי ביטוח נוספים להרחבת הכיסוי על פי פרק זה, תורחב התחייבות המבטח לכדי סך מירבי של \$100,000 או \$120,000, בתנאי שמדי הביטוח תואמים את ההרחבה כאמור, שנרשמה על גבי הפוליסה.

פרק 10: חריגים כלליים - בנוסף לחריגים המיוחדים לכל פרק בנפרד:

- מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, המבטח לא ישלם תביעות/הנובעות/או הקשורה/ות ב:
- 10.1 התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.
- 10.2 טיסה שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.
- 10.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית ו/או צבאית.

ALL IN הֵרָאֵל

- ה. הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה/קיצור נסיעה.
כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משדר הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'.
כל קבלה ואישור המאשרים את העלות והחיובים שחוייב בהם המבוטח עקב ביטול הנסיעה ואי יציאתו לחו"ל ו/או עקב קיצור הנסיעה.
- ו. הפסד תשלומי סטודנט – כל המסמכים הרשמיים והרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון אישור המוסד להשכלה גבוהה על תשלום שכר לימוד, חוזה שכירת הדירה וכו'.
- 11.3 ביצוע האמור בפרק זה על כל סעיפיו, על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.

פרק 12: ביטול הפוליסה

- 12.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא היתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח לפי תעריף המבטח בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.
- 12.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ, ובמקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.
- 12.3 לאחר יציאת המבוטח את הארץ יהא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, במקרה של קיצור שהיה בחו"ל העולה על 9 ימים, ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו, ובתנאי שהתביעה להחזר כספי כנ"ל תוגש למבטח לא יאוחר מ-60 יום מיום חזרת המבוטח לישראל. מודגש בזאת כי בעת הגשת תביעה בגין קיצור תקופת בטוח, על המבוטח להציג את צילום דרכונו הכולל חותמת כניסה לישראל או לחילופין אישור ממשרד הפנים על מועד הכניסה לישראל.
- 12.4 למען הסר ספק, המבוטח לא יהא זכאי להחזר דמי ביטוח למעט במקרה של ביטול נסיעה או קיצור נסיעה כאמור בפרק זה על כל סעיפיו.

פרק 13: הארכת הפוליסה

- 13.1 רצה המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו וטרם תמה תקופת הביטוח, יהא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן:

- 10.19 השתתפות פעילה של המבוטח במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי/י שלג) ו/או כל כלי רכב לרבות כלי שיט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא.
- 10.20 פוליסה לנסיעה לחו"ל שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב ע"י המבטח.

פרק 11: תביעה

- 11.1 המבוטח ישתיף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.
- 11.2 המבוטח יודיע למבטח מיד על כל אירוע מבטח וימציא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים, כולל חתימה על טופס ויתור סודיות רפואית והאישורים (מקוריים), והפרטים הרלוונטיים, כולל אלה המפורטים להלן:
- א. אשפוז בבית חולים בחו"ל: טופס אשפוז מבית החולים בו אושפז המבוטח. כמו כן, על המבוטח לוודא שבית החולים התקשר למבטח לצורך אישור תשלום האישפוז.
- ב. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז: מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות. תרופות – מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות.
- למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הקשורות בהוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח המוגיעים לו, אם מוגעים לו, על פי תנאי פוליסה זו.
- ג. כרטיס נסיעה: הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.
- ד. אובדן או נזק לכבודה: רשימה הכוללת תיאור מדוייק ומפורט של פרטי האירוע, פרטי הכבודה שאבדה או ניזוקה, מקום הרכישה של הכבודה שאבדה או ניזוקה וסכום התביעה בגין הכבודה שאבדה או ניזוקה; ובצירוף האישורים המפורטים בהמשך, בהתאם למקרה: אישור על הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל – תנאי הכרחי לטיפול בתביעה (בכל מקרה ומקרה); אישור הודעה לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי התבורה ציבורי אחר, לפי העניין, אם האירוע אירע בזמן טיסה או נסיעה; אישורי רכישה של הכבודה שאבדה או ניזוקה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.

ALL IN הֵרָאֵל

- הסכונים המכוסים על פי פוליסה זו.
- ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי, המכוסים עפ"י תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות האירוע נשוא האובדן או הנזק או ההוצאה הנ"ל היה קיים לגבי ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשו על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.
- ג. מבלי לפגוע באמור בסעיף 10.8 לעיל בפרק חריגים כלליים, תבע המוטב תשלום מאת המבטח עבור אובדן ו/או הוצאה ו/או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין ו/או על פי הסכם, לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על יד המוטב.
- ד. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בס"ק 14.1 ג' לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהיתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו למבוטח. המבוטח ימחה את זכויותיו אצל הצד השלישי לטובת המבטח עד לגובה הסכום כאמור בסעיף זה.
- ה. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
- א. 14.2 כל תשלום במטבע ישראלי עפ"י פוליסה זו יבוצע לפי השער הידוע ביום התשלום של תגמולי הביטוח למבוטח, של סוג שער החליפין, שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח.
- ב. יום ביצוע התשלום משמעותו יום עריכת ההמחאה ע"י המבטח ותקופת עיכוב של עד 7 ימים מיום עריכתו ועד הגיעה למבוטח לא תחייב בהפרשי הצמדה או עדכון השער.
- 14.3 אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבות המחייבות את המבטח.
- 14.4 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבותו לפי פוליסה זו.
- 14.5 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום הארוע.

פרק 15: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט בישראל.

- א. תוגש למבטח בקשה בכתב על ידי המבוטח, או מי מטעמו, לפני תום תקופת הביטוח על פי פוליסה, על טופס ייעודי של המבטח.
- ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.
- ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.
- ד. הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למוטב פוליסה כאמור לעיל.
- 13.2 רצה המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל מעבר תקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו ותמה תקופת הביטוח, יהא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן:
- א. תוגש למבטח בקשה בכתב חתומה על ידי המבוטח או מי מטעמו, על טופס ייעודי של המבטח.
- ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה מהיום בו הונפקה הפוליסה ושושלמה.
- ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.
- ד. בפוליסה החדשה תהא תקופת אכשרה של 7 ימים מתחילת הביטוח, למעט במקרה של אירוע תאונתי ו/או אשפוז חירומי. וכן תקופת אכשרה של 15 יום לכל מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לאירוע של איתור ו/או חילוץ.
- ה. הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כאמור לעיל.
- 13.3 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, והרופא המטפל בחו"ל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל. במקרה זה תוארך תקופת הביטוח לתקופה של 14 יום או עד המועד בו קבע הרופא כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם משיניהם.
- הארכה זו תבוצע על פי שקול דעת של המבטח, לאחר שיומצאו לו המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטח בכתב, תופק למבוטח פוליסה חדשה, תמורת דמי ביטוח נוספים, בתנאים ובהגבלות שייקבעו ע"י המבטח.

פרק 14: תנאים כלליים

- 14.1 ביטוח בחברות אחרות:
- א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו מפני

ALL IN הראל

טופס הארכת הפוליסה

המבוטח תקופת אכשרה בת 7 ימים לכל מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לאירוע בריאותי שאינו תאונה וכן תקופת אכשרה בת 15 יום לכל מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לאירוע של איתור וחילוץ. למען הסר ספק, לא יכוסה כל מקרה ביטוח שארע בתקופת הנתק.

4. ידוע למבוטח כי הפוליסה המוארכת תיכנס לתוקפה אך ורק מהיום בו שולמו דמי הביטוח בפועל, עבור ההארכה.

5. ידוע לי, כי הארכה אשר הסתבר בדיעבד, אפילו הוצאה בתום לב, כי באותה עת המבוטח בפוליסה הבסיסית לא יכול היה לחתום על ההצהרה דלעיל שכן היה חולה ו/או במצב בריאות לקוי ו/או בטיפול רפואי ו/או עברה תקופת הביטוח המקסימאלית (730 יום) או שלא היה עימו קשר, לא תחייב את המבטח ולא תהא באחריות. במקרה זה תתבטל הפוליסה המוארכת מתחילתה ודמי הביטוח של הפוליסה המוארכת יוחזרו למבוטח.

למען הסר ספק – אין חובה על המבטח להאריך את תקופת הביטוח לאחר נתק העולה על 7 ימים.

לתשומת לבך! בגין הארכת הפוליסה שיש בה נתק מעל 7 ימים ברצף הביטוחי תשלום פרמיה יומית מיוחדת עבור הארכה זו ועבור כל הארכה נוספת, עד לחזרת המבוטח לישראל.

הארכת תוקף פוליסה המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה שמספרה _____

שם המבוטח _____

4. אבקש להאריך את פוליסת הביטוח. _____ עד לתאריך _____

שמי _____, ת.ז. _____ קרבה למבוטח _____

טלפון _____ טלפון סלולרי _____

הנני מצהיר כי קראתי את תנאי הביטוח ובמיוחד את החרגים הנוגעים למצב בריאות לקוי וכי המבוטח ביקש ממני להאריך את הפוליסה הנ"ל, והנני מצהיר כי למיטב ידיעתי:

1. לא חל שינוי במצב בריאותו התקין של המבוטח מיום הוצאת הפוליסה הבסיסית ואין למבוטח, נכון ליום הגשת בקשתי להארכה, כל תביעה מכל מין וסוג שהוא עפ"י הפוליסה הבסיסית. המבוטח ו/או בן משפחה קרוב לו לא היה בטיפול ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה מעת צאתו לחו"ל או בעת שהותו בחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל. יש לי קשר עם המבוטח וידוע לי היכן הוא נמצא נכון ליום הגשת בקשתי להארכה.
2. ידוע למבוטח כי פוליסה זו ניתנת להארכה לתקופה שלא תעלה, ביחד עם הפוליסה הבסיסית, על 730 יום.
3. ידוע למבוטח כי במידה ויחול פער שעולה על 7 ימים בין התקופה על פי הפוליסה הבסיסית לבין התקופה הנוספת, אז לא יהיה כיסוי לכל אירוע שהתרחש במהלך נתק זה והמבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו על פי הפוליסה בגינה. אם יחול נתק (פער העולה על 7 ימים) בין התקופה לבין התקופה הנוספת, תחול על

חתימת המבקש

שם המבקש

תאריך

הראל ALL IN

שאלון רפואי והצהרת בריאות לקבלת סיוע טלפוני של צוות רופאים ואחיות

מקרה ביטוח הקשור ו/או הנובע מהמחלה/ות עליה/ן הצהרת בטופס זה, אינו מכוסה על פי פוליסה זו

מס' פוליסה _____ מתאריך _____ עד _____

- שלום, _____
- לשם מתן ייעוץ רפואי באמצעות הטלפון נדרש ממך מידע על מצבך הבריאותי בעת רכישת הפוליסה. נא למלא השאלון שלהלן:
1. שם משפחה: _____ שם פרטי: _____
 2. מס' ת.ז.: _____ שנת לידה: _____
 3. מה סוג הדם שלך (הקף בעיגול): A B AB O לא ידוע
 4. באיזה קופת חולים הינך חבר/ה: _____
 5. האם יש רופא משפחה או אחד המכיר אותך מבחינה רפואית? כן / לא
שם: _____ טלפון כולל קידומת: _____
(פניה אל הרופא המטפל תעשה רק במקרה שיידרשו פרטים נוספים).
 6. האם יש רופא שיניים אצלו את/ה מטופל/ת? כן / לא
שם: _____ טלפון כולל קידומת: _____
 7. האם את/ה סובל/ת מאחת או יותר מהמחלות הבאות? (הקף בעיגול)
- א. מחלת לב. פרט: _____
- ב. מחלת ריאה. פרט: _____
- ג. מחלת כבד. פרט: _____
- ד. מחלת כליות. פרט: _____
8. אם את/ה סובל ממחלה כרונית (אחרת מאלה שבסעיף 7) או מבעיה רפואית? כן / לא, פרט: _____
9. האם אושפזת בעבר בבית חולים? כן / לא. אם כן, מה הייתה סיבת האשפוז -
בדיקות / ניתוח / אחר (פרט) - _____
- סיבת האשפוז/ ניתוח: _____
- תאריך: _____ שם בית החולים: _____
- סיבת האשפוז / ניתוח: _____
- תאריך: _____ שם בית החולים: _____
- סיבת האשפוז / ניתוח: _____
- תאריך: _____ שם בית החולים: _____

הראל ALL IN

- המשך -

מקרה ביטוח הקשור ו/או הנובע מהמחלה/ות עליה/ן הצהרת בטופס זה, אינו מכוסה על פי פוליסה זו

* השרות יינתן אך ורק אם המבוטח חתם על הטופס הנ"ל. מטעמים של סודיות רפואית השרות ע"י הרופאים יינתן למבוטחים השוהים בחו"ל. השאלון מיועד רק לצרכי השרות והיעוץ הרפואי בלבד. הכיסוי על פי תנאי הפוליסה בלבד.

בחתימתך, הינך מאשר שקראת את תנאי הסיוע הטלפוני ותנאיו מובנים לך.

10. האם את/ה נוטל/ת תרופות באופן קבוע? - כן / לא, פרט:

11. האם ידוע לך על רגישות יתר לתרופה (או אחרת)? - כן / לא, פרט:

12. האם קיבלת בעבר עירוי דם? כן / לא

13. האם היום את/ה משתמש/ת במשקפיים ו/או עדשות מגע? כן / לא, פרט:

14. האם את/ה מעשן/ת? כן / לא

עד לחתימה

חתימה

תאריך

הראל ALL IN

הנדון: כתב שחרור סודיות רפואית

מס' פוליסה _____ מתאריך _____ עד _____ השם: _____

מס' תעודת הזהות: _____

כתובת: _____

קופת חולים: _____

מס. חבר קופת חולים: _____

אני החתום מטה, המבוטח בפוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל, משחרר בזה כל רופא וכל מוסד רפואי ועובדיו מחובת הסודיות הרפואית ומבקש בזה למסור להראל חברה לביטוח בע"מ ולבא כוחה כל מסמך אשר ידרש על ידם אודות מחלתי, מצבי הרפואי, הטיפול שניתן לי, תוצאותי ו/או כל מידע אחר הנוגע למצבי הרפואי.

בחתימתי להלן, יש לראות גם אישורי בקשר לפטור שאנוכי נותן/ת לכם מכל חובת סודיות שחלה עליכם ו/או שתחול עליכם לפי כל דין.

תאריך _____ שם המבקש _____ חתימת המבקש _____

הראל ALL IN

הצהרת על הוצאת מסרטה וידאו מישראל

הנני מבוטח על פי פוליסת ביטוח נוסעים לחו"ל שמספרה _____
הנני מצהיר כי אצא לחו"ל עם מסרטה וידאו מסוג _____ שמספרה _____
משנת ייצור _____, ויש בידי קבלה מקורית על רכישת המסרטה ו/או תעודת אחריות מקורית של המסרטה.
ידוע לי כי ללא הצהרה זו כשהיא חתומה על ידי וע"י סוכן הביטוח וללא צרוף קבלה מקורית ו/או תעודת אחריות מקורית. יהיה הכיסוי עפ"י דברי ערך בפרק 7.

מספר פוליסה

שם המבוטח

חתימת וחותמת של סוכן הביטוח

חתימת המבוטח

תאריך

(טופס זה ישאר בידי המבוטח ויוגש לחברת הביטוח במקרה תביעה)

הראל ALL IN

כרטיס המבוטח שלך
קלף, מלא פרטיך וקח עמך לחו"ל



מדבקת מידע
קלף, מלא את הפרטים הנדרשים והדבק על המקורר



ALL IN הראל

הנחיות שימוש

כיצד לנהוג בעת אישפוז בבית חולים

1. הצג את כרטיס המבוטח במשרד הקבלה של ביה"ח.
 2. ודא כי תועבר הודעה מיידיית ל"הראל" ע"י ביה"ח.
 3. אם נדרשת לשלם סכום כלשהו יש להודיע לחברת "הראל" בפקס מפורט על סיבת האישפוז, וכתובת ביה"ח והם יעבירו את התשלום אליו.
- מס' הפקס שלנו 972-3-7547993

כיצד לנהוג בעת טיפול אצל רופא פרטי, מעבדות ובעת קניית תרופות.

1. ודא שהרופא ירשום דיאגנוזה מפורטת וסיבת הטיפול.
2. באם נעשה טיפול ממושך – פרט כל טיפול בנפרד וסיבתו.
3. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות.
4. מעבדה ורנטגן – תעודה רפואית על סיבת הפעולה בצרוף קבלות מקוריות.
5. קניית תרופות – מרשם רפואי המעיד על הצורך ברכישת התרופות בצרוף קבלות מקוריות.
6. נא דרוש מהרופא ו/או מהמעבדה ו/או המכון לציין את סכום התשלום בספרות ואת סוג המטבע.

פרטים חשובים לתביעת מטען

1. מלא במדויק את טופס המטען שכולל את פרוט הרכוש הנתבע, וציין תאריכי רכישה, מקום הרכישה וסכום התביעה לפרטי.

2. למכתב התביעה יש לצרף:

- א. אישור משטרה, ממקום האירוע בחו"ל, שהינו תנאי הכרחי לטיפול בתביעת המטען!!!
 - ב. אישור המכס על הוצאת דברי ערך מהארץ. על כן הקפד לשמור על אישור המכס והקפד לרשום בו הכל (לדוגמה סוגי עדשות, פלש וכד').
 - ג. אישורי רכישה (באם ניתן) על הפריטים הנתבעים.
 - ד. אישור חברת התעופה, האוטובוסים, הרכבות באם הנזק נגרם בעת הנסיעה.
- ה. אישור המלון/האכסניה באם הנזק/הגניבה ארעו בתחומם.

בכל מקרה של תביעה יש לפנות להראל חברה לביטוח בע"מ, כלהלן:

- א. הגשת תביעה בישראל – יש לפנות ל: מחלקת תביעות חו"ל רח' אבא הלל סילבר 3 רמת גן, ת.ד. 1951, מיקוד 1951
- ב. בכל מקרה, ניתן לפנות להראל בטלפון: 03-7547080
- ללקבלת כרטיס במקרה חירום (אשפוז בחו"ל), ניתן לפנות למוקד החירום 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע, בטלפון: 972-3-7547030

המלצות למקרה של צורך בהארכת תוקף הפוליסה ו/או אובדן פוליסה.

1. רשום בדרכונך בעיפרון את מספר הפוליסה שלך.
2. דאג לשמור על רצף ביטוחי.

שמור דף זה איתך במשך הטיול והוא ישרת אותך בעת הצורך. מוקד חירום 24 שעות ביממה 972-3-7547030



הראל בשביל השקט הנפשי שלך



מבוטח/ת יקר/ה, במקרה של תביעה, אנא פנה למשרדי הראל.
על מנת לקצר את הטיפול בתביעתך הבא עימך את כל האישורים והמסמכים המקוריים.

הראל ALL IN

This card holder is insured under health insurance policy No. _____
Valid for the period _____ to _____

Dear Sirs,

Our insurance policy covers hospitalization expenses at a SEMI-PRIVATE room rate. These expenses will be paid according to the usual customary and reasonable price prevailing in the area in which the services were rendered, plus physicians and surgeons fees, intensive care, laboratory tests, X rays and ancillary hospital services. Requirements for coverage:

1. Your institution serves exclusively as a hospital.
2. Illness is not pre-existing (under treatment observation, or medication for 6 months prior to departure).
3. Illness is not excluded in the policy.

For insurance coverage please contact
"Harel" Emergency hot line 972-3-7547030 Fax: 972-3-7547993

הראל ALL IN

שירותי מוקד החירום של הראל יעמוד לרשותך במקרים בהם תהיה זקוק לשירותים רפואיים המגיעים לך עפ"י תנאי הביטוח שלנו ולא תוכל, בהיותך בארץ זרה, לאתר את ספקי השירות המתאימים (בי"ח, רופא וכו'), במקרה כזה אנא צור קשר הקרוב אליך:

מוקד חירום הראל:

Tel: 972-3-7547030

Fax: 972-3-7547993

נא לא לשכוח!

אישור משטרה ושמירה על קבלות מקוריות